

FORVALTNINGSREVISJON

Sykefravær og arbeidsmiljø

UTKAST PROSJEKTPLAN



Midtre Gauldal
kommune

FEBRUAR 2021

1 SAMMENDRAG AV PROSJEKTPLAN

| | |
|-----------------------------|--|
| Problemstilling | <ol style="list-style-type: none">1. I hvilken grad arbeides det systematisk med å forebygge og redusere sykefravær i kommunen?<ul style="list-style-type: none">○ Rutiner, tiltak og oppfølging<ul style="list-style-type: none">▪ Erfaringsdeling▪ Praksis for vurdering av vikarbehov○ Kompetanse2. Har kommunen tilstrekkelig oversikt over sykefraværet, og konsekvensene av dette, herunder<ul style="list-style-type: none">○ Årsaker til sykefraværet○ Kostnader○ Påvirkning på arbeidsmiljø <p>Ettersom det ikke er så lenge siden det er gjennomført et prosjekt på sykefravær i hele kommunen, kan det være aktuelt å avgrense hele eller deler av denne forvaltningsrevisjonen til enheter der det fortsatt er høyt sykefravær, jf pleie og omsorg.</p> |
| Kilder til kriterier | <p>Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. (arbeidsmiljøloven) LOV-2005-16-17-62</p> <p>Folketrygdloven</p> <p>Helse- og omsorgstjenesteloven</p> <p>Forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften)</p> <p>Forskrift til opplæringsloven</p> <p>Forskrift om føring av statistikk over sykefravær og fravær ved barns sykdom</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Kommunens egne retningslinjer (f.eks. IA-avtale, arbeidsgiverstrategi og HMS-og personalhåndbok)</p> <p>Ev. andre kilder</p> |
| Metode | <p>Intervju, dokumentgjennomgang og eventuelt spørreundersøkelse</p> |
| Tidsplan | <ul style="list-style-type: none"> • 300 antall timer • Rapport til sekretær innen 01.09.2021 |
| Prosjektteam | <p>Oppdragsansvarlig revisor: Marit Ingunn Holmvik marit.holmvik@revisjonmidtnorge.no</p> <p>Prosjektmedarbeider: Johannes Nestvold johannes.nestvold@revisjonmidtnorge.no</p> <p>Styringsgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arve Gausen • Leidulf Skarbø <p>Eventuelt ekstern bistand</p> |
| Uavhengighetserklæring | <p>Ingen av de involverte revisorer vil få habilitetsproblemer ved gjennomføringen av prosjektet.</p> <p>Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisors uavhengighetserklæring er vedlagt prosjektplanen.</p> |
| Kontaktperson Midtre Gauldal kommune | <p>Kommunedirektør Alf Petter Tennfjord eller den som kommunedirektøren delegerer</p> |

2 MANDAT

I dette kapitlet vil bestillingen bli utdypet og bakgrunnsinformasjon for prosjektet gjennomgått.

2.1 Bestilling

Med utgangspunkt i plan for forvaltningsrevisjon vedtok kontrollutvalget i møte 17.11.2020 i sak 42/20 å bestille en forvaltningsrevisjon om sykefravær og arbeidsmiljø i Midtre Gauldal kommune.

Kontrollutvalget har i samme møte listet opp hva det ønskes svar på. Dette gjengis som følger:

- Har kommunen tilstrekkelig god oversikt over sykefraværet og årsaker til sykefraværet?
- Har kommunen tilstrekkelig oversikt over kostnader til sykefravær?
- Hvordan er praksis for vurdering av vikarbehov?
- Hvilke konsekvenser har sykefraværet for arbeidsmiljøet?
- Arbeider kommunen systematisk og målrettet med tiltak for å forebygge og redusere sykefravær?
- Blir tiltaksplaner fulgt opp og virker de som forutsatt?
- Er det tilstrekkelig kompetanse og kunnskap om hvordan man forebygger og følger opp sykmeldte?
- Er det etablert rutiner og samarbeid for å sikre erfaringsdeling på tvers av enheten og andre kommuner når det gjelder sykefraværsrelatert arbeid?

2.2 Bakgrunnsinformasjon

Revisjon Midt-Norge la i 2017 fram en rapport om sykefravær i Midtre Gauldal kommune. Denne rapporten beskriver at kommunen har betydelig oppmerksomhet knyttet til sykefravær, men at kommunen ikke har nådd sitt mål om nærvær på 95%. Kommunen har både skriftlige rutiner for oppfølging av sykmeldte, statistikk på sykefraværet, og i tillegg er en rekke plandokumenter på plass. Utfordringen er, slik rapporten beskriver det, er å forankre sykefraværsarbeidet nedover i organisasjonen. Arbeidet med sykefravær varierer fra enhet til enhet, også med tanke på kontinuitet i tjenesteutøvelsen.

Det samlede årlige sykefraværet for Midtre Gauldal kommune har i årene 2017-2020 variert mellom 6,48% (2018) – 9,1 % (2020).

For å vise hvordan utviklingen i sykefraværet har vært den senere tiden har vi innhentet informasjon fra kommunen for årene 2019 og 2020. Det er grunn til å anta at tallene for 2020 kan være preget av den pågående koronapandemien.

| SYKEFRAVÆROVERSIKT | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Enhet | 2.tert 19 | 1. tert 20 | 2. tert 20 | 3. tert 20 |
| Folkevalgte og Stab | 6,94 % | 9,59 % | 3,45 % | 9,50 % |
| Oppvekst | 8,48 % | 8,11 % | 5,38 % | 8,90 % |
| Kultur, fritid og voksenopplæring | 0,92 % | 15,44 % | 10,07 % | 14,30 % |
| Pleie og omsorg | 7,40 % | 11,74 % | 14,63 % | 13,90 % |
| NAV, helse og familie | 2,37 % | 4,71 % | 4,55 % | 8,00 % |
| Næring, plan og forvaltning | 9,88 % | 7,15 % | 0,94 % | 4,20 % |
| Eiendom og kommunalteknikk | 1,46 % | 2,61 % | 4,05 % | 4,70 % |
| Totalt | 6,39 % | 8,72 % | 8,14 % | 9,90 % |

Kilde: Midtre Gauldal kommune

Samlet for 2020 er resultatet 9,1% for hele kommunen, hvorav 1,7% er korttidsfravær og 7,3% er langtidsfravær.

Kommunedirektøren kommenterer sykefraværet slik i tertialrapportering 2/2020:

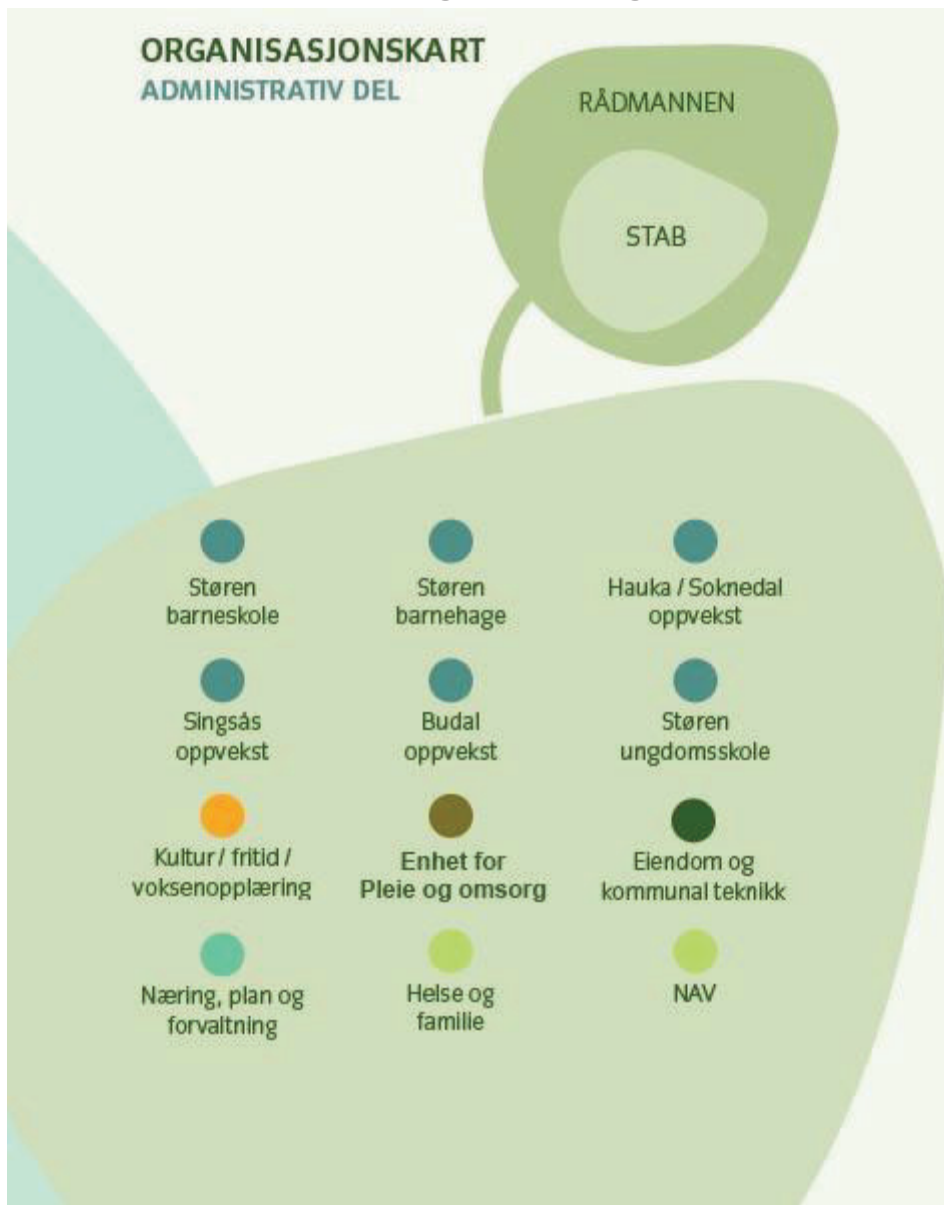
«Så langt i år (2020, revisors tilføyning) er sykefraværet på 8,46 % for kommunen samlet. Dette er noe høyere fravær enn de to foregående årene, men lavere enn i 2017. Økningen kan ikke sies å være alarmerende situasjonen tatt i betraktning; stort arbeidspress og krav om fleksibilitet og endringer på grunn av pågående omstilling og koronapandemien.

Størstedelen av sykefraværet er langtidsfravær, 6,67 % for kommunen som helhet. Det er her vi finner fravær grunnet langvarig sykdom og som ofte ikke er arbeidsrelatert, men noe av langtidsfraværet kan skyldes store arbeidsrelaterte belastninger over tid.

Det er korttidsfraværet som får størst økonomiske konsekvenser for kommunen, og som det rent økonomisk er viktigst å få redusert. Det har vært bare mindre variasjoner i dette fraværet i perioden 2017-2020. Det arbeides systematisk og målrettet ved alle enhetene i kommunen for å fremme nærvær og redusere sykefraværet. Også i dette arbeidet skal de lokale arbeidsmiljøgruppene være aktive pådrivere.»

KS sitt program «NED» med sykefraværet er gjennomført ved alle enheter i kommunen, og denne satsingen følges fortsatt opp.

2.3 Kommunens organisering



Kilde: Midtre

Galdal kommune (hjemmeside 2021)

Kultur fritid og voksenopplæring blir slått sammen med næring plan og forvaltning.

Innen enhet for pleie og omsorg har det skjedd en omstilling i form av at heldøgns omsorgsplasser i Singsås og Soknedal er flytta til Støren i 2020.

3 PROSJEKTDESIGN

I kapittel 3 vil revisor avgrense prosjektet og gå nærmere inn på problemstillingene i prosjektet. Revisjonskriteriene vil bli gjennomgått og metode for innsamling av data vil bli beskrevet.

3.1 Problemstillinger og ev avgrensning

3. I hvilken grad arbeides det systematisk med å forebygge og redusere sykefravær i kommunen?
 - Rutiner, tiltak og oppfølging
 - Erfaringsdeling
 - Praksis for vurdering av vikarbehov
 - Kompetanse

4. Har kommunen tilstrekkelig oversikt over sykefraværet, og konsekvensene av dette. herunder
 - Årsaker til sykefraværet
 - Kostnader
 - Påvirkning på arbeidsmiljø

Ettersom det ikke er så lenge siden det er gjennomført et prosjekt på sykefravær i hele kommunen, kan det være aktuelt å avgrense hele eller deler av denne forvaltningsrevisjonen til enheter der det fortsatt er høyt sykefravær, jf pleie og omsorg.

3.2 Aktuelle kilder til kriterier

- Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. (arbeidsmiljøloven) LOV-2005-16-17-62
- Folketrygdloven
- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften)
- Forskrift til opplæringsloven
- Forskrift om føring av statistikk over sykefravær og fravær ved barns sykdom
- Kommunens egne retningslinjer (f.eks. IA-avtale, arbeidsgiverstrategi og HMS-og personalhåndbok)

3.3 Metoder for innsamling av data

Datainnsamlingen vil i hovedsak bli gjennomført gjennom intervju og dokumentgjennomgang. Det kan være aktuelt å intervju sentral ledelse med personalleder, enhetsledere med høyt sykefravær, hovedtillitsvalgte – verneombud. Det kan og bli aktuelt med en spørreundersøkelse i forbindelse med den delen som omfatter arbeidsmiljø. Covid 19-pandemien kan skape metodiske utfordringer. Revisor forbeholder seg retten til å gjøre metodiske endringer i prosjektdesignet dersom det er bedre fra et smittevernperspektiv.

Stjørdal, 29.01.2021

Marit Ingunn Holmvik

Oppdragsansvarlig revisor