

Nå kan barnevernet ta imot bekymringsmeldinger digitalt

Kommunal Rapport 20.04.2020

I løpet av april vil alle kommuner få mulighet til å ta i bruk den nye løsningen.

De kommunale barnevernstjenestene mottar over 50.000 bekymringsmeldinger hvert år.

– I dag må bekymringsmeldinger sendes i posten. Med den nye løsningen kan innbyggerne sende bekymringsmelding til barnevernet digitalt. Dermed blir det enklere å melde, vi kan gi raskere hjelp til barn som trenger det og kommunen sparer verdifull tid, sier styreleder i KS, Bjørn Arild Gram, i en pressemelding.

Alle kommuner vil i løpet av april få tilbud om å etablere løsningen, melder Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Sensitive opplysninger

Løsningen ligger på FIKS-plattformen, en felles kommunal arkitektur som kommuner og fylkeskommuner sammen står bak gjennom KS.

– Her er det mange sensitive opplysninger som ikke må komme på avveie. Det er viktig at løsningen er sikker, og vi er derfor ekstra opptatt av at løsningen ved bruk av FIKS-plattformen og de nasjonale fellestjenestene den samhandler med, er godt rustet for å ivareta personvernet og informasjonssikkerheten, sier områdedirektør Kristin Weidemann Wieland i KS.

Løsningen består av to deler, en melding for privatpersoner og en for offentlig ansatte.

Alle som melder bekymring får tilgang til samme skjema, kvalitetssikret informasjon om hvordan meldingene behandles og hvordan barnevernstjenesten kan kontaktes.

De får også umiddelbar tilbakemelding på at meldingen er mottatt og sendt til riktig barnevernstjeneste.

Svikt i mottak av meldinger

Bufdir-direktør Mari Trommald er fornøyd over at den nye, digitale løsningen er på plass.

Hun opplyser at tidligere tilsynsrapporter fra Helsetilsynet har dokumentert til dels alvorlig svikt i mottak og håndtering av slike meldinger.

– Jeg er svært glad for at vi nå får på plass et digitalt meldesystem for både profesjonelle og privatpersoner som er bekymret for et barn. Bekymringsmeldingene er et viktig sikkerhetsnett for barn og unge, sier hun til eget nettsted.