



Inderøy kommune

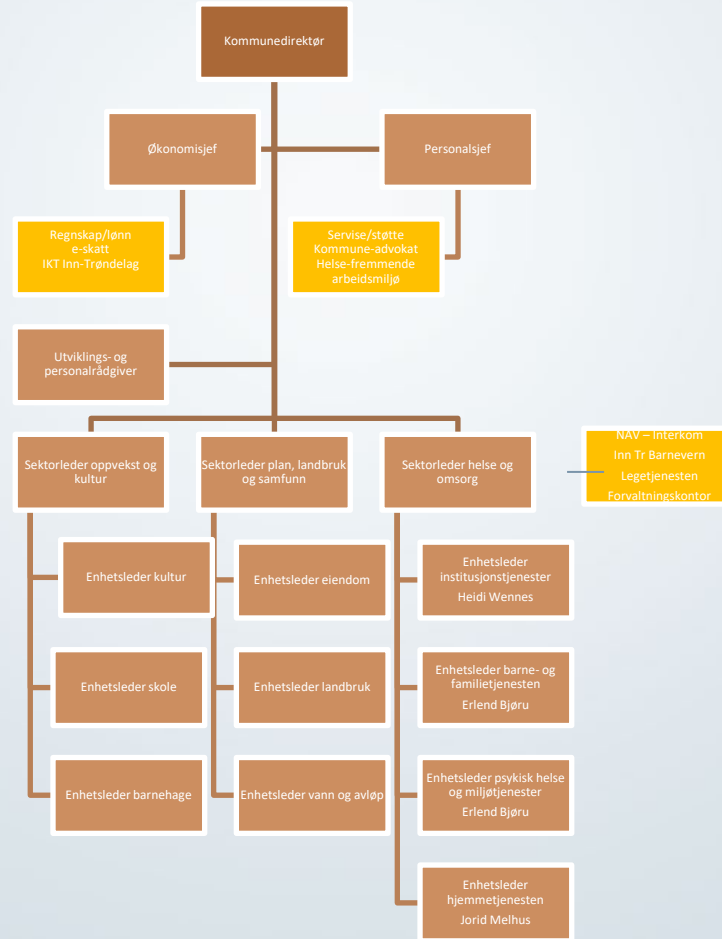
*Best-i lag*

# Helse og omsorg

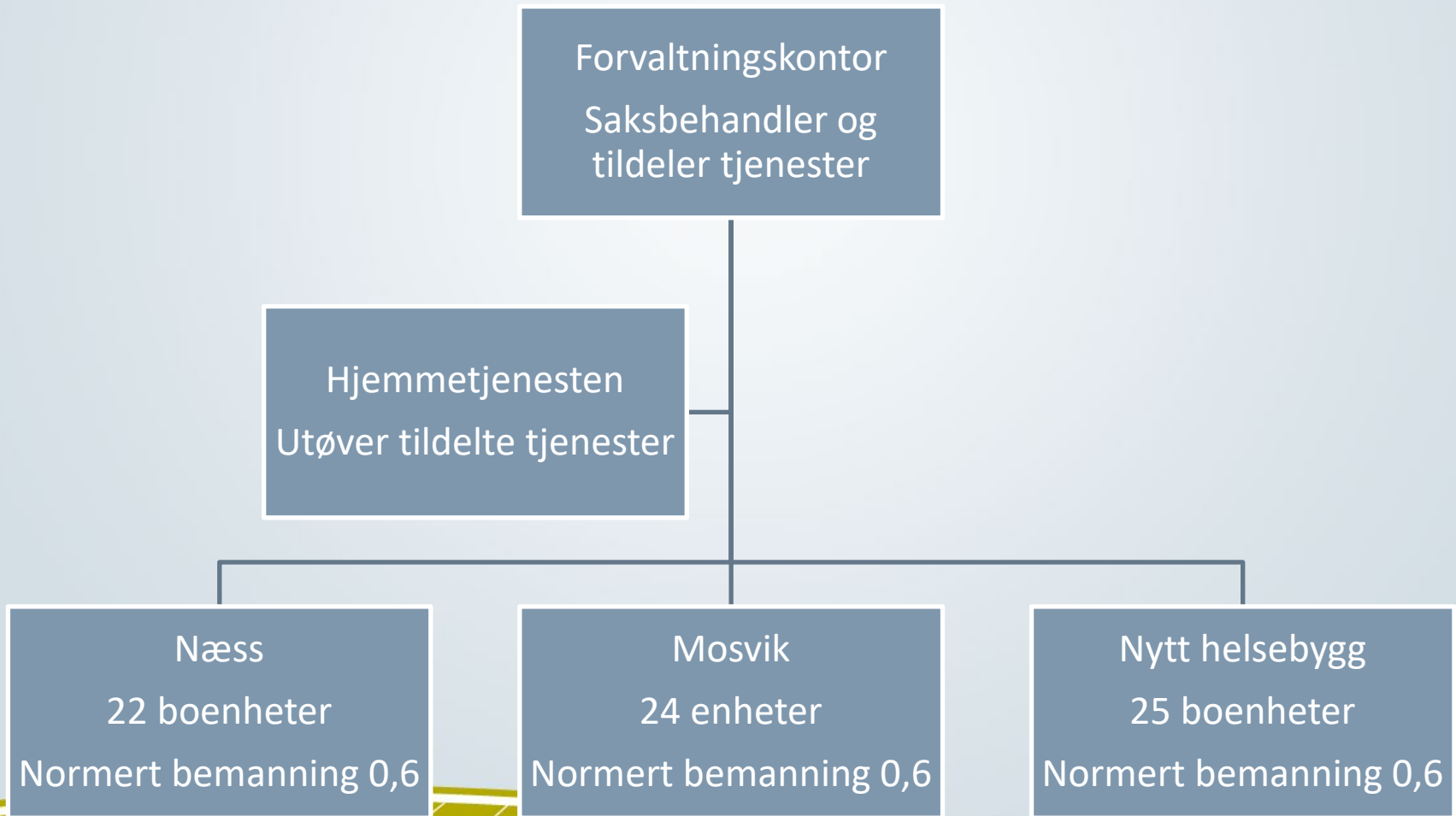
Orientering i kontrollutvalget

2.11.2021

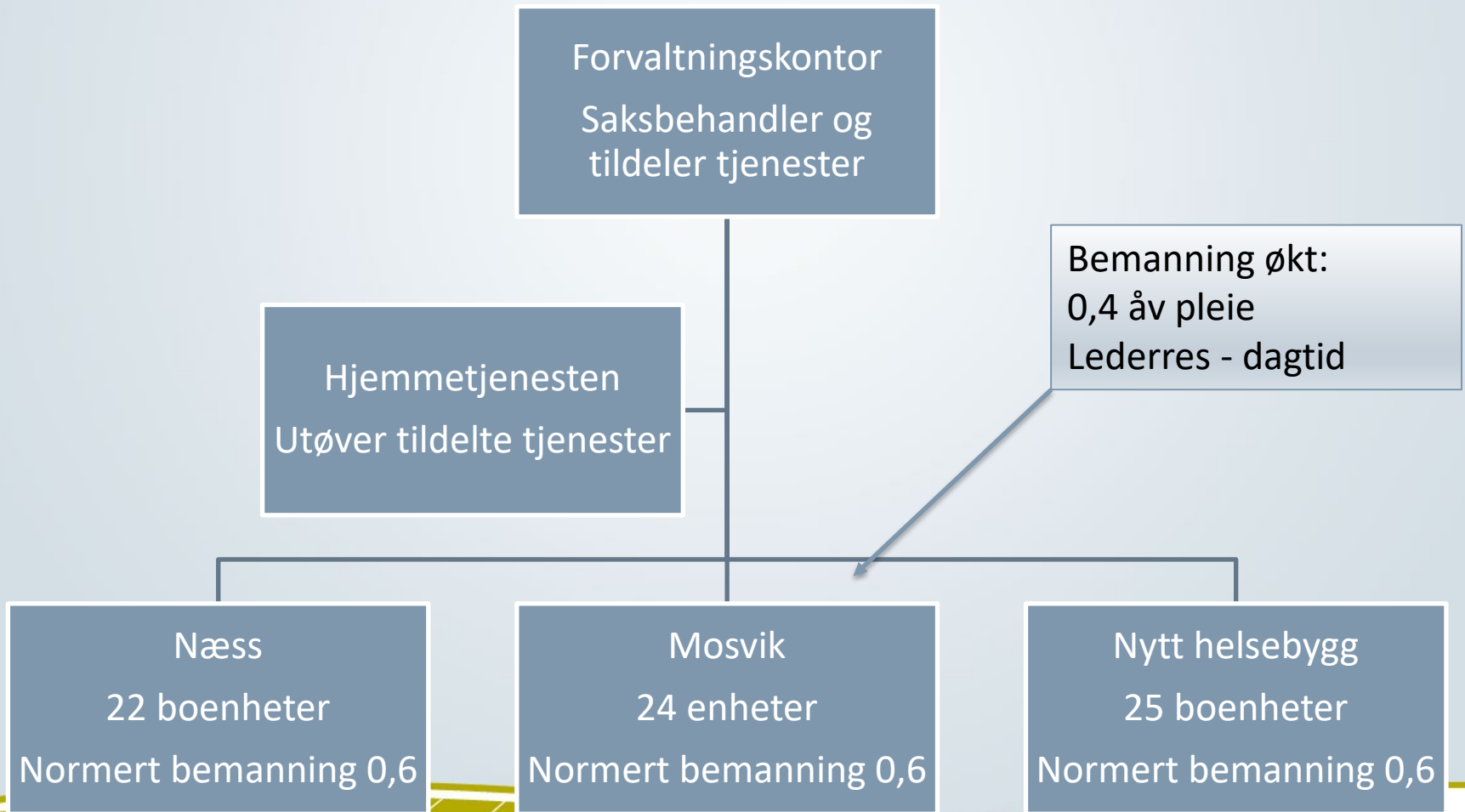
# Dagens organisering



# Dagens organisering – tjenestetildeling



# Dagens organisering - tjenesteutøvelse





# Vurdering av bistandsbehov Institusjon

Registrert  
 Dato: 17.06.2020 07:38:21  
 Av: Ulf Sende

Sist endret  
 Dato: 17.06.2020 07:41:28  
 Av: Ulf Sende

Periode  
 Dato: 17.06.2020  
 Dato for neste vurdering: 14.12.2020

Historikk  
 Redigert:  Rettet:

Merknad:

Bistandsbehov: 4,5  Omfattende bistandsbehov

Dato	Registrert av	
17.06.2020	Ulf Sende	
31.03.2020	Mari Bragstad Hammer	
20.12.2019	Eirin Thorsen Lian	
04.11.2019	Mari Bragstad Hammer	

Rad 1 av 4

Funksjonstype	Verdi	1	2	3	4	5	9	NB!	Gjeldende verdi pr. 17.06.2020
→ Alminnelig husarbeid (6)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Skaffe seg varer og tjenester (2)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Personlig hygiene (7)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Store behov for bist/assist/helsehj.
På og avkledning (8)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Toalett (11)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Lage mat (9)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Spise (10)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Ingen problemer
Bevege seg innendørs (5)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Ingen problemer
Bevege seg utendørs (12)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Ingen problemer
Ivareta egen helse (4)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Hukommelse (15)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Kommunikasjon (16)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Beslutninger i dagliglivet (3)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Ivareta egen økonomi (18)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Sosial deltakelse (1)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Initiativevne (19)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Opplevelse av trygghet (20)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Styre atferd (17)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Store behov for bist/assist/helsehj.
Syn (13)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Noe redusert
Hørsel (14)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Godt

Vis Graf



# Vurdering bistandsbehov Næss

Registrert  
 Dato:   
 Av:

Sist endret  
 Dato:   
 Av:

Periode  
 Dato:   
 Dato for neste vurdering:

Historikk  
 Redigert:  Rettet:

Merknad:   
 Bistandsbehov:   Omfattende bistandsbehov

Dato	Registrert av	
30.12.2020	Mona Wågane	
12.06.2020	Mona Wågane	
05.12.2019	Mona Wågane	
07.06.2019	Mona Wågane	
30.05.2018	Kristin Løe	
20.12.2017	Kristin Løe	
23.08.2017	Kristin Løe	
26.04.2017	Kristin Løe	
15.09.2016	Randi Fredly	
01.08.2014	Randi Fredly	

Rad 1 av 17

Funksjonstype	Verdi	1	2	3	4	5	9	NB!	Gjeldende verdi pr. 30.12.2020
→ Alminnelig husarbeid (6)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Skaffe seg varer og tjenester (2)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
Personlig hygiene (7)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
På og avkledding (8)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
Toalett (11)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Lage mat (9)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Spise (10)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Bevege seg innendørs (5)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
Bevege seg utendørs (12)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fullt behov for bist/assist/helsehj.
Ivareta egen helse (4)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
Hukommelse (15)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Kommunikasjon (16)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Beslutninger i dagliglivet (3)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Ivareta egen økonomi (18)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Sosial deltakelse (1)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Initiativevne (19)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Opplevelse av trygghet (20)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Styre atferd (17)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Syn (13)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Svært dårlig
Hørsel (14)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dårlig

Vis Graf



Inderøy kommune  
– best i lag

# Vurdering bistandsbehov Næss

Registrert  
 Dato: 13.01.2021 18:13:44  
 Av: Mona Wågan

Sist endret  
 Dato: 13.01.2021 18:17:02  
 Av: Mona Wågan

Periode  
 Dato: 30.12.2020  
 Dato for neste vurdering: 28.06.2021

Historikk  
 Redigert:  Rettet:

Merknad:  
 Bistandsbehov: 3,0 Middels til stort bistandsbehov

Dato	Registrert av	
30.12.2020	Mona Wågan	
12.06.2020	Mona Wågan	
05.12.2019	Mona Wågan	
07.06.2019	Mona Wågan	
30.05.2018	Kristin Løe	
20.12.2017	Kristin Løe	
03.05.2017	Kristin Løe	
15.12.2016	Kristin Løe	
02.12.2014	Nina Schei Bakkhaug	
01.12.2014	Randi Fredly	

Rad 1 av 18

Funksjonstype	Verdi	1	2	3	4	5	9	NBI	Gjeldende verdi pr. 30.12.2020
Alminnelig husarbeid (6)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Skaffe seg varer og tjenester (2)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Personlig hygiene (7)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
På og avkleddning (8)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Toalett (11)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Lage mat (9)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
Spise (10)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Bevege seg innendørs (5)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Bevege seg utendørs (12)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Ivareta egen helse (4)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Hukommelse (15)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Kommunikasjon (16)	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen problemer
Beslutninger i dagliglivet (3)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Ivareta egen økonomi (18)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Middels behov for bist/assist/helsehj.
Sosial deltakelse (1)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Initiativevne (19)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Store behov for bist/assist/helsehj.
Opplevelse av trygghet (20)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Styre atferd (17)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke behov for bist/assist/helsehj.
Syn (13)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Noe redusert
Hørsel (14)	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Noe redusert

Vis Graf



# Snitt bistandsbehov

Næss

20 beboere      Snitt bistandsbehov      3,90

Institusjon      Snitt bistandsbehov      4,50

12 beboere

Moas      Snitt bistandsbehov      4,12

24 beboere



# Drift Mosvik omsorg- og aktivitetssenter

Ansatt		Årsak	Kilde
Høgskole	Nytilsatt sluttet etter en opplæringsvakt	Hadde helt andre forventninger til jobben enn det den var. Både ift arbeidsoppgaver og brukergruppe	Kom frem i dialog mellom leder ansatt. Ansatt ble oppringt av leder
Høgskole	Fast ansatt. Endret arbeidssted fra Mosvik til institusjon	Ønske fra ansatt å jobbe i inst. Når det ble ledig i inst fikk hun flytte over	Medarbeidersamtale mellom leder ansatt Før nov 2020
Fagarb	Fast ansatt	Søkte og fikk stillingsutvidelse i institusjon, Betania. Tar ekstravakter på MOAS	

# Drift Mosvik omsorg- og aktivitetssenter

Ansatt		Årsak	Kilde
Høgskole	Fast ansatt	Redusert stilling% etter eget ønske. Samme arbeidsplass.	Kom frem i dialog mellom leder ansatt.
Høgskole	Ny tilsatt – sluttet kort tid etter oppstart	Fikk tilbud om en 100 % dagstilling i NAV Hun ga tilbakemeldinger om at det ikke var mistrivsel. Ønsket å gå dagvakt krevende å gå turnus	Medarbeidersamtale mellom leder ansatt
Høgskole	Fast ansatt	Endret arbeidsoppgaver, men fortsetter i 100 % stilling i Mosvik	Dialogmøter mellom arbeidsgiver/ansatt

# Drift Mosvik omsorg- og aktivitetssenter

Ansatt		Årsak	Kilde
Fagarb/høgs kole	2 ansatte gikk av med pensjon medio 2021	.	



# En søknad fra en ansatt juli 2021

Jeg ønsker svært gjerne å jobbe 75% på Moas.

Her trives jeg godt og ønsker å gjøre det beste for at brukerne skal få en fin og verdig alderdom

Ønsker å bidra til et godt arbeidsmiljø blant mine gode arbeidskollegaer og det er viktig for meg at Moas og Inderøy får et godt rykte.

Har for tiden 54 % fast ved Moas, men har jobbet ekstra ca. 75%

Har erfaring fra sykehjem og hjemmesykepleien.

Autorisert hjelpepleier.....

Sykepleierstudent med praksis i Mosvik vil gjerne jobbe i Mosvik når hun har fri fra skolen.

Melding til leder 23 august



Inderøy kommune  
– best i lag

# Mosvik omsorgs- og aktivitetssenter

- 24 boenheter
  - Tildelte tjenestetimer pr uke 210 timer pr uke
  - Tildelte hjemmehjelp 18 timer pr uke
- Antall ansatte – 22 personer
  - Høgskole
  - Fagarbeidere
  - Assistent/pleiemedarbeider
- Ansatte som ikke medregnes i bemanningsnorm
  - Lærlinger, studenter, aktivitetstilbud, fysio.tj.



# Sykefravær

Mnd	Langtidsfravær	Korttidsfravær	Sum	Antall ansatte
Jan	14,6	0,73	15,33	5
Feb	10,76	1,86	12,62	5
Mars	12,32	2,3	14,62	7
April	7,19	3,75	10,93	8
Mai	5,13	1,56	6,69	3
Juni	5,13	5,24	10,37	4
Juli	8,26	1,05	9,31	4
Aug	14,37	3,89	18,27	5
Sept	25,73	2,26	27,99	8

Kilde: Agresso



Inderøy kommune  
– best i lag

# Hva ligger bak tallene i august og september

- medisinsk
- hjemme relatert/familiære årsaker
- familiære forhold
- også arbeidsrelatert ( kjent ift to ansatte)
- Enkelte - flere perioder over flere år. ( også når de jobbet i Inderøyheimen og Mosvik sykehjem)





# Hva gjøres ift sykefravær.

- Kollegastøtte
- Oppfølgingssamtaler
- Samarbeid med NAV/BHT
- Omfordeling av arbeidsoppgaver, helt eller tidsavgrenset.
- Hjelpemidler – eks løfteheis



# Avvik

- Tidsperiode 10.11.2020 – 30.09.2021
- Registrert digitalt og papir.
- Sendes til nærmeste leder.
- Behandles nærmeste leder
  - Partsmøter – legges frem
  - Sektormøte – tar opp status avvik og evt sektortiltak
- Antall avvik i perioden
  - 280 totalt. – ikke alt knyttet til lov og forskrift/interne rutiner. Eks mangler hyller, ikke fylt opp på lager



# Avvik

- 108 reelle avvik
  - Infrastruktur/logostikk/rutiner ved innflytting
  - Helsereelaterte avvik
    - Ansatte
      - Ikke tid til å rapportere, ikke tid til matpause,
    - Brukere
      - Fall, medisinerutiner, ernæring. Dement som går ut av bygget
      - Nyere avvik – pasient knust speil, medisin, hygiene



# Lukking av avvik

- Avvik knyttet til innflytting er i hovedsak lukket
  - Låsesystem ikke lukket pr dd.
- Arbeidslister – lukket. Siste gjennomgang/kvalitetssikring neste uke
- Opplæring - lukket.
  - Brannøvelse, fagsystem, varslingsystem mm



# Lukking av avvik

- Brukerrelaterte avvik
  - Tas opp fortløpende. Eks medisinfel tas det gjennomgang med sykepleier. Korrigeringer gjøres ved behov.
  - Kompetanse og prosedyre ift renhold gjennomgang med renholdspersonell.



# Lukking av avvik

- Ansatte
  - Arbeidsliste er utarbeidet, rutiner er utarbeidet
  - Veiledning til ansatte
  - Gjennomgang av avvik ansatte – ledere
  - Arbeidsplass besøk
  - BHT – eget prosjekt på arbeidsplassen
  - Partsmøter kollegastøtte
  - Turnus/oppgave - endringer



# Avvik

- Ikke grunn for å tro at alle avvik rapporteres.
  - Gjennomføre opplæring i system og kompetanse ift avvik(kvalitetsarbeid), medarbeiderundersøkelse.
  - Eget prosjekt i samarbeid med BHT,



## Plan for arbeidsplassbesøk/workshop MOAS 17.11.21

### Bakgrunn/problemstillinger

Det signaliseres at det er mange engasjerte og flinke ansatte som jobber på MOAS, og at det er positive faktorer som på flere områder bidrar til et godt arbeidsmiljø. Det er et ønske om å tydeliggjøre og forsterke disse positive faktorene framover.

Så er det også slik at oppstarten i det nye omsorgssenteret har vært preget av flere krevende problemstillinger for både ledere og ansatte. Blant annet:

- Uferdig bygg, tekniske løsninger som ikke har fungert
- Noen upraktiske løsninger for byggets – og uteområdets formål
- Enkelte pårørende som har vært misfornøyde med tjenestene
- Medicoppslag om krevende tilstander på senteret (både i forhold til kvalitet og arbeidsmiljø)
- Endring i ledelse (pr nå uten tjenesteleder)
- Flere diskusjoner/møter om bemanning, travelhet og kvalitet
- Manglende systematikk i det lokale partssamarbeid, ikke verneombud på plass

### Formål med workshopen:


- En del av kommunens systematiske samarbeid med BHT – og HMS-arbeid, med det overordna målet om å være en helsefremmende arbeidsplass.
- Definere noen mål for arbeidsmiljøet ved MOAS
- At vi sammen begynner å skissere en prosess videre, med fokus på å:
  - komme styrket ut av en krevende omstillingsprosess.
  - Omsette tematikk og innspill fra fagdagene til praksis (*profesjonsfellesskap, mestringstra, framtidstra og opplevelse av sammenheng*)
  - Sikre at vi også har en kanal for praktiske problemstillinger, tatt på alvor
  - Avklare roller og framdrift for videre plan (det er uttrykt et ønske om at BHT blir med som fasilitator av prosessen)

**Deltakere:** BHT, sektorleder, enhetsleder, fagleder, 3 ansattrepresentanter fra MOAS, Tillitsvalgte fagforbundet og NSF, evt. utviklings- og personlrådgiver

### Innhold:

- Kort presentasjon av deltakerne og vår rolle i denne sammenhengen
- Forventninger til arbeidsplassbesøk/workshop og evt. prosessen videre
- Kort status/felles forståelse av problemstillinger
- Hvordan sikre at det finnes en kanal for praktiske/organisatoriske problemstillinger
- Mål for arbeidsmiljøet ved MOAS (kort og lang sikt)
- Hvordan spille videre på innhold fra fagdagene
- Hva skal til for å lykkes med målene våre? Forslag til tiltak
- Hvordan skape eierskap og systematikk i lokal partsgruppe sammen med ny leder
- Oppsummering, veien videre

13.10.21

  
Mari Jørgensen Ryen  
Helse- og omsorgstjenestene i Lieringel kommune  
Friskgården 2002 AS



# Hva har vi lært av avvikene og hvilke endringer har de ført til

- Planlegging av neste innflytting må forbedres
  - Egen prosjektleder
- Internkontroll
  - Egen opplæring ift avvikssystem (eller kvalitet og forbedringssystem) Skal involvere alle ansatte
- Arbeidsliste – hva gjøres i løpet av dagen og av hvem.
- Bruker/pårørendedialog
  - primærkontakter

