

Bestilling av forvaltningsrevisjon - pleie- og omsorgstjenestene

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Ørland kommune

Møtedato

03.09.2021

Saknr

18/21

Saksbehandler Torbjørn Berglann

Arkivkode FE - 216, TI - &58

Arkivsaknr 21/241 - 1

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget bestiller forvaltningsrevisjon av pleie- og omsorgstjenestene.
2. Revisjon Midt-Norge bes utarbeide en prosjektplan i samsvar med innspill gitt i møtet. Planen sendes sekretariatet innen 26.10.2021

Vedlegg

Utdrag fra forskrift om en verdig eldreomsorg

Utdrag fra kvalitetsforskriften

Saksopplysninger

Under behandling av sak 11/21 i kontrollutvalgets møte 03.06.21 kom det fram at kontrollutvalget ønsker å bestille en forvaltningsrevisjon med tema "tildeling av tjenester innen pleie og omsorgstjenesten". Det kom også fram at utvalget mener det er viktig å belyse tjenestekvaliteten i sektoren.

Temaet «tildeling av pleie- og omsorgstjenester» står på kommunens plan for forvaltningsrevisjon og skal gjennomføres i 2023. Kontrollutvalget ønsker likevel å gjennomføre undersøkelsen nå.

Kontrollutvalget har 550 timer årlig til disposisjon for forvaltningsrevisjon, eierskapskontroll og andre undersøkelser fra revisjonen. Det har brukt få revisjonsressurser i 2020 og 2021, derfor gjenstår 716 disponible timer til de nevnte undersøkelsene i 2021.

Aktuelle tema for forvaltningsrevisjonen

En forvaltningsrevisjon om tildeling av pleie- og omsorgstjenester kan ta utgangspunkt i kravene om hvordan saksbehandlingen skal være og som står i forvaltningsloven; søkeren skal få nødvendig veiledning, saken skal være så godt opplyst som mulig, vedtak skal grunngis og søkeren skal få informasjon om retten til å klage på vedtaket. En del av forvaltningsrevisjonen kan gi svar på om kommunen oppfyller disse lovkravene og eventuelt andre bestemmelser i forvaltningsloven.

Når det gjelder kvaliteten i tjenestene legger kvalitetsforskriften (vedlagt), verdighetsgarantien (vedlagt) og [forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring](#) i helse- og omsorgstjenesten føringer for hva innbyggere og brukere kan forvente;

- personer som får pleie- og omsorgstjenester skal få ivarett sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskets selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel,
- eldreomsorgen skal tilrettelegges slik måte at dette bidrar til en verdig, trygg og meningsfull alderdom,
- virksomhetene skal drive en systematisk internkontroll og drive et kontinuerlig forbedringsarbeid.

Revisjon Midt-Norge vil delta i møtet og ta imot innspill fra og gi råd til kontrollutvalget.

Vurdering

Kontrollutvalgets omprioritering i plan for forvaltningsrevisjon er i samsvar med fullmakten som kommunestyret ga utvalget ved behandlingen av plan for forvaltningsrevisjon.

Sekretariatet har skissert tre tema for undersøkelsen; saksbehandling/tildeling, kvalitet /tjenesteinnhold og internkontroll/kontinuerlig forbedring av tjenestene. Temaene er så omfattende at de hver for seg kunne være tema for en hel forvaltningsrevisjon.

Kontrollutvalget bør derfor avgrense undersøkelsen og konkretisere den. Erfaringsmessig er det en fordel at kontrollutvalget leverer konkrete bestillinger til revisor. Sekretariatet anbefaler på denne bakgrunnen at kontrollutvalget drøfter mulige risikoområder i tjenestene og kommer fram til hva det ønsker å undersøke nærmere. Kontrollutvalgets medlemmer kan også foreslå konkrete spørsmål til undersøkelsen.