

Henvendelser som er kommet inn til kontrollutvalget innenfor helse og omsorg etter juli 2020

Behandles i utvalg	Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Verdal kommune	30.08.2021	27/21

Saksbehandler	Liv Tronstad
Arkivkode	FE - 033, TI - &32
Arkivsaknr	20/96 - 25

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar saken til orientering.

Saksopplysninger

Ifm. kontrollutvalgets behandling av sak 16/21 *Forvaltningsrevisjon Hjemmetjenesten - Vurdering av igangsetting av prosjekt* kom det frem et ønske om å få kunnskap om de henvendelser som har kommet inn til kontrollutvalget.

I sak 23/21 *Kontrollutvalgsarbeid* står det følgende under avsnittet *Henvendelser til kontrollutvalget*:

Henvendelser til kontrollutvalget skal være skriftlig, og den som henvender seg til kontrollutvalget må kunne stå for innholdet i henvendelsen. Det er viktig for å kunne vurdere om påstandene er riktig eller ikke, og om den gjelder system eller et enkelttilfelle.

En henvendelse må også vurderes med tanke på om det er en henvendelse eller om det er et varsel etter arbeidsmiljølovens bestemmelser. Et varsel etter arbeidsmiljøloven skal behandles av arbeidsgiver og etter egne retningslinjer i kommune.

Alle henvendelser til kontrollutvalget skal sendes sekretariatet. Sekretariatet er ansvarlig for journalføring og arkiv, samt å utrede sak på en forsvarlig måte til kontrollutvalget.

Mange av henvendelsene til kontrollutvalget etter juli 2020 som berører hjemmetjenesten er oppsummeringer som er gjort av nestleder etter å ha blitt kontaktet av ansatte og innbyggere i kommunen. Alle disse oppsummeringene er journalført, og kontrollutvalget er gjort oppmerksom på at det er kommet, men ikke gjort kjent med innholdet.

En oversikt over saker som berører helse- og omsorgstjenesten i kommunen som er registrert i vårt arkivsystem:

- 20/96 Undersøkelse hjemmetjenesten
- 20/376 Henvendelse til kontrollutvalget
- 21/54 Henvendelse til kontrollutvalget (Varsel)
- 21/212 Bekymringsmeldinger

Når det gjelder arkivsak 21/54 *Henvendelse til kontrollutvalget (varsel)* – er denne unntatt offentlighet. Saken er oversendt kommunedirektøren som riktig mottaker.

Inngående dokumenter kan bli gjennomgått i møtet under forutsetning av at møtet lukkes fordi innholdet i disse er unntatt offentlighet jf. fvl. § 13 og offl. § 13

Det har ikke kommet inn henvendelser til kontrollutvalget fra brukere av hjemmetjenesten eller deres pårørende.

Det har kommet en henvendelse fra pårørende ifm. møte med kommunen og tildeling av

bolig.

En er blitt kjent med en bekymringsmelding fra pårørende vedrørende en omsorgsbolig i kommunen. Denne bekymringsmeldingen er ikke stilet til kontrollutvalget, men til kommunen og statsforvalterne, og er ingen sak for kontrollutvalget.

Vurdering

Kontrollutvalget bør se denne saken i sammenheng med sak 26/21 *Orientering fra administrasjonen om oppfølging av arbeidstilsynets rapport fra 2020* når bestilling og avgrensningen av forvaltningsrevisjon hjemmetjenesten skal gjøres i oktober, jf. kontrollutvalgets sak 23/21.

Sekretær er av den oppfatning at så fremt den som henvender seg til kontrollutvalget ikke vil stå for dette selv, og heller ikke skriftlig, vil det være vanskelig å vurdere innholdet i henvendelsene. De har derfor ikke blitt forelagt kontrollutvalget. Det gjelder f.eks. en facebook-post der den opprinnelige posten ikke er med, men der det er gjort et utdrag av kommentarer og «likes». En facebook-post er et uttrykk for en persons personlige oppfatning, og kan ikke oppfattes som en henvendelse til kontrollutvalget. Derfor kan denne ikke være et grunnlag for kontrollutvalgets arbeid.

Det er lagt opp til at kontrollutvalget tar saken til orientering