



Kontrollutvalget

*Deres ref:**Vår ref: GEIJEN 2019/4071**Dato: 24.05.2021***Skriftlig tilbakemelding sak 47/20 - Vold og trusler i skolen****Bakgrunn for notatet**

Kontrollutvalget ber om skriftlig tilbakemelding på hvordan kommunestyrets vedtak i sak 105/19 er fulgt opp. Det er tidligere gitt orientering til kontrollutvalget i sak 47/20, uten at ny kommunedirektør har innsyn i orienteringen som ble gitt.

**Oppfølging og status**

Tilbakemelding på forvaltningsrevisjon - Vold og trusler i skolen, kommunestyrets vedtak i 105/19:

**1. Kommunestyret ber rådmannen sørge for at ansatte ved skolene gis grundig opplæring i til enhver tid gjeldende avvikssystem.**

Det er utarbeidet egen handlingsplan for utagering og trusler i skolen. Denne er vedlagt notatet. Opplæring i kvalitetssystemet inngår som tiltak i planen. Utkastet til planen er slutført og iverksettes fra høst 2021. Det presiseres at planen må være et dynamisk dokument, som kan endres etterhvert som tiltakene iverksettes, vurderinger gjennomføres og tiltak evalueres.

Korona-situasjonen det siste året har nok påvirket med hensyn til tid for utarbeidelse av plan og opplæring. Samlet sett er det fortsatt mye å gå på med hensyn til opplæring og bruk av kvalitetssystemet. Dette gjelder ikke bare innenfor oppvekstområdet, men for hele organisasjonen.

**2. Kommunestyret ber rådmannen sørge for en god og ensartet avvikskultur og at det foreligger en felles oppfatning av begrepet «avvik» og når avvik skal meldes.**

Egen prosedyre (dokid 1835) etablert i 2011, med siste revidering 2.3.21. Prosedyre synliggjør hva et avvik er med konkrete eksempler, jf. utklipp til høyre. Det er også utarbeidet egen prosedyre som synliggjør skillet mellom avvik og varsling (dokid 123174).

**Aktivitet/beskrivelse****Definisjon på avvik:**

- Ikke oppfylt krav i lov, forskrift og eksterne retningslinjer (myndighetskrav)
- Ikke oppfylt interne rutiner, prosedyrer, retningslinjer og evt. standarder
- Ikke oppfylt individuelle vedtak
- Skader, nesten uhell, uønskede hendelser og uakseptable forhold

**Eksempel på avvik:**

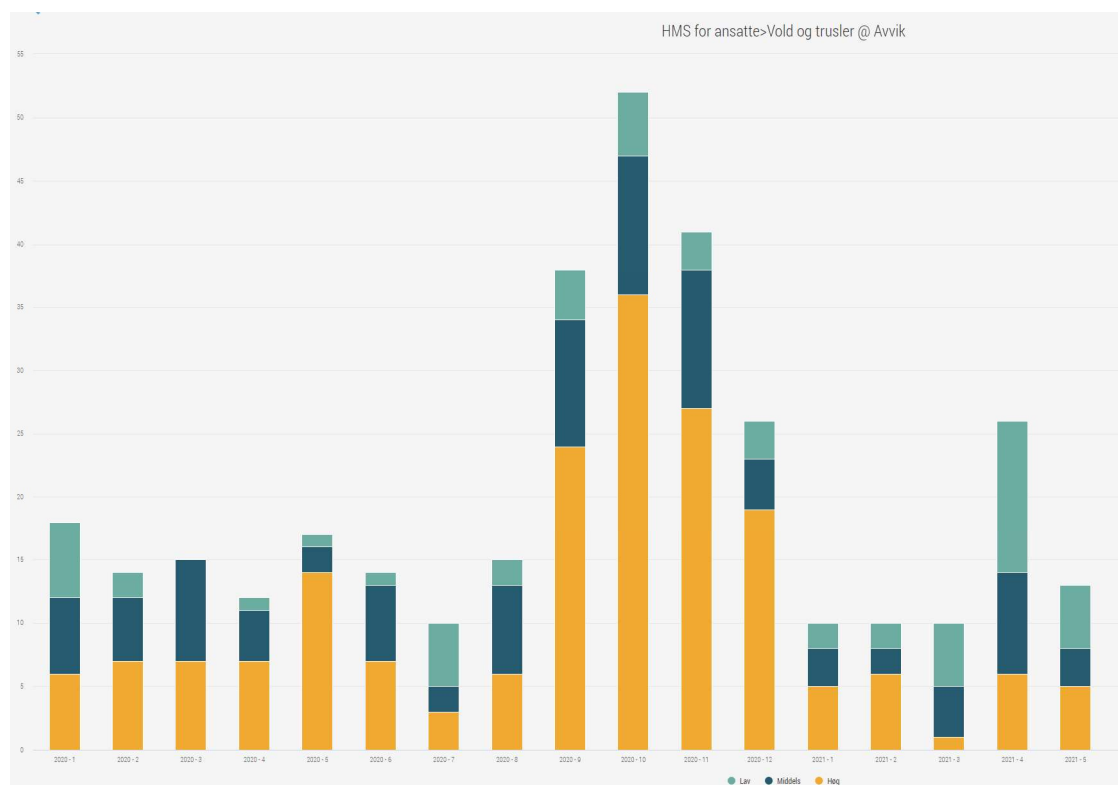
- Uhell med personskaade hos deg selv eller hos en tjenestemottaker, barn/elev, bruker, pasient.
- Vold og trussel situasjoner
- Skade på bygninger/kjøretøy/utstyr
- Feilmedisinering, fallskader.
- Branntillop, manglende rutiner, sperrede rømningsveger m.m.
- Forurensninger, feil lagring/håndtering av avfall eller kjemikalier
- Dårlig innelima, trekk, støy og dårlig lysforhold
- Manglende eller feil bruk av verneutstyr og hjelpemidler
- Brudd på taushetsplikt, personvern
- Feil og mangler ved saksbehandling (Manglende oppfølging av vedtak, tidsfrister.)
- Flere eksempler, se alle avvikskategorier i kvalitetssystemet.

Entydig definering er gjennomført og kommunedirektøren er i hovedsak enig i avgrensningen. Ettersom det er begrenset med ytterligere inndelinger hendelsesregistreringer, vil en god og ensartet avvikskultur bare delvis kunne bli innfridd. Ytterligere oppdeling vil ikke være å anbefale på nåværende tidspunkt. Generell opplæring i hensikten med kvalitetssystem, bruk av systemet på medarbeidernivå og økt opplæring hendelsesbehandling bør prioriteres først.

Nivå for avviksregistrering for utagering og trusler er ikke entydig definert i handlingsplanen. Dette vil være en prosess som bør iverksettes, hvor både arbeidsmiljølov og opplæringslov inngår i vurderingen. Denne vurderingen bør inngå i årlig opplæring før skolestart hvert år.

### 3. Kommunestyret ber rådmannen sørge for økt fokus på å forebygge og avdekke risiko samt mer systematisk oppfølging med tiltak og evaluering.

Figuren nedenfor viser registreringer innenfor oppvekstområdet tilknyttet vold og trusler. Registreringer siste 12 måneder viser en klar økning i antall registreringer, noe som kan være med å underbygge en mer systematisk oppfølging. Likevel er nedgangen i 2021 forholdsvis tydelig i forhold til høsthalvåret 2020.



Hendelsesregistreringer og håndtering av disse er i stor grad knyttet til kultur og kvalitetsledelse. Dette innebærer både behov for tid til implementering og kontinuerlig oppfølging over tid. Sannsynligvis er den markante økningen høst 2020 et resultat av økt fokus. Virksomhetsleder for skole opplever likevel situasjonen som mindre krevende enn den var på høsten 2020, men deler av nedgangen kan også være et resultat av manglende systematisk oppfølging. I løpet av våren 2021 har kvalitetssystem både vært tema i virksomhetsledermøte og i møte med hovedtillitsvalgte. Det er fortsatt betydelig

forbedringspotensial både i forhold til bruk av hendelsesregistrering og håndteringen av disse.

**4. Kommunestyret ber rådmannen sørge for at ansatte gjennomfører tilstrekkelig opplæring i hvordan de skal håndtere konkrete volds- og trusselsituasjoner.**

Det vises til vedlagt plan. Opplæring i henhold til planen vil bli gjennomført før oppstart av skoleår høsten 2021.

**5. Kommunestyret ber rådmannen sørge for at rutiner og handlingsplaner har et tilstrekkelig innhold til å kunne ivareta et godt arbeidsmiljø og at disse etterleves i henhold til lov og forskrift.**

Rutiner for håndtering ligger i handlingsplanen under kapittel 2. Her det synliggjort tiltak både med hensyn til strakstiltak og hvordan det videre arbeidet skal håndteres. Videre er det gjort differensiering ut fra utøver av utagering/trusler.

**6. Kommunestyret ber rådmannen rapportere om status og oppfølging av disse innen utgangen av 2020.**

Sluttført. Rapportering gjennomført i møte 30.11.20.

**7. Kommunestyret tar rapporten for øvrig til orientering.**

Ingen oppfølging nødvendig.

**8. Utvalg mennesker og livskvalitet og administrasjonsutvalget skal følge opp denne saken jevnlig frem mot rådmannens statusrapport, på tiltak og oppfølging av disse, innen utgangen av 2020**

Det finnes ingen saksbehandling i administrasjonsutvalget eller utvalg mennesker og livskvalitet på oppfølging av tiltak i 2020 og 2021. Det tas forbehold om det er gitt informasjon under orienteringssaker eller i form av referatsaker. Slik kommunedirektøren vurderer det, er vedtaket ikke fulgt opp pr. i dag.

Ytterligere orientering bli gitt i møte 31.05.21, samt svar på eventuelle spørsmål fra utvalgets medlemmer.

Med hilsen

*Geir Olav Jensen*  
Kommunedirektør

1 Handlingsplan mot vold og trusler - Oppvekst