

Orientering fra kommunedirektøren - kommunikasjon og forvaltningspraksis

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Verdal kommune

Møtedato

29.11.2021

Saknr

47/21

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE - 033

Arkivsaknr 20/229 - 20

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering.

Saksopplysninger

I årsplanen 2021 for kontrollutvalget har kontrollutvalget ønsket en orientering fra kommunedirektøren på kommunens kommunikasjon og forvaltningspraksis.

Kommunedirektøren er derfor bedt om å gi en muntlig orientering om hvordan det kommuniseres både internt og eksternt, samt overholdelse av frister.

Stikkord for orienteringen er:

- Hvor bevisst er Verdal kommune på at det alltid skal være en ærlig og respektfull kommunikasjon både internt og eksternt
- Hvordan er saksbehandleres dialog med innbyggere
- Hva gjøres for å utvikle holdninger blant de ansatte
- Hvordan overholdes frister ifh. til forvaltningslovens bestemmelser
- Hvordan er kommunikasjonen mellom ansatte og ledere
- Annet

Vurdering

Så fremt det ikke kommer frem opplysninger i orienteringen som kontrollutvalget ønsker å følge opp er det lagt opp til at kontrollutvalget kan ta kommunedirektørens informasjon til orientering.