
Plan for oppfølging etter tilsyn LiNA Namsos kommune

Dette dokumentet viser Namsos kommune sin plan for hvordan vi vil følge opp påpekte brudd på forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1, etter tilsyn med legevaksordningen i Namdalen (LiNA)

Fylkesmannen konkluderte i sin tilsynsrapport datert 07.02.2020 at det foreligger stor risiko for svikt i helsetjenestene på natt i Namdalen.

Videre at det ikke på tidspunkt for tilsyn ikke var iverksatt tilstrekkelige risikoreducerende tiltak for å hindre svikt i pasientbehandlingen. LiNA har ikke sørget for systematisk styring og driver med forhøyet risiko.

Fylkesmannen ber Namsos kommune, i samarbeid med øvrige kommuner som deltar i LiNA, utarbeide en konkret plan for arbeidet innen 01.04.2020. Namsos kommune ved rådmann Inge Ryan, kontakt med fylkeslege Jan Vaage for å få utsatt fristen med tilbakemelding med bakgrunn i Koronautbruddet. Dette ble imøtekommet. Vi ser også utfordringer med å kunne sette konkrete tidsfrister pr. dato, da kommunene stort sett jobber med Koronarelaterte problemstillinger. Namsos kommune som vertskommune ønsker allikevel å signalisere at vi ønsker å få på plass dette arbeidet så snart dette lar seg gjøre. Og oversender derfor vår plan for oppfølging, men uten angitt tidsperspektiv. Denne planen er kjent for alle kommunene i LiNA, og kommunene er omforent om tilbakemeldingen til fylkesmannen.

Planen skal ifølge Fylkesmannen inneholde:

- Hvilke tiltak som skal gjennomføres for å rette opp lovbruddet
- De aktuelle kommuners egne frister for å sikre fremdrift
- Hvordan kommunene vil følge med, samt kontrollere, at tiltak settes i verk.
- Hvordan kommunene, etter en viss tid, vil undersøke om tiltakene fungerer.

Tiltaksplan for oppfølging av påpekte lovbrudd etter tilsyn med legevaksordningen i Namdalen (LiNA)

Lovbrudd/ Forbedringspunkter	Hvilke tiltak som skal gjennomføres:	Ansvarlig for oppfølging	De aktuelle kommuners egne frister for å sikre fremdrift.
Overordna styring og ledelse i LiNA			
Utarbeidelse av ny samarbeidsavtale mellom kommunene i LiNA samarbeidet	Namsos kommune vil etter avvikling av MNS, være ny vertskommune for LiNA. Avtalen skal klargjøre administrativt og faglig ansvar, herunder ansvarlinjer, oppgavefordeling og beslutningsmyndighet. Hvilke kommuner vil tilslutte seg et legevaktsamarbeid?	Vertskommune Alle kommunene	
Hospitering	Hospitering ved andre legevakter som er organisert gjennom kommunesamarbeid. Invitere med en representant fra Indre og Ytre Namdal med på hospitering	Vertskommune Vertskommune	
Utarbeide nytt kvalitetssystem – overholde plikten til å arbeide systematisk for kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet.	Utarbeide nødvendige rutiner og prosedyrer og gjøre disse kjent. Administrative rutiner Det utarbeides forslag på administrative rutiner Forslag på administrative rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill Faglige rutiner Det må utarbeides forslag på faglige rutiner og retningslinjer Forslag på administrative rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Vertskommune Vertskommune Alle kommuner Vertskommune Vertskommune Alle kommuner	
Dokumentasjon	Avklare journalsystem og legge til rette for nødvendig kommunikasjon mellom journalsystem med samarbeidende aktører i legevakt	Vertskommune	
Møtestruktur \ informasjonsutveksling	Avklare hvilke møtepunkt som er nødvendig å ha for å ivareta styrings spørsmål og informasjonsutveksling		

	<p>Lage forslag på nødvendige møtepunkt og innhold</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politisk møtefora - Administrativt møtefora - Tilrettelegge for nødvendig informasjonsutveksling, kommunikasjon og samhandling på tvers av profesjoner og organisatoriske enheter. - Systematiske og formaliserte møtepunkt mellom AMK, ambulansetjenesten, legevakt og akuttmottak 	Vertskommune	
Lokaler	<p>Lokaler må avklares Også med bakgrunn i rapport fra arbeidstilsynet datert første halvdel 2019</p>	Vertskommune	
Bemanning			
Oversikt over helsepersonell som er i legevakt til enhver tid	<p>Til enhver tid sørge for at Vertskommune har oppdatert liste over leger som er tilgjengelige ute i kommunene. Derav også sikring av kompetansekrav jf. Akuttmedisinforskriften</p> <p>Utarbeide Turnus</p>	<p>Alle kommunene</p> <p>Vertskommune</p>	
Vaktbelastning	<p>Dette temaet jobbes det med i arbeidsgruppe, ledet av Karl Audun Fagerli. Gruppen er beskrevet nærmere lengre ned i tabell.</p>	Arbeidsgruppe	
Vaktskifte	<p>Utarbeide rutiner ift. Vaktskifte mellom MN/YN/IN og LiNA</p> <p>Det utarbeides forslag på rutiner Forslag på administrative rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill</p>	<p>Vertskommune</p> <p>Vertskommune</p> <p>Alle kommuner</p>	
Hvis lege er alene på vakt må kommunen gjøre en konkret vurdering av hvilken kompetanse og hvilke ressurser som må være tilgjengelig og ved behov	<p>Tydeliggjøre ressurs og kompetansebehov ved legevakt Forslag til personalressurs og kompetansebehov i legevakt</p> <p>Avklare behov for bakvakt. Arbeidsgruppe for å få utarbeidet ny LINA avtale ble opprettet etter møte med alle kommunene i september 2019. Gruppen har vært bestående av Marit Pedersen, Sabine Moshovel, Maria Michaela Lahner, Karl Audun Fagerli og Rønnaug Aaring. (I det</p>	Vertskommune	

<p>sette i verk nødvendige tiltak for at legevaktstjenesten skal være forsvarlig, om nødvendig bakvakt som kan rykke ut, jf. Helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1</p>	<p>videre arbeidet erstattes Rønnaug Aaring fra vertskommune, med Cathrine Ørjasæter Forås, avdelingsleder for legetjenesten og Tore Flosand, virksomhetsleder for helse og forvaltning)</p> <p>Etter tilsynsrapporten kom ble ikke arbeidsgruppen enig i hvorvidt det er nødvendig med bakvakt. De mener tilsynsrapporten gir rom for tolkning og arbeidsgruppen ikke enige i konklusjon.</p> <p>Arbeidsgruppen foreslår etter møte 24.02.20, at arbeidet med ny LINA avtale videreføres med å utrede to modeller, en uten bakvaktsordning og en med bakvaktsordning som før endring ble gjennomført i begynnelsen av april 2019</p> <p>Utrede alternative modeller</p>	<p>Arbeidsgruppe Karl Audun Fagerli leder arbeidsgruppen</p>	<p>Gjennomført første møtepunkt 26.03.20.</p>
<p>Fravær av lege</p>	<p>Skriftlige rutiner som regulerer beordring Det utarbeides forslag på rutiner Forslag på administrative rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill</p> <p>Utarbeide beordrings liste og forslag til gjeldende kompensasjon</p>	<p>Vertskommune Vertskommune Alle kommuner</p> <p>Vertskommune</p>	
<p>Bytte av vakt</p>	<p>Skriftlige rutiner som regulerer bytte av vakt Det utarbeides forslag på rutiner Forslag på administrative rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill</p>	<p>Vertskommune Vertskommune Alle kommuner</p>	
<p>Fritak av lege</p>	<p>Lik håndtering av kommuner i LiNA Det utarbeides forslag på rutiner Forslag på administrative rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill</p>	<p>Vertskommune Vertskommune Alle kommuner</p>	
<p>Kompetanse og opplæring</p>			
<p>Utarbeide kompetanseplan</p>	<p>Det utarbeides forslag på kompetanseplan Forslag på kompetanseplan sendes på høring til alle samarbeidskommuner</p>	<p>Vertskommune Vertskommune</p>	

	Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Alle kommuner	
Skriftlige retningslinjer og rutiner for kompetanse og opplæring av personell på vakt	Det utarbeides forslag på retningslinjer og rutiner for kompetanse og opplæring av personell på vakt Forslag på retningslinjer og rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Vertskommune Vertskommune Alle kommuner	
Skriftlige retningslinjer og rutiner for opplæring av nyankomne leger	Det utarbeides forslag på retningslinjer og rutiner som sikrer at leger innehar nødvendige ferdigheter i akuttmedisinske prosedyrer Forslag på retningslinjer og rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Vertskommune Vertskommune Alle kommuner	
Sikre at leger innehar nødvendige ferdigheter i akuttmedisinske prosedyrer	Det utarbeides forslag på retningslinjer og rutiner for opplæring av nyankomne leger Forslag på retningslinjer og rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Vertskommune Vertskommune Alle kommuner	
Avvikshåndtering			
Faglig avvikshåndtering	Felles forståelse av hva et faglig avvik er Det utarbeides forslag på retningslinjer og rutiner for avvikshåndtering Forslag på retningslinjer og rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Vertskommune Vertskommune Alle kommuner	
Administrativ avvikshåndtering	Felles forståelse av hva et administrativt avvik er Det utarbeides forslag på retningslinjer og rutiner for avvikshåndtering Forslag på retningslinjer og rutiner sendes på høring til alle samarbeidskommuner Rutiner implementeres etter gjennomgang høringsinnspill	Vertskommune Vertskommune Alle kommuner	

Ved å gjennomføre tiltak som beskrevet i tabell over tror vi at vi vil kunne overholde plikten til å arbeide systematisk for kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet fremover. Kommunene vil da kunne følge med, samt kontrollere at tiltak settes i verk, og etter en viss tid, vil kunne undersøke om tiltakene fungerer.