

# Kommunens arbeid med etikk





1. Bakgrunn
2. Metode
3. Etske retningslinjer
4. Etske standard
5. Etske holdninger

## Bakgrunn

Å følge lover og regler er et etisk og moralsk krav. Etikk og etiske prinsipper bør drøftes jevnlig, og etableres som system og praksis i all virksomhet i kommunen. Hver kommune bør selv utforme sin etiske standard utover det lovpålagte ut fra hvordan man ønsker å framstå for å sikre tillit.

Kontrollutvalget har bestilt en forvaltningsrevisjon om kommunens arbeid med etikk. Dette dokumentet er en kort versjon av den fullstendige rapporten.



Kommunenenes utøvelse av roller skal være forutsigbar og bygge opp tillitsforhold med aktører vi samhandler med. Vår virksomhet og samhandling med andre skal være gjenkjennbar ut fra våre verdier. Verdier definerer en grunnleggende plattform for oss, og i prosesser i organisasjonene er tre verdibegrep fokusert: **Lojalitet**, **ærlighet** og **respekt**. Vi, og vår adferd, skal gjenkjennes og være forutsigbare ut fra vårt verdigrunnlag i samhandling både eksternt og internt.

Verdal kommune, kommuneplanens samfunnsdel 2015-2030

1. Bakgrunn
2. Metode
3. Etske retningslinjer
4. Etisk standard
5. Etske holdninger

## Metode

### INTERVJU

Oppstartsmøte med kommunedirektør og personal- og HMS-sjef. Eget møte med personalsjef for å gjennomgå resultatene fra spørreundersøkelsen og stille oppfølgings spørsmål.



### SPØRREUNDERSØKELSE

Spørreundersøkelse til alle ansatte i Verdal kommune for å undersøke om de ansatte kjenner til etiske retningslinjer og de etiske holdningene og verdiene til de ansatte. Spørreundersøkelsen fikk en svarprosent på 52 prosent.



### DOKUMENTGJENNOMGANG

Gjennomgått kommunens etiske retningslinjer, varslingsreglement, reglement/retningslinjer for sosiale medier, plattform for ledelse, kommuneplanens samfunnsdel og årsmeldinger.



1. Bakgrunn
2. Metode
3. Etiske retningslinjer
4. Etisk standard
5. Etiske holdninger

## Status for arbeidet med etiske retningslinjer

### FUNN

Kommunen sine gjeldende etiske retningslinjer ble etablert i Innherred samkommune og ble sist revidert april 2017. Kommunen skal sette i gang en prosess med å oppdatere retningslinjer på området. Gjeldene retningslinjer er konkrete og enkle å forstå. Deler av de etiske retningslinjene har blitt erstattet. Derfor kan være vanskelig å se hva som gjelder, da de utdaterte delene ikke er slettet eller merket.

De gjeldende retningslinjene beskriver ikke reaksjoner som følger av brudd på de etiske retningslinjene. Revisor mener dette bør innarbeides. Videre bør etiske retningslinjer være en del av arbeidskontrakten. Etiske retningslinjer bør også omfatte folkevalgte eller at det som alternativ utarbeides egne etiske retningslinjer for folkevalgte.



**Revisor konkluderer med at kommunen har etiske retningslinjer, men det gjenstår en prosess med å få retningslinjene oppdatert.**



**Revisor anbefaler kommunen å utarbeide egne retningslinjer både for ansatte og folkevalgte, og gjøre disse synlig**

1. Bakgrunn
2. Metode
3. Etske retningslinjer
- 4. Etsk standard**
5. Etske holdninger

## Tiltak for å sikre høy etisk standard

### FUNN

Flertallet av de ansatte kjenner kommunens etiske retningslinjer. Det er mange måter de får kjennskap til retningslinjene på. Kommunen kan bli bedre til å undersøke om medarbeiderne kjenner til og etterlever de etiske retningslinjene. Dagens rutine sier ikke noe om at underskrift av etiske retningslinjer bør være en del av arbeidskontrakten. Til tross for dette er det en relativt stor andel av de ansatte som har signert de etiske retningslinjene.

Revisor har ikke grunnlag til å si noe om at det er utarbeidet etiske retningslinjer tilpasset den enkelte enheten i kommunen. Revisor er av oppfatning at kommunen synliggjør sitt verdigrunnlag der de har mulighet til dette.



**Revisor konkluderer med at kommunen på noen områder har forbedringspotensial i å sikre høy etisk standard.**

### Revisor anbefaler:



**Etske retningslinjer bør være en del av introduksjonsprogrammet ved ansettelse**



**Alle nyansatte bør signere på at de er kjent med kommunens etiske retningslinjer**

1. Bakgrunn
2. Metode
3. Etiske retningslinjer
4. Etisk standard
5. Etiske holdninger

## Etiske holdninger

### FUNN

Ansatte etterlever etiske holdninger i utførelsen av sine arbeidsoppgaver. Ledere i kommunen sørger for at de etiske retningslinjene er iverksatt i egen enhet. Lederplattformen viser at de etiske verdiene er satt i system. Lederne blir i stor grad oppfattet som gode rollemodeller av de ansatte, både direkte og gjennom sine handlinger.

Fellesmøter og partssammensatt arbeid er arenaer hvor de ansatte blir involvert i arbeidet med etiske spørsmål. Kommunen har en gylden anledning til å sørge for involvering i utarbeidelsen av retningslinjene. Spørreundersøkelsen gir indikasjoner på hva som kan klargjøres for å sikre en bedre forankring.



**Revisor konkluderer med at ansattes muligheter for å være involvert i arbeidet med etiske holdninger er til stede, men kan utnyttes enda bedre i framtidige prosesser**

### Revisor anbefaler:



**Sørge for at prosessen med å utarbeide egne etiske retningslinjer involverer flest mulig**



**Legge opp til jevnlige etiske drøftinger og refleksjoner i alle deler av organisasjonen**