

## Bestilling av forvaltningsrevisjon -personal

---

### Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Namsos kommune

### Møtedato

24.11.2020

### Saknr

30/20

**Saksbehandler** Einar Sandlund

**Arkivkode** FE - 217, TI - &58

**Arkivsaknr** 20/422 - 1

---

### Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget bestiller forvaltningsrevisjon på personalområdet – ....
2. Kontrollutvalget gir følgende innspill på følgende problemstillinger/spørsmål:  
  
-  
-  
  
3. Revisor bes å utarbeide prosjektplan i henhold til neste møte, 19.01.21.

### Saksopplysninger

Kommunelovens § 23-3 sier at det skal gjennomføres forvaltningsrevisjon i kommunen.

Kommunestyret behandlet den 29.10.20 i sak 155/20 plan forvaltningsrevisjon 2020-2024. Det ble fattet slikt vedtak:

*Kommunestyret vedtar plan for forvaltningsrevisjon 2020-2024 med slik prioritering av forvaltningsrevisjoner:*

1. Personal, rekruttering, sykefravær, kompetanse
2. IKT, datasikkerhet, digitale møter, GDPR

#### Uprioritert liste:

- Psykiatrisk helsevern, rus
- Oppvekst barn og unge; sårbarhet, tverrsektorielt samarbeid, fattigdom
- Omstilling og konsekvenser langsiktig drift
- Miljø og klima
- Kvalitet i helse-/omsorgstjenestene, er planverk relevant og oppdatert m.v.
- Barnevern
- Namsos Industribyggeselskap AS (NIB)

*Forvaltningsrevisjon i selskap hvor andre kommuner vedtar dette og Namsos kommune er medeier.*

2. *Kontrollutvalget gis fullmakt til å foreta endringer i planen.*

Sentrale spørsmål i en forvaltningsrevisjon er ofte om kommunen følger lov, forskrift, avtaler og har egne retningslinjer som følge av dette; og om retningslinjer m.v. følges opp i den praktiske hverdag. Videre kan det være av interesse å finne ut om, og hvordan, kommunen har klart å ivareta alt dette ifb. med den nye kommuneorganisasjonen.

Ved behandlingen av plan forvaltningsrevisjon satte kontrollutvalget opp 9 temaer/områder som aktuelle forvaltningsrevisjon. Av disse ble personalområdet med sykefravær, rekruttering og kompetanse gitt 1. prioritet. Dette sluttet kommunestyre seg til.

I forvaltningsrevisjonsplanen, samt risiko- og vesentlighetsanalysen(ROV) er personalområdet fremhevet med økt risiko. Fra 01.01.20 er Namsos kommune en større organisasjon etter sammenslåingen med Fosnes og Namdalseid. Det fremheves at det har

vært lite fokus på drift, men stort fokus på bygging av ny organisasjon. Sammenslåingen medfører endringer i både organisasjonsstruktur på både sektor- og enhetsnivå, noe som også medfører endringer på oppgavenivå. Oppe i dette har både kompetanserekruttering og sykefravær vært utfordrende, spesielt innen helse og omsorg.

Kontrollutvalgets behandling inkluderte en dialog med politisk ledelsesnivå, administrative sektorleder og hovedtillitsvalgte. I dialogen ble flere sider av sykefraværskomplekset som årsak, rutiner og tiltak pekt på som aktuelle utfordringer. Et beslektet felt som også kom fram var trepartssamarbeidet, oppfølging av regelverk og om de blir fulgt.

### **Vurdering**

Sekretariatet viser til vedtatt forvaltningsrevisjonsplans 1. prioritet; personal, rekruttering, sykefravær og kompetanse. Dette er vidt område med mange felt som er omfattende hver for seg og dels overlappende, med mange mulige problemstillinger. For å få en best mulig bestilling og prosjekt må *problemstillinger være klarere og konkrete, samtidig som det foretas tydelige avgrensninger*. Generelt i forvaltningsrevisjon vil det ofte være å kartlegge faktagrunnlag, finne ut hvilke planer/rutiner som finnes, om disse følges eller ikke. Om de ikke finnes; hva er evt. praksis/manglende praksis og følger av det.

Innenfor det angitte felt personal er det pekt på områdene; rekruttering, sykefravær, kompetanse. Ut fra ovenforstående avsnitt og grunnlagsmateriale for plan forvaltningsrevisjon er sekretariatet av den oppfatning at sykefravær er et område som peker seg ut for prosjektet. Et annet felt som etter sekretariatets oppfatning også kan være aktuelt er området rekruttering og kompetanse. Et tredje felt kan også være trepartssamarbeidet, regelverk og rutiner ifb. med sykefravær og rekruttering. Er disse etablert og følges de opp?

Problemstillinger nevnt i plan forvaltningsrevisjon og utover det kan f.eks. følgende problemstillinger nevnes(listen er langt fra uttømmende..):

- *Rutiner og planer for å følge opp sykemeldte?*
- *Følges rutinene og blir det rapportert iht. til disse?*
- *Sykefravær og rekruttering, sikres kompetansebehovet?*
- *Rutiner og planer for å sikre nødvendig kompetanse, følges disse opp?*
- *Arbeider kommunen tilfredsstillende med å forebygge sykefravær (nærværarbeid)?*
- *Hvordan ivaretar kommunen kartlegging av kompetansebehov?*
- *Hvordan skaffer kommunen seg, rekrutterer, og vedlikeholder nødvendig kompetanse?*
- *Ligger det til rette for oppfølging av sykemeldte?*
- *Kjenner kommunen til årsakene til fravær?*
- *Hva har kommunen gjort for å forebygge sykefravær?*
- *Kostnader ved sykefravær*
- *Brukes IA-ordningen tilfredsstillende?*

Kontrollutvalget anbefales å bestille forvaltningsrevisjon ut fra vedtatt plan, avgrensninger og innspill til problemstillinger som kommer frem i møtet. Videre må kontrollutvalget be revisor iht. til bestilling utarbeide prosjektplan til neste møte i kontrollutvalget den 19.01.20.