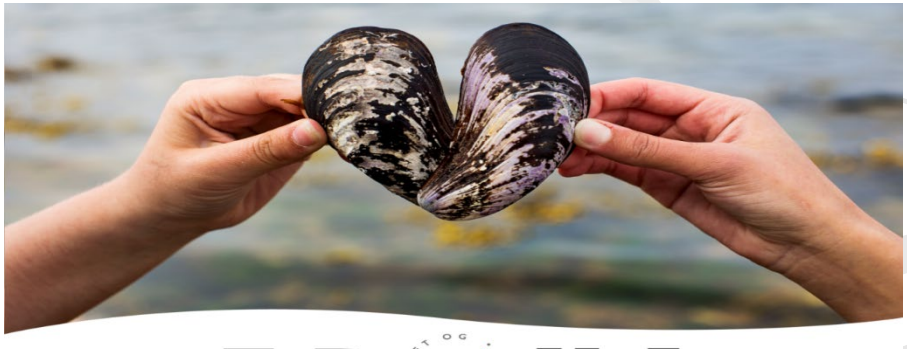
FRØYA KOMMUNE
Kraft og mangfold

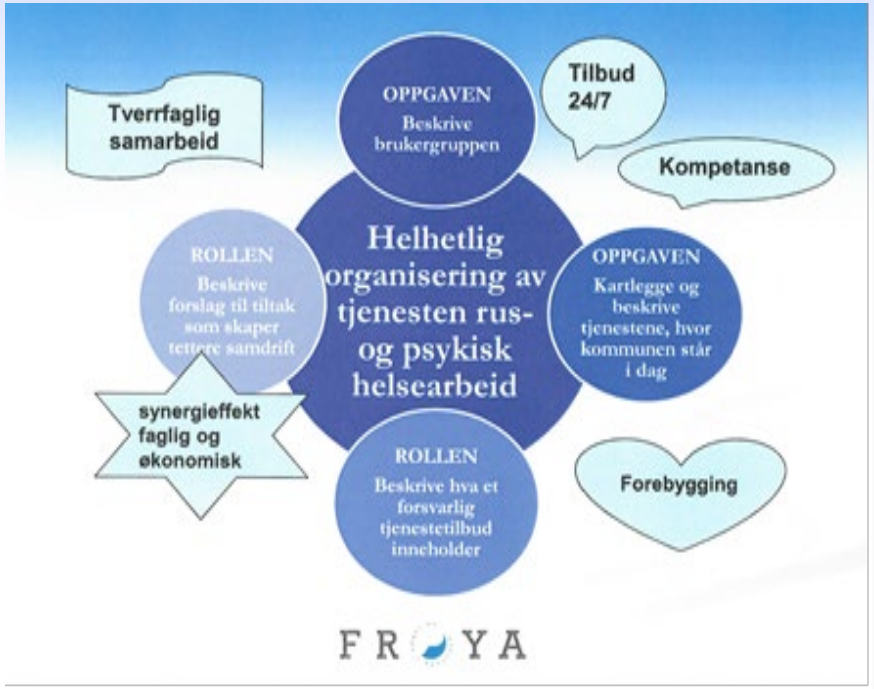
Virksomhet for Bo-, aktivitet- og miljøtjeneste.

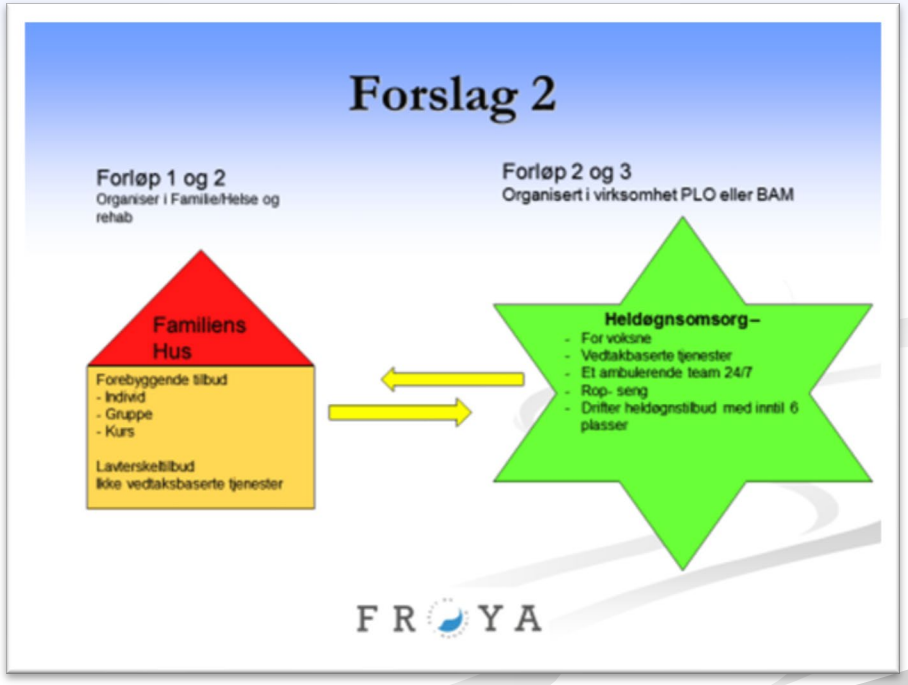
Avd. Oppfølgingstjenesten - rus/psykisk helse
mars 2020



FRØYA

Oppfølgingstjenesten - Bakgrunn/historikk
Prosjektarbeid 21.04.16 – 11.01.17

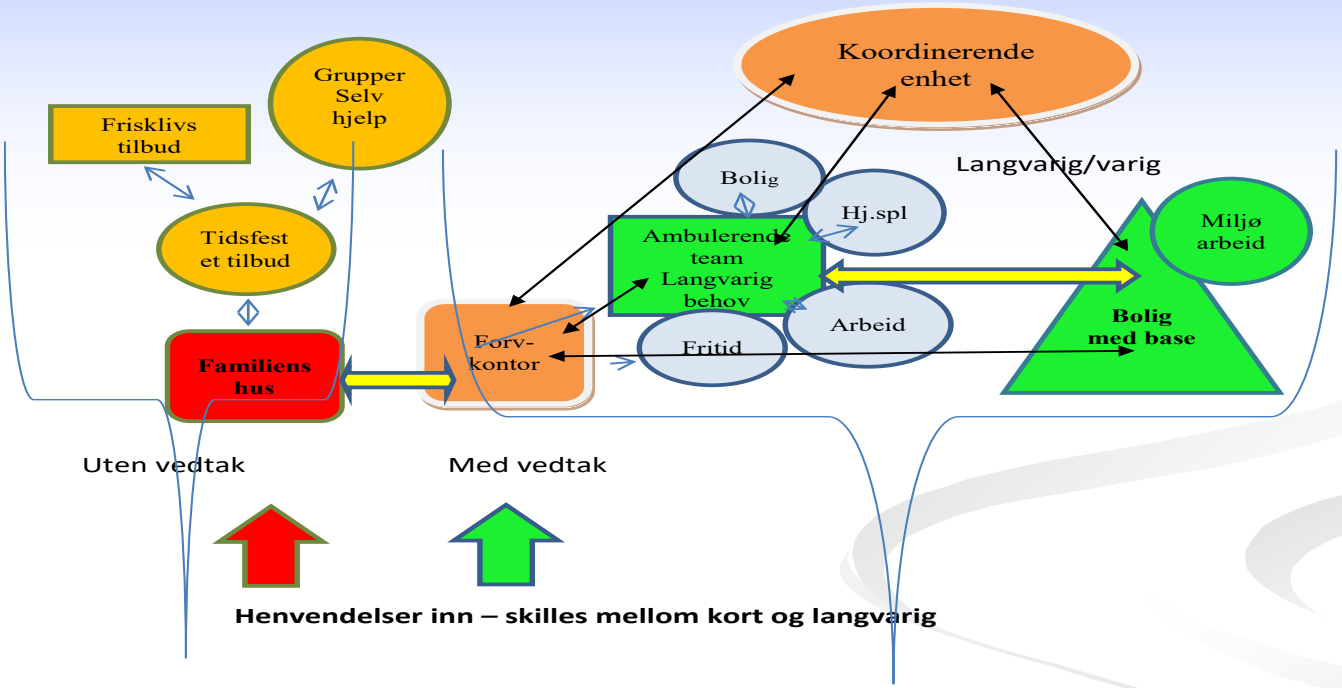




FRØYA

Oppfølgingstjenesten - Bakgrunn/historikk
Prosjektarbeid 21.04.16 – 11.01.17

Psykisk helse og rus- fremtidens flytskjema;



Forløp 1 og 2

FAMILIENS HUS

Forløp 3 (og langvarig 2)

OPPFØLGINGSTJENESTEN

NY AVDELING med

ambulerende team + boligbemanning

FRYA

Oppfølgingstjenesten

Ambulant tjenesten - startet 01.01.18

- 2,5 årsverk + 1,0 årsverk avdelingsleder
- Turnus med samarbeidet inn mot boligtjenesten ved «Perstua».
- Kompetanse; Sykepleier med videreutdanning
- Pr tiden ca 50 brukere, betjene forløp 2 – 3 (alvorlig, langvarig)
- Bistår forvaltningskontoret med kartlegging
- Personalveiledning inn mot PLO og BAM
- Miljøterapeutisk arbeid

- Telepsykiatri – pilotprosjekt m/DPS
- Pakkeforløp barn, unge, voksne fra 2019
- Utskrivningsklare pasienter

Utfordringer;

- **Stor etterspørsel etter tjenesten**
- **Pr i dag ikke nok ressurser kompetanse/ personell til å være oppsøkende i tjenesten i den utstrekning som vi ønsker/ som det etterspørres på ROP brukere**
- **Komplekse saker som krever mye oppfølging/tid.**
- **Å ha nok kunnskap og tid til debrifing av ansatte.**
- **Pr tiden høyt sykefravær hos ansatte**

FRØYA

Oppfølgingstjenesten

Boligtjenesten

Startet driften ved «Perstua» fra 13.11.17

- To leiligheter og en personalbase
- Pr tiden 2 brukere
- 6,3 årsverk i turnus, 24/7- tjenester med aktiv nattvakt
- Enkeltvedtak, praktisk bistand og opplæring, ressurskrevende tjenester

Utfordringer;

- Alenejobb, en ansatt på vakt pr vakt
- Å inneha god nok sikkerhet til ansatte
- Lite fagmiljø
- Varierende mengde oppgaver, kan bli mye tilsynstid
- Lederutfordringer, pr t. ingen avd.leder
- Pr tiden høyt sykefravær hos ansatte

FRØYA

Oppbygging av tjenesten i perioden 2017 - 2020

Hva som er jobbet med/ hva det jobbes på;

- Rekruttert ansatte med kompetanse innen rus og psykisk helse.
- Kompetanseheving av egne ansatte, trygge de i arbeidet/oppgavene.
- Etablering av dagtilbud, kjøp av tjenester fra Hitra kommune, Varden 6 plasser
- Etablere et tett samarbeid med forvaltningskontoret, spesialisttjenester.
- Utarbeide gode tjenester som er individuelt tilpasset hver bruker, jfr enkeltvedtak.
- Fokus på pårørendearbeid, hvordan etablere et tilbud til de?

FRØYA

Oppbygging av tjenesten i perioden 2017 - 2020

Hva som er jobbet med/ hva det jobbes på;

- Ekstern bistand på prosess med å etabler en helhetlig forståelse og forankring av tjenestene til mennesker med rus/psykisk helse (BAM, PLO, F/H).
- Etablert et tverrfaglig lederteam på rammeområdet Helse og mestring, på fagområdet rus/psykisk lidelse.
- Etablere en boligtjenesten 24/7 for målgruppen.
- Etablere en ambulant tjeneste, ivareta individuell oppfølging og oppsøkende arbeid.
- Utarbeidelse av tjenestebeskrivelser på målområdet.
- Nedsatt en arbeidsgruppe for å fremme forslag på dagtilbud «Møteplassen»

FRØYA

Oppsummert utfordringsbilde i personalgruppen etter en driftsperiode fra 2017 – d.d.

- **Kostnadskrevende drift av boligtjenesten, 24/7.**
  - Vanskelig å rekruttere inn nye ansatte i turnusarbeid.
  - Få brukere i boligtjenesten, ressurskrevende tjenester.
  - Vanskelig å utnytte ressursene i driften godt nok, faglig kompetanse, ansattes mulighet til å utføre oppgaver etc
  - Lokalitetene til basen, ikke optimale forhold. Utformet med tanke på midlertidig drift.
- **Vanskelig å etablere en «robust» ansattegruppe.**
  - Fleksibilitet
  - Fagkompetanse
  - Å stå i krevende oppgaver knyttet til bl.a samhandling, kommunikasjon, relasjon.
- **Vakter med alenejobb, mangler kollegiet.**
- **Vansker med å rekruttere inn ansatte med riktig kompetanse og erfaring på målområdet.**
- **Vanskelig å skape en stabil og forutsigbar drift.**

FRØYA

Dagens utfordringsbilde – nov.19 – mars.20

Dagens status på driften – totalt 9,6 årsverk

- Arbeidsmiljøutfordring – alvorlig og kritisk
  - Fysisk utfordringer i boligtjenesten
  - Arbeidstidsordningen/ turnusen
  - Psykososialt, lederutfordring

Fravær p.t i mars; 5,7 årsverk dvs 3,9 årsverk i drift av ansatte

- 2,8 årsverk - vakant
- 1,9 årsverk – sykmeldt
- 1,0 årsverk ledelse/ avsluttet arbeidsforholdet

Behov for

- Bruk av vikarbyrå for å opprettholde driften i boligtjenesten. Ca 2 årsverk

FRØYA

Utfordringsbilde, Februar 2020

- Aktive brukere som bor samlet på Rabben
- Uro hos naboer
- Brukerne ønsker ikke bistand fra tjenesten, ønsker heller ikke å flytte bolig
- Må bruke vaktselskap for å berolige innbyggerne
- Jobbes med sak om permanente boliger for gruppen – spredt (HOOK i januar 2020- utsatt)
- Innleder et samarbeid med Hitra om denne type brukere

Utfordringsbilde, Mars 2020

- Flytting av brukere til Siholmen
- Bolig med bemanning
- Etablerer en felles tjeneste med Hitra på ROP diagnoser (gruppe 3 brukerne)
- Øvrige (gruppe 1-2) ivaretas fra egen kommune
- Jobber videre med boliger til gruppen
- Tomt.. Utfordring..

Endret organisering, jobbes med pr dato/drøftes

- Effektivisering av tjenesten, bedre utnyttelse av ressursene (økonomi, kompetanse etc.)
- Gi et bedre oppfølgingstilbud til ROP brukerne
- Å ha en stabil drift som gir trygghet, forutsigbarhet og meningsinnhold til brukere og ansatte.
- Å ha stabile arbeidstidsordninger/ turnuser, gir ansatte mulighet til å planlegge sin fritid/familieliv. Godt balansert arbeid – fritid.
- Å ha et arbeidsmiljø med varierende oppgaver, som gir meningsfullhet til ansatte
- Å ha et arbeidsmiljø med mindre alenearbeid, har kollega i sitt miljø/ treffer kollega gjennom vakten. Øker sikkerheten til ansatte.

FRØYA

Tiltak

- **Boligtjenesten – avvikles i dagens form**
  - Omsorgsboligen Perstua omorganiseres fra 24/7tjeneste til omsorgsbolig med punkttjenester gjennom døgnet for målgruppen. Tjenestene ytes etter enkeltvedtak.
  - Ansatte får et videre arbeidstilbud i ny organisasjonsform jfr retningslinjer for omstilling.

FRØYA

Tiltak under drøfting

- Etablere et interkommunalt samarbeid med Hitra sin Oppfølgingstjeneste mars/april 2020.
  - Vertskommune – Hitra
  - Bolig med personalbase
  - Oppfølging 24/7, ROP- brukere
  - Miljøterapeutisk arbeid med fokus på relasjon, boligsosialt arbeid, aktivitet og mestring av hverdagen.
  - Ca 15/20 brukere i målgruppen

Tiltak under drøfting

- **Ambulant tjeneste slås sammen med øvrig psykisk helsetjeneste i kommunen**
  - Forebyggende
  - Lavterskel
  - Forløp 1 og 2 brukere
  - Gi veiledning til personalet i 24/7 tjeneste
  - Kurs, veiledning etc

FRØYA

Tiltak under drøfting

Dagtilbud/aktivitet/møteplass

- Har et etablert tilbud på Varden (samarbeid med Hitra kommune), kjøper 6 plasser pr i dag. Tilbudet er åpent 4 dager i uken.

  Ønsker å fortsetter med samarbeidet.
- Har et behov for å etablere en «møteplass» – et tilbud hvor brukere kan møtes, eks få tilbud om et varmt måltid, kontakt med off tjeneste etc. Dette kan også organiseres slik at det drives av kommunen eller andre eks Dalpro i samarbeid med tjenesten/kommunen.

Dagtilbud vil effektivisere tjenesten, letter å følge opp flere med mindre ressurser. Et meningsfylt innhold i dagen vil mest sannsynlig redusere behovet for øvr elpe/omsorgstjenestene.

FRYA

Takk for oppmerksomheten.

FRØYA