

## **VEDLEGG TIK KOMPETANSEPLAN 2019**

### **Forebygging Vold, trusler og Trakassering**

### **Enhet Helse og omsorg Frosta kommune**

#### **MÅL:**

- Forebygge og redusere antall tilfeller av opplevd vold og trakassering
- Redusere skader forårsaket av vold og trakassering for den enkelte som opplever det. Det gjelder både fysiske skader og psykisk belastning.
- Øke bevisstheten om tematikken for alle ansatte, slik at vold og trusler blir tatt på alvor og utarbeidet handlingsplan følges opp.

#### **TILTAK 1:**

**Fokus på melding av avvik, informere om betydning av at det meldes avvik, praktisk opplæring og veiledning i avviksmeldinger.**

- Skriftlig melding og informasjon sendt i desember 2018

ANSVAR: Enhetsleder og avdelingsledere

#### **TILTAK 2:**

**Utarbeide og vedta retningslinjer for forebygging av vold og trakassering i Frosta kommune**

ANSVAR:

Personalavdeling

- o Ferdigstilles februar 2019
- o Behandling i Komite folk SAK 2019/ 949 Dato 05.03.2019
- o Behandling og endelig vedtak i Formannskapet, SAK PS 1/19 Dato 12.3.2019

Sendes pr. mail til alle ansatte

ANSVAR: Enhetsleder

#### **TILTAK 3:**

**Retningslinjer gjøres kjent for ansatte.**

- Gjennomgang i ledergruppen Helse og Omsorg april 2019
  
- ANSVAR: Enhetsleder
- Gjennomgang i personalmøter alle avdelinger April/Mai 2019
  
- ANSVAR: Avdelingsledere

#### **TILTAK 4:**

**Gjennomføre E-læringsprogram vold og trakassering» i Veilederen.no**

- Alle ansatte gjennomgår og består eksamen. Frist for gjennomføring medio juni 2019

ANSVAR: Avdelingsledere ansvar for tilrettelegging  
Alle ansatte eget ansvar for å gjennomføre innen tidsfrist

#### **TILTAK 5:**

**Opplæring som inneholder både teori og praktisk trening for alle ansatte.**

- Innhente tilbud fra leverandører av opplæring mars/april 2019

ANSVAR: Enhetsleder

- Opplæring/ kurs Gjennomføres høst 2019 / vår 2020

ANSVAR: Avdelingsledere

**TILTAK 6:**

**Veiledning og individuell oppfølging**

- Årlige medarbeidersamtaler og ved behov for den enkelte ansatte.

ANSVAR: Avdelingsledere

- Debrifing etter hendelser, samtaler ved behov og refleksjonsgrupper.

ANSVAR: Avdelingsledere

Helse og Omsorg 4.mars 2019

Jostein Myhr

Eva Rigmor Juberg

Marit Austeng

Guri Arna Korstad

Enhetsleder  
Helse og Omsorg

Verneombud

NSF

Fagforbundet