

## Undersøkelse hjemmetjenesten - Oppdatert statusrapport

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Verdal kommune

**Møtedato**

15.06.2020

**Saknr**

25/20

**Saksbehandler** Liv Tronstad

**Arkivkode** FE - 033, TI - &32

**Arkivsaknr** 20/96 - 9

---

**Forslag til vedtak**

1. Kontrollutvalget tar saken til orientering
2. Kontrollutvalget går for alternativ:

. . . . .

.

**Behandling:**

Omforent forslag i møtet om punkt 2:

Kontrollutvalget ber om en nærmere redegjørelse fra revisor i neste møte

Forslag til vedtak punkt 1 enstemmig vedtatt

Omforent forslag til punkt 2, enstemmig vedtatt

**Vedtak:****Forslag til vedtak**

1. Kontrollutvalget tar saken til orientering
2. Kontrollutvalget ber om en nærmere redegjørelse fra revisor i neste møte

**Saksopplysninger**

Prosjektplan for undersøkelse hjemmetjenesten ble vedtatt i kontrollutvalget i møtet den 9. mars i år.

Revisor orienterte slik om status i møte den 27/4:

*Tilsynet fra arbeidstilsynet omhandler til dels det samme som den planlagte FR 1107:*

- arbeidsbelastning, (pålegg om kartlegging og risikovurdering)
- rutiner for oppfølging av sykmeldte,
- inkludering/medvirkning av arbeidstakere (pålegg om å beskrive hvordan verneombud og arbeidstakere har medvirket på arbeidsplassen)

*Det som ikke besvares direkte av arbeidstilsynet er:*

- sykepleierdekning / kompetansesammensetning av teamene i hjemmetjenesten
- Arena for samhandling/møteplass (både sosiale og arbeidsmessige)
- Rutiner for konfliktbehandling

*Å sette i gang med en vanlig datainnsamling iht FR prosjektplan (med intervjuer) samtidig som kommunen jobber for å innfri pålegg fra arbeidstilsynet kan være problematisk?*

Alternativ 1: En mulighet kan være å heller be om en utskrift av alle timelister til ansatte i hjemmetjenesten, og sjekke om arbeidspresset er forsvarlig iht loven. Altså det a.tilsynet ikke fikk til pga manglende dokumentasjon fra kommunen. Vi kan da gå dypere inn i dette enn a.tilsynet har gjort. Dersom kommunen har timelister, kan vi få sagt en hel del om (kvantifisert) arbeidspresset i hjemmetjenesten.

Alternativ 2: Som alternativ 1, men også se på:

- sykepleierdekning / kompetansesammensetning av teamene i hjemmetjenesten
- Arena for samhandling/møteplass (både sosiale og arbeidsmessige)
- Rutiner for konfliktbehandling

Alternativ 3: Avslutte prosjektet

Alternativ 4: Fortsette prosjektet med de momentene som ikke besvares direkte av atilsynet, men vente med oppstart til etter at atilsynet har svart på kommunens svar på påleggene.

På bakgrunn av denne orienteringen gjorde kontrollutvalget slikt vedtak i sak 21/20:

1. Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering
2. Kontrollutvalget utsetter oppstart av prosjektet til etter at arbeidstilsynet har mottatt og svart ut kommunens tilbakemelding på påleggene.
3. Kontrollutvalget ber revisor følge opp saken, og orientere kontrollutvalget så snart arbeidstilsynet har kvitert ut forholdene

En har nå fått tilbakemelding fra revisor om at arbeidstilsynet har avsluttet tilsynet, og Verdal kommune er i ferd med å utbedre de påpekte forhold.

### **Vurdering**

Arbeidstilsynet har avsluttet tilsynet, og Verdal kommune er i ferd med å utbedre de påpekte forhold.

Revisor skisserte i siste møtet 4 alternativer for kontrollutvalgets videre arbeid med undersøkelsen.

Det finnes også et 5. alternativ. Iht til ny plan for forvaltningsrevisjon er prosjekt nr 3 - Hjemmetjeneste. Kontrollutvalget kan avvente undersøkelsen og de momenter som kontrollutvalget vil legge vekt på til oppstart av forvaltningsrevisjon av hjemmetjenesten. Det vil kunne komme i gang i løpet av 2021/2022.

Velger kontrollutvalget å avvente undersøkelsen og se den sammen med forvaltningsrevisjon, kan kontrollutvalget i neste møte starte opp prosjekt nr 1 iht. plan for forvaltningsrevisjon. Prosjekt nr 1 er innenfor: Omstilling, effektivisering, HMS, IA, etikk

Saken legges frem til diskusjon.