

FORVALTNINGSREVISJON

## Personal - Nærvær

Sykefraværsoppfølging og erstatning av kompetanse ved fravær

*PROSJEKTPLAN*



Namsos kommune

Januar 2021

FR1154

# 1 SAMMENDRAG AV PROSJEKTPLAN

<b>Problemstilling</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hva mener kommunen kan være årsakene til sykefraværet i oppvekst og helse/velferd?</li><li>2. Er Namsos kommunes oppfølging av sykemeldte i tråd med regelverket?</li><li>3. Er kommunen i stand til å ivareta kompetansebehov/-krav ved sykefravær?</li></ol>
<b>Kilder til kriterier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Arbeidsmiljøloven</li><li>- Folketrygdloven</li><li>- Helse- og omsorgstjenesteloven</li><li>- Forskrift til opplæringsloven</li><li>- Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid</li><li>- Forskrift om føring av statistikk over sykefravær og fravær ved barns sykdom</li><li>- Kommunens egne retningslinjer (f.eks. IA-avtale, arbeidsgiverpolitisk plattform og HMS- og personalhåndbok)</li></ul>
<b>Metode</b>	Intervju, dokumentgjennomgang og spørreundersøkelse
<b>Tidsplan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Timeantall: 300 timer</li><li>• Rapport til sekretær 25.05.2021</li></ul>
<b>Prosjektteam</b>	Oppdragsansvarlig revisor: Anna K. Dalslåen, anna.dalslaen@revisjonmidtnorge.no  Prosjektmedarbeider: Marit Ingunn Holmvik  Kvalitetssikrere: Hanne Marit Bjerkan og Anna Ølnes.
<b>Uavhengighetserklæring</b>	Ingen av de involverte revisorer vil få habilitetsproblemer ved gjennomføringen av prosjektet.  Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisors uavhengighetserklæring er vedlagt prosjektplanen.

<b>Kontaktperson Namsos kommune</b>	Kommunedirektør Jostein Grimstad eller den som kommunedirektøren delegerer
---	---

## 2 MANDAT

I dette kapittelet vil bestillingen bli utdypet og bakgrunnsinformasjon for prosjektet gjennomgått.

### 2.1 Bestilling

Personal, sykefravær og kompetanse er temaet for denne forvaltningsrevisjonen. Bestillingen er gjort med bakgrunn i plan for forvaltningsrevisjon 2020-2024.

Kommunestyret i Namsos kommune vedtok 03.11.2020 plan for forvaltningsrevisjon med «Personal, rekruttering, sykefravær og kompetanse» som høyeste prioritet. Kontrollutvalget i Namsos kommune bestilte 24.11.2020, sak 30/20, en forvaltningsrevisjon med temaet «Personalområdet – nærvær helse/omsorg og oppvekst». Kontrollutvalget kom med følgende innspill til problemstillinger/spørsmål:

- Kjenner kommunen årsak til sykefravær?
- Bruk av vikar ved sykefravær, dekkes kvalitets-/ kompetansebehovet?
- Oppfølging av sykemeldte, rutiner og praksis
- Ansatte og lederperspektiv; oppfatning, forståelse og opplevd praksis»

### 2.2 Bakgrunnsinformasjon

Kommunene Namdalseid, Fosnes og Namsos ble 01.01.2020 sammenslått til nye Namsos kommune. De gamle kommunene signerte i 2016 en intensjonsavtale om sammenslåing, og har siden den gang arbeidet med å bygge den nye kommunen. Det er likevel en omveltning å bli en ny kommune, og i revisors helhetlige risikovurdering (2020) påpekes det at det er gjennomført tiltak for økt nærvær i kommunen. Gamle Namsos kommune hadde flere styringsdokumenter for økt nærvær, blant annet arbeidspolitisk plattform (2014-2019), strategier og tiltak for nærværarbeid (2013/2014) og mål og handlingsplan for IA-arbeid (2014-2018). I følge revisors helhetlige risikovurdering gjennomføres det møter mellom ansatte og ledelse gjennom kontaktforum, AMU, administrasjonsutvalg og dialogmøter. Det er videre blitt betydelig vanskeligere å rekruttere helsepersonell til stillinger i helse og omsorg, og særlig gjelder dette sykepleierstillinger.

Ettersom det har vært utfordrende å rekruttere sykepleiekompetanse til de kommunale tjenestene, er det en økt risiko for at kommunen ikke får dekket behovet for sykepleiekompetanse ved fravær. På oppvekstområdet er det lærer- og pedagognormer som gjelder for hvor mange lærere/barnehagelærere det skal være på et gitt antall elever/barn.

Kommunen må derfor ha system for å opprettholde kompetansen ved sykefravær i både helse og velferds- og oppvekstsektoren, særlig gjelder dette langtidsfravær.

## **2.3 Kommunens organisering**

Kontrollutvalget har bedt revisor undersøke oppfølging av sykemeldte og arbeidet med å erstatte kompetanse i to sektorer: Oppvekst og helse/omsorg. Kommunen har 11 grunnskoler, inkludert voksenopplæringa. Det er 12 kommunale barnehager i kommunen. Helse og velferd-sektoren i Namsos kommune er organisert i helse og forvaltning, institusjon og hjemmetjenester. Namsos kommune har tre sykehjem og flere omsorgsboliger spredt utover hele kommunen. Det tilbys også hjemmesykepleie i pasientens hjem – uavhengig av adresse. Fysioterapi og ergoterapi er en del av tjenesteomfanget.

### **3 PROSJEKTDESIGN**

I kapittel 3 vil revisor avgrense prosjektet og gå nærmere inn på problemstillingene i prosjektet. Kilder til revisjonskriteriene vil bli gjennomgått og metode for innsamling av data vil bli beskrevet.

#### **3.1 Avgrensing**

Forvaltningsrevisjonsprosjektet vil omhandle kommunens arbeid med sykefraværsoppfølging og med å erstatte kompetanse ved fravær. Prosjektet vil se på hvordan sektorene helse/omsorg og oppvekst arbeider med dette. Andre sektorer i kommunen vil ikke bli omfattet av dette prosjektet.

#### **3.2 Problemstillinger**

1. Hva mener kommunen kan være årsakene til sykefraværet i oppvekst og helse/velferd?
2. Er Namsos kommunes oppfølging av sykemeldte i tråd med regelverket?
3. Er kommunen i stand til å ivareta kompetansebehov/-krav ved sykefravær?

#### **3.3 Kilder til kriterier**

Revisor vil utarbeide revisjonskriterier som baserer seg på autoritative kilder. Følgende kilder kan bli aktuelle å bruke, men det kan også være aktuelt å ta inn andre kilder til revisjonskriterier.

- Arbeidsmiljøloven
- Folketrygdloven
- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Forskrift til opplæringsloven
- Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid
- Forskrift om føring av statistikk over sykefravær og fravær ved barns sykdom
- Kommunens egne retningslinjer (f.eks. IA-avtale, arbeidsgiverpolitisk plattform, HMS- og personalhåndbok)

#### **3.4 Metoder for innsamling av data**

Datainnsamlingen vil i hovedsak bli gjennomført gjennom intervju, spørreundersøkelse og dokumentgjennomgang. Kontrollutvalget ønsker å vite mer om hvordan sykefraværsarbeidet oppleves fra ansatte-perspektivet, og for å undersøke dette ønsker revisor å benytte seg av en spørreundersøkelse som sendes til ansatte i de aktuelle sektorene. Det kan bli aktuelt å inkludere mellomledere som mottakere av spørreundersøkelsen. Covid 19-pandemien kan

skape metodiske utfordringer. Revisor forbeholder seg retten til å gjøre metodiske endringer i prosjektdesignet dersom det er bedre fra et smittevern-perspektiv.

Levanger/04.01.2021

Anna K. Dalslåen

Oppdragsansvarlig revisor



Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - [www.revisjonmidtnorge.no](http://www.revisjonmidtnorge.no)