

Kriterier for Konsekvens

Områder	Ingen(1)	Liten (2)	Merkbar (3)	Stor (4)	Kritisk (5)
Liv og helse	Ingen personskader, verken fysisk eller psykisk.	Mindre forbigående personskade/slitenhet/engst elighet/sykdom.	Et fåtall alvorlige personskader, psykisk ubehag, eventuelt mange mindre personskader.	Sykemelding, varige men/invaliditet/uførhet. Flere enkelttilfeller av alvorlig skadde/syke.	Død
Konfidensialitet	Fare for utilsiktet lekkasje av sensitive personopplysninger, oppdaget og stoppet.	Utilsiktet spredning av sensitive personopplysninger, internt i organisasjonen	Sensitive personopplysninger på avveie. Konsekvensene for enkeltindividet er uklare.	Sensitive personopplysninger har gått tapt og det er åpenbar fare for misbruk. Kan føre til tap av anseelse, livskvalitet og omdømme for enkeltindividet.	Sensitive personopplysninger ligger åpent. Melhus Kommune har ikke mulighet til å stoppe misbruk. Kan føre til vesentlig og uopprettelig tap av anseelse, livskvalitet og omdømme for enkeltindividet.
Integritet	Mindre og utilsiktet endring av informasjon som ikke er ødeleggende i forhold til integritet	Utilsiktet endring av informasjon, som kan påvirke integritet og pålitelighet	Uautorisert og utilsiktet endring av informasjon som gjør den upålitelig	Uautorisert og tilsiktet endring av informasjon som gjør informasjonen upålitelig	Uautorisert og tilsiktet endring av informasjon som i vesentlig grad gjør den upålitelig
Tilgjengelighet	Midlertidig nedsatt tilgjengelighet på informasjon, ikke kritisk, grunnet tekniske forhold.	Manglende tilgang på informasjon som kan forårsake interne driftsproblemer, men som i utgangs- punktet ikke er avgjørende for evnen til å løse samfunnsoppdraget.	Manglende tilgang på informasjon som kan være av betydning for å løse samfunnsoppdraget. Data lar seg frembringe med vesentlig ressursbruk.	Manglende tilgang på informasjon av vesentlig betydning, driftskritisk for organisasjonen, og gir nedsatt evne til å løse samfunnsoppdraget.	Varig mangel på informasjon av vesentlig og avgjørende betydning for organisasjonen, og for evnen til å løse samfunnsoppdraget. Informasjon er tapt, og lar seg ikke fremskaffe.
Omdømme	Ingen negativ omtale i pressen.	Lokal og regional presse skriver negativt om kommunens håndtering av hendelsen.	Lokal, regional og nasjonal presse skriver negativt om kommunens håndtering av hendelsen i flere dager.	Nasjonale og internasjonale medier skriver negativt om kommunens håndtering i mer enn 7 dager.	Medier og myndigheter uttaler seg kritisk om kommunens håndtering. Det letes etter sydebukk/ansvarlige og søksmål fra foreldre varsles gjennom media.

- **Konfidensialitet** (at informasjonen sikres mot uvedkommende innsyn, herunder utilsiktet utlevering)
- **Integritet** (at informasjonen er korrekt og ikke forfalsket eller ødelagt eller feilaktig)
- **Tilgjengelighet** (for rett person, til rett tid, i rett form og på rett sted)