

Informasjon om det enkelte tjenesteområder med vekt på pågående og kommende satsinger, samt utfordringer, hentet fra utfordringsbilde i årsmelding fra 2019

HA 3 fra årsmelding 2019	Pågående satsinger	Kommende satsinger	Utfordringer
Organisasjonsutvikling	Oppfølging av budsjettvedtak Oppfølging av samarbeidsavtaler med andre innenfor små og sårbare kompetanseområder	Arbeidstidsordninger Styringssystemer Delegasjon	Å drive med kontinuerlig organisasjonsutvikling, og klare å endre oss i takt med utvikling, endrede behov og rammevilkår.
Små og sårbare kompetanseområder	Samarbeid innenfor kompetanseområder hvor kommunen selv ikke klarer å rekruttere/skaffe kompetanse i og med at vi er liten og har få tilfeller av de ulike pasientgrupper (kreft, kols, psykiatri, jordmor, Ergoterapeut, kommunepsykolog, sosialtjeneste, barnevern, ressurskrevende tjenester og skjenkekontroll		Samarbeidsordninger koster, men for en liten kommune som Flatanger har vi ikke noe valg da vi har samme krav til opprettelse av tjenester som en stor kommune har.
Rekruttere nye medarbeidere, beholde medarbeidere	Nedsatt ett kommunalt rekrutteringsprosjekt Rekrutteringsprosjekt i regi av KS	Gode rekrutteringstiltak og godt omdømme av Flatanger kommune som arbeidsplass som gjør at vi blir førstevalget!	Dette er ikke bare en kommunal utfordring, men også en regional – landsomfattende utfordring
Avvik, avvikshåndtering, forbedringsarbeid	Fokus på melding av avvik har resulter i at det nå meldes flere avvik enn tidligere. Avvikshåndtering skal benyttes i kommunens forbedringsarbeid.	Å benytte erfaringer fra avvik i kommunens forbedringsarbeid. Fortsatt jobbe med avvikskultur og det å melde avvik.	Å ha avsatt tilstrekkelig ressurs for oppfølging av forbedringsarbeidet innen tjenesten.
Reformen «Leve hele livet» - en kvalitetsreform	Helt i oppstarten, arbeidet noe satt på vent p.g.a av Covid 19 situasjon	Flere tiltak og satsinger i forbindelse med denne kvalitetsreformen som politikerne skal ta stilling til	Sikre tilstrekkelig involvering og medvirkning i forbindelse med etablering av tiltak og satsingsområder. Gode beslutningsprosesser og en plan som viser retning. Tilstrekkelig med ressurser til å få gjennomført en god prosess.
Legevakt	Dette er ett arbeid som nå pågår og som også vil være en satsing i de kommende år.		Kostnadsbilde i forbindelse med løsning på legevakt, sikre en kvalitativ god nok legevaktstjeneste.

Helseplattformen	Grunnleggende arbeid pågår	Mye arbeid som må løses i den enkelte kommune	Avsette kommunal ressurs til denne implementeringen, kostnader til opplæring. Investering og drift
Uteområder Flatanger pleie- og omsorgstun	Bygget Flatanger pleie og omsorgstun mht til tjenester er ferdig	Kontorer administrasjon, lokaler til støttefunksjoner ansatte og fagpersonell. Uteområder	Sikre at nevnte funksjoner får tilfredsstillende fysiske arbeidsforhold.
Arbeidsgiverpolitikk/ledelse	Med styrking av personalressurs knyttet til tildeling og forvaltning av tjenester, samt kontinuerlig opplæring av ansatte i dokumentasjon så har det blitt mere tid for lederne til å være ledere	Mere fokus på lederskap og strategisk utvikling av organisasjonen. Videreføring av ressurs for tildeling og forvaltning(saksbehandling) for å sikre kvalitet rundt tildelingsprosessen	I en liten kommune som Flatanger så blir oppgavebredden i lederstillingene fort veldig omfattende da det er mange oppgaver som pålegges fra staten og som skal utføres.

Områder som er knyttet til de ulike fagansvar:

Fagansvar 31 Administrasjon

Fagansvar 32 Legetjenester/Legevakt

Fagansvar 33 Fysioterapi

Fagansvar 34 Helseesykepleier/jordmor

Fagansvar 35 Sosialtjenesten

Fagansvar 36 Barnevern

Fagansvar 37 Pleie- og omsorgstjenesten

Når det gjelder besvarelse på neste oppgave så er svarene litt avhengig av de til enhver tid gjeldende rammebetingelser som økonomi, tilgang på kompetanse, personellressurser og samhandling/samarbeid med andre.

2. Politiske vedtatt målsetting

HOVEDMÅL ETAT			
Flatanger helse, sosial- og omsorgstjeneste skal fremme best mulig helse og økonomisk og sosial trygghet uten hensyn til geografi, økonomi og sosial status.			
3.1 Politisk styring og administrasjon. Fagansvar 31	3.2 Helsetjenesten Fagansvar 32, 33, 34	3.3 Sosialtjenesten Fagansvar 35 og 36	3.4 Pleie- og omsorgstjenesten Fagansvar 37
Helse- og sosial-administrasjonen skal jobbe for å utvikle en organisasjon som er i stand til å endre seg selv ut fra samfunnets behov og krav.	Helsetjenesten skal sikre at alle innbyggerne og de som oppholder seg i kommunen skal sikres god tilgjengelighet på stabile, likeverdige og forutsigbare helsetjenester av høy kvalitet. Helsetjenesten skal være pådriver overfor andre sektorer og medvirke til økt helsefremmende og forebyggende arbeid i kommunen.	Flatanger sosial- og barnevernstjeneste skal jobbe for å fremme sosial trygghet, motvirke sosiale problemer og sikre rettstrygghet for brukerne av sosial- og barnevernstjenesten. Fokus på forebyggende arbeid i forhold til rusmiddelproblematikk, både blant ungdom og voksne.	Flatanger skal ha en pleie- og omsorgstjeneste av god og høy kvalitet. Tjenesten skal gi innbyggerne og de som oppholder seg i kommunen et trygt, variert og fleksibelt tjenestetilbud som er forutsigbart. Brukerne skal være sikret en meningsfull livssituasjon gjennom deltagelse og medbestemmelse ut fra den enkeltes behov og forutsetning.
SAMARBEID – SAMHANDLING			
Etaten med de enkelte programområder skal legge til rette for et godt internt og eksternt samarbeid mellom kommunale aktører. Samarbeid og samhandling med andre sektorer og forvaltningsnivåer er avgjørende for å løse oppgaver og oppnå resultater.			
Risiko for at kommunen ikke når politisk vedtatte målsettinger			
Ja	Ja	Ja	Ja
Risiko fra at kommunen ikke oppfyller lovkrav			
Ja	Ja	Nei	Ja
Risiko for at kommunen ikke driver effektivt			
Nei	Nei	Nei	Nei/usikker

3. Hvilke områder og i hvilke kommunalt eide selskaper mener du det er behov for forvaltningsrevisjon?
Det vises til rådmannens uttalelse.

Liv Brønstad
Helse- og omsorgssjef