

## Tema/spørsmål for besøk ved institusjon

### **Mål og utfordringer for virksomheten**

Mål for virksomheten  
Utfordringer

### **Bemanning, arbeidsmiljø og medvirkning fra ansatte**

Antall ansatte (Antall kvinner/antall menn)  
Deltidsansatte (Ønsket eller ufrivillig deltid)

Sykefravær i %  
Sykefraværets utvikling over tid  
Oppfølging av sykmeldte  
Innleie av vikarer / vikarordning

Kompetanse – Har ansatte tilstrekkelig og riktig kompetanse  
Kapasitet – Hvordan er kapasiteten  
Rekruttering av nye medarbeidere  
Opplæring av nye medarbeidere

Muligheter til videreutdanning  
Dekning/fri fra arbeidsgiver ifm etterutdanning

Hvilket fokus har institusjonstjenesten på likeverd/likestilling/toleranse

### **Internkontroll og HMS-arbeid**

Forsvarlighet i helse og omsorgstjenester  
Er etikk, sikkerhet og kvalitet sikret ved institusjonent  
Fungerer HMS-arbeidet?

Rutiner og rutinebeskrivelser – følges de  
Avvik og type avvik  
Hva begrunnes avvikene i (Kompetanse, Kapasitet, annet)  
Bruk av avvik el. Forbedringsmelding til å utvikle organisasjonen

Arbeidsmiljøet  
Varsling, varslingsrutiner  
Medarbeidersamtaler

### **Brukerfokus og aktivitetstilbud**

Opplevelse av ressursituasjonen

Riktig og forsvarlig boform for den enkelte  
Mulighet til å fungere i hverdagen - Habilitering og rehabilitering  
Oppfølging av lege  
Kosthold (varierte og tilstrekkelig)  
Hjelp ved måltider  
Hjelp til egenpleie/hygiene (stell og dusj)

Bruk av omsorgsteknologi

Brukerperspektivet - Gjennomføres det jevnlig møter med beboere/pårørende  
Brukerundersøkelser

Aktivitetstilbudet