



MALVIK KOMMUNE
Postboks 140
7551 HOMMELVIK

Orgnr 971035560

Melding om tilsyn - MALVIK KOMMUNE - org.nr. 971035560

Arbeidstilsynet fører tilsyn med at virksomhetene følger kravene i arbeidsmiljøregelverket. Dette er en melding om at vi vil gjennomføre tilsyn med dere.

Tid og sted for tilsyn

MALVIK KOMMUNE HJEMMESYKEPLEIEN - org.nr. 976975693

Sted: Fjerntilsyn

Når: **22.01.2021 kl. 9.00—11.30.**

Fra Arbeidstilsynet møter: Hege Bakke (seniorinspektør) og Margrethe M Aune (seniorinspektør).

Hvem skal delta fra dere?

I tillegg til representant fra ledelsen, skal verneombud/representant fra arbeidstakerne delta i tilsynet.

Hensikten med tilsynet

Vold og trusler er en alvorlig utfordring i norsk arbeidsliv. Ansatte i helse- og sosialsektoren er særlig utsatt.

Fra 2017 har Arbeidstilsynet gjennomført tilsyn og veiledning i både offentlige og private virksomheter i helse- og sosialsektoren med vold og trusler som tema. I 2020 fortsetter vi vår innsats i sektoren for å sikre forsvarlige arbeidsvilkår for arbeidstakerne.

Grunnet koronasituasjonen kommer vi ikke på fysisk tilsyn i virksomheten. Tilsynet gjennomføres i stedet i et videomøte. I dette brevet ber vi om å få tilsendt skriftlig dokumentasjon om virksomhetens HMS-arbeid, samt en tilbakemelding om det lar seg gjøre å gjennomføre et videomøte med Arbeidstilsynet. Øverst i dette brevet har vi et forslag til dato og tidspunkt for videomøtet. Vi vil ta kontakt med arbeidsgiver for å avklare om den foreslåtte datoen passer.



Arbeidstilsynet vil kontrollere hvordan virksomhetene etterlever kravene i regelverket, spesielt når det gjelder forebygging av vold og trusler. Fra 01.01.2017 kom det forskriftsbestemmelser som tydeliggjør arbeidsgivers ansvar i det forebyggende arbeidet mot vold og trusler om vold.

Arbeidstilsynet skal bidra til at virksomhetene tar ansvar for å begrense smittespredningen av det nye koronaviruset i Norge. Vi vil derfor også kontrollere hvordan arbeidsgiver sørger for å verne arbeidstakerne mot smitte.

Sentrale temaer vil blant annet være:

- Systematisk HMS-arbeid (kartlegging, risikovurdering, handlingsplan, samt rapportering og håndtering av avvik) knyttet til vold og trusler
- Organisatoriske forhold som kan påvirke risikoen for at ansatte kan bli utsatt for vold eller trusler, herunder leders ansvarsområde, alenarbeid og arbeidstidsordninger
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med verneombud og tillitsvalgte
- Informasjon, opplæring og øvelse knyttet til risiko og håndtering av vold og trusler
- Bruk av bedriftshelsetjeneste
- Hvordan arbeidsgiver vurderer risiko for å bli utsatt for smitte av det nye koronaviruset i forbindelse med arbeidet, og hvordan dere forebygger at ansatte blir utsatt for smitte

Ønsker dere mer informasjon om hvilke krav som stilles til forebygging av vold og trusler, finnes det her: www.arbeidstilsynet.no/voldogtrusler

Mer informasjon om koronaviruset og tiltak i arbeidslivet, finner dere også på Arbeidstilsynets nettsider: www.arbeidstilsynet.no/tema/biologiske-faktorer/coronavirus-tiltak-i-arbeidslivet-mot-smitte/

Dette må dere gjøre før tilsynet

Tilbakemelding og innsending av dokumentasjon

Vi ber virksomheten gi tilbakemelding knyttet til praktisk gjennomføring av tilsynet på video, og sende inn følgende dokumentasjon til eDialog (www.arbeidstilsynet.no/post). Merk forsendelsen med referansenummer (vår referanse). Vi ber virksomheten begrense omfanget av dokumentasjon som sendes inn til punktene under:

- Oversikt over virksomhetens organisasjon, herunder hvordan ansvar, oppgaver og myndighet er fordelt med hensyn til HMS-arbeidet
- En kort beskrivelse av hvordan virksomheten arbeider med temaet vold og trusler
- Siste gjennomførte kartlegging og risikovurdering knyttet til vold og trusler med tilhørende tiltaksplan
- Kopi av virksomhetens rutiner for hvordan vold, trusler og andre uheldige belastninger som følge av kontakt med andre forebygges, meldes, håndteres og følges opp
- Kopi av plan for bedriftshelsetjenestens bistand i virksomheten
- Kopi av kartlegging og risikovurdering av hvor og når ansatte kan bli eksponert for det nye koronaviruset, og hvilke tiltak som er gjennomført for å redusere risikoen for smitte
- Kopi av særskilte rutiner som sørger for at ansatte blir forsvarlig vernet mot smitte under covid-19 pandemien



- Navn, telefonnummer og e-postadresse til leder og verneombud

Frist for innsending: **08.01.2021**

Vi oppfordrer virksomheten til i størst mulig grad å begrense omfanget av personopplysninger/personsensitive opplysninger som sendes inn til Arbeidstilsynet hvis opplysningene ikke er relevant for saken. Eventuelt ber vi dere å vurdere om det er behov for å slatte denne type opplysninger når dokumentene sendes inn.

I videomøte ønsker Arbeidstilsynet primært å snakke med virksomhetens leder og verneombud, eventuelt tillitsvalgte og bedriftshelsetjeneste. En forutsetning er at dette lar seg gjennomføre slik at en ivaretar nødvendige smittevernhensyn.

Verneombudet må være kjent med risikoforholdene på arbeidsplassen og status i HMS-arbeidet. Arbeidstilsynet forventer at verneombud eller arbeidstakernes representant er i dialog med de andre arbeidstakerne i forkant av videomøtet, og at arbeidsgiver legger til rette for dette. På denne måten vil verneombudet kunne fremlegge synspunktene til arbeidstakerne i tilsynet, slik at Arbeidstilsynet får et innblikk i arbeidsmiljøet slik arbeidstakerne opplever det. Verneombudet kan stille følgende spørsmål:

- Om arbeidstakerne opplever at vold og trusler er en utfordring i arbeidet
- Om arbeidstakerne har fått informasjon, opplæring og øvelse i forebygging av vold/trusler
- Om avvikssystemet brukes til å melde fra om vold/trusler, og om de opplever at avvikene følges opp

Arbeidstilsynet sender e-post med invitasjon til å gi tilbakemelding på tilsynet etter de aller fleste forhåndsmeldte tilsyn. Dersom virksomheten deres får tilsendt undersøkelsen, håper vi at de som var til stede under tilsynsbesøket vil ta seg tid til å svare på den. Det vil være nyttig for vårt videre forbedringsarbeid.

Les mer om vår innsats i helse- og sosialsektoren på www.arbeidstilsynet.no/helseogsosial.

Arbeidstilsynet har laget et forslag til verktøy for kartlegging og risikovurdering av vold og trusler, se [risikovurderingsverktøy](#) på nettsidene våre.

Gi en kopi av dette brevet til verneombudet, slik at verneombudet kan snakke med arbeidstakerne om temaet før tilsynet. Hvis dere ikke har verneombud, gir du kopien til representanten for de ansatte.

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller gi oss annen tilbakemelding. Oppgi referansenummer 2020/51970. Les mer om eDialog på www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/.

Passer ikke tidspunktet? Ta kontakt med saksbehandler på telefon.

Trenger dere mer informasjon?

Dere finner mer informasjon om tilsyn og reaksjonene vi kan gi, på www.arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/.



Med hilsen
Arbeidstilsynet

Harald Gran
seksjonsleder

Hege Bakke
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert.

Kopi til:
MALVIK KOMMUNE HJEMMESYKEPLEIEN, Postboks 140, 7551 HOMMELVIK