

Henvendelse om manglende behandling av klagesaker

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Malvik kommune

Møtedato

28.04.2020

Saknr

11/20

Saksbehandler Torbjørn Berglann**Arkivkode** FE - 033**Arkivsaknr** 20/221 - 15

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar saken til orientering.

Vedlegg

Manglende behandling av klagesaker i Malvik kommune

Saksopplysninger

Kontrollutvalget har mottatt en henvendelse om en byggesak, der to av de berørte partene hevder å ikke ha mottatt tilbakemelding på sine klager. Klagene gjelder flere forhold i forbindelse med utbyggingen av tomt i nabolaget og er oppsummert i et brev til fylkesmannen av deres representant, ABH Consulting (vedlagt). Fylkesmannen behandlet ikke saken, da den ikke var til behandling der. Fylkesmannen kontaktet likevel kommunen, som kunne opplyse at klagen ville bli behandlet i nær framtid. Sekretariatet er ikke kjent med status for klagesaken.

Rådmannen vil orientere om saken i møtet.

Vurdering

Kontrollutvalget har de siste månedene fått to henvendelser om dårlig dialog mellom publikum og kommunen. At det kommer to henvendelser i løpet av kort tid betyr ikke nødvendigvis at dårlig kommunikasjon nødvendigvis er et gjennomgående trekk ved saksbehandlingen.

Kontrollutvalget bør merke seg at rådmannen i løpet av 2020 skal følge opp forvaltningsrevisjonen av plan- og byggesaksavdelingen, som ble behandlet i kommunestyret i 2019. Rådmannen skal blant annet sette i verk tiltak for å forbedre dialog mellom ledelse, ansatte og brukere i avdelingen. Rådmannen kommer for å redegjøre for tiltakene i kontrollutvalgets møte 15. desember. Sekretariatet vil på denne bakgrunn anbefale at administrasjonen får ro til å arbeide med tiltakene, og at utvalget følger opp saken grundig i desember. Hvis utvalget ellers er tilfreds med rådmannens redegjørelse kan det ta saken til orientering.