



Oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapport plan- og byggesaksbehandling

Kontrollutvalget 21.10.20



Kommunestyrevedtak 17.06.19 (PS 45/19):

2. Kommunestyret ber om at rådmannen:

- Iverksetter tiltak for å få oversikt over og utnytte kapasitet til målrettet og forsvarlig plan- og byggesaksbehandling
- Utarbeider plan for målrettet kompetanseutvikling
- Iverksetter tiltak for å forbedre dialog mellom ledelse, ansatte og brukere innafor plan- og byggesak
- Forbedrer saksbehandlingen når det gjelder mottak og kategorisering av søknader
- Utarbeider plan for ulovlighetsoppfølging innafor byggesak

3. Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget og kommunestyret skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene i rapporten er fulgt opp innen 15.01.2020.

4. Rådmannen bes opprette en brukerundersøkelse innenfor plan- og byggesak for å kartlegge brukernes innspill til forbedring, og dermed få et grunnlag for et langsiktig og målrettet forbedringsarbeid innenfor feltet.

Rådmannen bes utarbeide en oversikt over gjeldende frister for behandling av saker, jfr. gjeldende lovverk, som sikrer en felles forståelse blant ansatte, brukere og politikere i Malvik kommune om hva som til enhver tid er gjeldende krav til virksomheten.



I. Iverksette tiltak for å få oversikt over og utnytte kapasitet, og arbeide målrettet for forsvarlig plan- og byggesaksbehandling

- Alle stillinger på plan- og byggesak blir besatt i løpet av mars 2020
- Utviklingsprosjekt innen tekniske tjenester:
 1. Organisasjonsanalyse: Kartlegging av oppgaver, som grunnlag for å vurdere om tjenestene er rett organisert
 2. Kartlegging og forbedring av arbeidsprosesser, som grunnlag for å finne bedre fordeling av arbeidsoppgaver og involvering av kolleger i riktig grad til rett tid, samt mer effektiv saksgang og saksbehandling
 3. Utvikling av felles organisasjonskultur



II. Utarbeide plan for målrettet kompetanseutvikling

- Naturlig oppfølging av kartlegginger foretatt gjennom utviklingsprosjektet.
- Frist: I løpet av 2020



III. Iverksette tiltak for å forbedre dialog mellom ledelse, ansatte og brukere innenfor plan- og byggesak

- Forbedring av dialog mellom ledelse og ansatte er tema i utviklingsprosjektet og den videre oppfølgingen av dette.
- Medarbeidersamtaler er gjennomført for alle ansatte i 2019.
- Plan for gjennomføring av medarbeidersamtaler i 2020 er klar i løpet av februar.
- Dialog med brukerne innen byggesak følges opp gjennom brukerundersøkelse fra KS/bedrekommune.no. På plansiden utvikles en Questback-undersøkelse i samarbeid med brukerne (se også lysbilde 8).



IV. Utarbeide plan for ulovlighetsoppfølging

- Frist: 1. halvår 2020
- Ambisjonsnivå/tilgjengelige ressurser må sees i sammenheng med resultat av kartlegging foretatt gjennom utviklingsprosjektet.



V. Utbedre systemfeil i saksbehandlingssystemet når det gjelder mottak og kategorisering av søknader

- Det er svært utfordrende å utbedre systemfeilene i den eksisterende versjonen av saksbehandlingssystemet ePhorte.
- Kommunen vil i stedet konsentrere innsatsen om digitalisering på byggesaksområdet, blant annet undersøke mulighetene for å ta i bruk eByggesak.



VI. Opprette en brukerundersøkelse innenfor plan- og byggesak for å kartlegge brukernes innspill til forbedring, og dermed få et grunnlag for et langsiktig og målrettet forbedringsarbeid innenfor feltet

- Det gjennomføres en brukerundersøkelse på byggesaksbehandling utviklet av KS/bedrekommune.no.
- Målgruppe: Søkere og tiltakshavere siste år.
- Sendes ut i løpet av februar 2020.
- Funn fra undersøkelsen tas med i det videre utviklingsarbeidet.



VII. Utarbeide en oversikt over gjeldende frister for behandling av saker, jfr. gjeldende lovverk, som sikrer en felles forståelse blant ansatte, brukere og politikere i Malvik kommune om hva som til enhver tid er gjeldende krav til virksomheten

- Det lages en oversikt over frister i plan- og bygningsloven og forvaltningsloven som gjøres kjent for relevante enheter internt i kommunen (herunder Arkiv), publiseres på kommunens hjemmeside og legges fram for Utvalg Aresam.
- Frist: 1. mai 2020

