



Saksframlegg

| Utvalg | Utvalgssak | Møtedato |
|---------------|------------|----------|
| Kommunestyret | | |

Oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapport plan- og byggesaksbehandling

Rådmannens innstilling:

Kommunestyret tar informasjonen om Rådmannens oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapport om plan- og byggesaksbehandling til orientering.

Vedlegg:

Plan for oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapport plan- og byggesaksbehandling

Saksdokumenter (ikke vedlagt):

[Rapport: Forvaltningsrevisjon plan- og byggesaksbehandling i Malvik kommune \(april 2019\)](#)

KU-sak 20/19 Forvaltningsrevisjon av plan- og byggesaksbehandling – endelig rapport ([saksframlegg](#) og [protokoll](#))

PS 45/19 Forvaltningsrevisjon av plan- og byggesaksbehandling – endelig rapport ([saksframlegg](#) og [protokoll](#))

Sammendrag:

I denne saken redegjøres det for hvordan Rådmannen har fulgt opp kommunestyrets vedtak i forbindelse med behandling av forvaltningsrevisjonsrapporten om plan- og byggesaksbehandling i Malvik kommune.

Saksopplysninger

Kontrollutvalget i Malvik kommune bestilte i november 2018 en forvaltningsrevisjon av plan- og byggesaksbehandlingen i kommunen. Kommunestyret behandlet rapporten fra gjennomgangen 17. juni 2019 ([PS 45/19](#)), og fattet slikt vedtak:

1. Kommunestyret tar rapport over forvaltningsrevisjon av plan- og byggesaksbehandling til orientering.

2. Kommunestyret ber om at rådmannen:

- Iverksetter tiltak for å få oversikt over og utnytte kapasitet til målrettet og forsvarlig plan- og byggesaksbehandling.
- Utarbeider plan for målrettet kompetanseutvikling.
- Iverksetter tiltak for å forbedre dialog mellom ledelse, ansatte og brukere innafor plan- og byggesak.
- Forbedrer saksbehandlingen når det gjelder mottak og kategorisering av søknader.
- Utarbeider plan for ulovlighetsoppfølging innafor byggesak.

3. Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget og kommunestyret skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene i rapporten er fulgt opp innen 15.01.2020.

4. Rådmannen bes opprette en brukerundersøkelse innafor plan- og byggesak for å kartlegge brukernes innspill til forbedring, og dermed få et grunnlag for et langsiktig og målrettet forbedringsarbeid innafor feltet.

Rådmannen bes utarbeide en oversikt over gjeldende frister for behandling av saker, jfr. gjeldende lovverk, som sikrer en felles forståelse blant ansatte, brukere og politikere i Malvik kommune om hva som til enhver tid er gjeldende krav til virksomheten.

Det redegjøres i det følgende for hvordan vedtakets punkt 2 og 4 er fulgt opp. Flere av punktene henger sammen med hverandre og oppfølgingen må sees i sammenheng. Redegjørelsen er derfor organisert tematisk.

Kapasitet og kompetanse

Forvaltningsrevisjonsrapporten peker på flere utfordringer innafor Virksomhet areal og samfunnsplanlegging (Aresam), som blant annet har ansvaret for arealplaner og byggesaksbehandling i Malvik kommune. Det pekes på svakheter i saksbehandlingen og at nødvendige arbeidsoppgaver settes på vent av kapasitetshensyn.

I rapporten konkluderes det med at kommunen har mangelfull oversikt over og utnytting av kapasitet til målrettet og forsvarlig plan- og byggesaksbehandling. Det er derfor behov for at ledelsen, i dialog med de ansatte, gjennomgår omfanget av arbeidsoppgaver og tilgjengelige ressurser for å vurdere hva som skal prioriteres og hva som eventuelt mangler av ressurser.

På tidspunktet da rapporten ble utarbeidet, hadde Malvik kommune på grunn av permisjoner og fravær ikke full bemanning verken på bygge- eller plansiden. I løpet av høsten 2019 er det rekruttert til sammen tre ansatte som skal jobbe med byggesaksbehandling, slik at kommunen fra 11.3.2020 er fullt bemannet med fem saksbehandlere på dette området. På plansiden har kommunen fra 1.12.2019 også fullt bemannet med tre saksbehandlere. Det er Rådmannens vurdering at kommunen da har tilstrekkelig kapasitet på områdene til å håndtere saksmengden pr i dag. Den totale kapasiteten vil vurderes videre ut over i 2020 i lys av arbeidsmengde knyttet til blant annet nye arealplaner og Malvik kommunes inntreden i Byveksttalen (Miljøpakken). Prosess for rekruttering av ny virksomhetsleder for Areal og samfunnsplanlegging er igangsatt, og søknadsfristen var 13. januar 2020.

Forvaltningsrevisjonsrapporten følges videre opp gjennom et utviklingsprosjekt innafor området samfunnsutvikling og tekniske tjenester. Utviklingsprosjektet er en videreføring av et

forprosjekt igangsatt på bakgrunn av medarbeiderundersøkelsen i 2018. Forvaltningsrevisjonsrapporten er brukt som én av kildene til informasjon for kartlegging av status på området.

Utviklingsprosjektet omfatter mange av de problemstillingene som omtales i forvaltningsrevisjonsrapporten. Målet er å etablere en god og hensiktsmessig fordeling av ansvar og oppgaver innad i og mellom virksomhetene, utnytte kompetansen og ressursene bedre gjennom bedre og mer rettidig involvering og i større grad ha et felles syn på hvordan organisasjonskultur skal være.

De ansatte er involvert gjennom hele prosessen, og bidrar med sin kunnskap og kompetanse i alle delene av prosjektet. Tidsplanen for utviklingsarbeidet i regi av ekstern prosessveileder er 1.5.2020. Kommunalsjef for samfunnsutvikling og tekniske tjenester vil deretter følge opp resultatene fra arbeidet.

Plan for kompetanseutvikling på plan- og byggesaksområdet vil ta utgangspunkt i kartleggingen foretatt gjennom utviklingsprosjektet, og forventes å være på plass i løpet av 2020.

Saksbehandling

Utviklingsprosjektet vil også legge grunnlaget for videre arbeid med å forbedre saksgang og saksbehandling på når det gjelder både plan- og byggesak. Forvaltningsrevisjonsrapporten peker på svakheter når det gjelder mottak og kategorisering av søknader, noe som kan ha konsekvenser for de saksbehandlingsfrister som settes. Årsaken til dette ligger i svakheter i saksbehandlingssystemet ePhorte. Det er imidlertid svært utfordrende å utbedre systemfeilene i den eksisterende versjonen av saksbehandlingssystemet. Malvik kommune vil derfor prioritere innsatsen knyttet til digitalisering på byggesaksområdet, og vurdere mulighetene for å ta i bruk eByggesak. eByggesak er en nasjonal standard som setter krav til kommunale fagsystem for kommunal byggesaksbehandling. KS har utarbeidet en kravspesifikasjon som kommunen kan bruke i forbindelse med innkjøp av systemer som tilfredsstillende kravene til eByggesak. Målet er at tjenestene forenkles, blir enhetlige og mer forutsigbare.

I forvaltningsrevisjonsrapporten vises det til at det er usikkerhet knyttet til om alle virksomheter og interessenter har tilstrekkelig kjennskap til frister som gjelder for byggesaker. Virksomhetsleder Aresam er i ferd med, i tråd med vedtaket i kommunestyret, og utarbeide en oversikt over gjeldende frister for behandling av saker hjemlet både i forvaltningsloven og plan- og bygningsloven. Oversikten skal gjøres kjent for relevante enheter internt i kommunen, publiseres på kommunens hjemmeside og legges fram for politisk nivå i Utvalg for areal og samfunnsplanlegging. Oversikten skal sikre en felles forståelse blant ansatte, brukere og politikere i Malvik kommune om hva som til enhver tid er gjeldende krav til virksomheten.

Samhandling og dialog

I forvaltningsrevisjonsrapporten vises det til at det er mangelfull dialog mellom ledelsen og de ansatte innenfor plan- og byggesaksbehandling. Forbedring av dialogen er et tema i det igangsatte utviklingsprosjektet på området, og videre oppfølging av dette. Virksomhetsleder har gjennomført medarbeidersamtaler med alle ansatte i 2019, og det er lagt en plan for gjennomføring av medarbeidersamtaler i 2020.

Dialog med brukerne følges opp gjennom brukerundersøkelser. Malvik kommune vil i løpet av februar sende ut en brukerundersøkelse på byggesaksområdet utviklet av KS/bedrekommune.no. Dette er en kvalitetssikret undersøkelse, som brukes av mange kommuner i Norge. Målgruppen er søkere og tiltakshavere i 2019. Resultatene fra undersøkelsen tas med i det videre utviklingsarbeidet på området.

På plansiden vil Malvik kommune utvikle en Questback-undersøkelse, som skal sendes ut fortløpende til tiltakshaver når en plansak er ferdigbehandlet. Undersøkelsen vil være klar i løpet av 2020.

Ulovlighetsoppfølging

Forvaltningsrevisjonsrapporten konkluderer med at Malvik kommune har manglende systematisk ulovlighetsoppfølging innenfor byggesak. Kommunen har plikt til å føre tilsyn i byggesaker med at tiltaket gjennomføres i samsvar med gitte tillatelser og bestemmelser, og tilsyn skal føres i et slikt omfang at det kan avdekke regelbrudd. Kommunen skal føre tilsyn ved allerede gitte pålegge og når den blir oppmerksom på ulovligheter som ikke regnes som bagatellmessige forhold.

Malvik kommune har en oversikt over ulovligheter som systematisk registreres, og har prioritert å følge opp større/prinsipielle saker som kommunen har blitt kjent med. Utfordringen har vært å følge opp alle saker innenfor tilgjengelig kapasitet og kompetanse. Nytilsetninger på byggesak i 2019 har styrket den juridiske kompetansen på området, og med full bemanning både på plan- og byggesaksområdet fra mars 2020 vil innsatsen på ulovlighetsoppfølging styrkes. I løpet av 1. halvår 2020 skal det utarbeides en plan for ulovlighetsoppfølging. Ambisjonsnivået for ulovlighetsoppfølging må sees i sammenheng med kartlegging av ressurser og kompetanse gjennom det pågående utviklingsprosjektet i Virksomhet for areal og samfunnsplanlegging.

Økonomiske konsekvenser for kommunen

Saken har ingen direkte økonomiske konsekvenser for kommunen.

Vurdering

Forvaltningsrevisjon er et nyttig verktøy i Malvik kommunes arbeid med forbedring og videreutvikling av tjenestene. Rådmannen har iverksatt flere tiltak for å møte utfordringene rapporten om plan- og byggesaksbehandling peker på, herunder et utviklingsprosjekt i Virksomhet for areal og samfunnsplanlegging.

Utviklingsprosjektet vil legge grunnlaget for å:

- Få oversikt over og utnytte kapasitet til målrettet og forsvarlig plan- og byggesaksbehandling
- Utarbeide plan for målrettet kompetanseutvikling
- Iverksette tiltak for å forbedre dialog mellom ledelse, ansatte og brukere
- Forbedre saksgang og saksbehandling på plan- og byggesak

Rådmannen vil følge opp resultatene fra utviklingsprosjektet videre i 2020. Sammen med tilbakemeldinger gjennom brukerundersøkelser på plan- og byggesaksområdet, vil dette gi et godt utgangspunkt for videre utvikling av tjenesten. Med full bemanning både på plan- og byggesaksområdet fra mars 2020 vil innsatsen på ulovlighetsoppfølging styrkes.

Anne Irene Enge
kommunalsjef

Marte Bjørnelv
rådgiver