

Verdal kommune.

Kontrollutvalget

Verdal 06.11.20

Er Verdal kommunes praksis i møte med pårørende i tråd med god forvaltningspraksis?

1.Pårørende mottar ikke referat fra møtene.

Viser til møte på Rådhuset 10.juni med kommunalsjef Anne-Kari Haugdal, pårørende T.E og O.E med rådgivere E.K. og S. Aa. De pårørende mottok aldri noe referat fra møtet.

Viser til møte 18.juni med kommunalsjef Anne-Kari Haugdal, pårørende T.E. og O.E. med rådgiver E.K. De pårørende mottok ikke referat fra møtet.

2.Pårørende mottar ikke svar på brev eller på protest.

I brev av 04.05 blir pårørende gitt forhåndsvarsel om oppsigelse av leiekontrakt i omsorgsbolig i Gamle Ferjevei 2H.

Pårørende protesterer i brev av 13.05 til Forvaltningskontoret på denne utkastelsen og informerer at pårørende vil bringe en utkastelse inn for Husleietvistutvalget i kommunen dersom kommunen fastholder utkastelse. Forvaltningskontoret sender ut oppsigelse datert 27.05 der de sier at innsigelsene er gjennomgått og vurdert.

I brev av 10.juni til Verdal kommune, ved Tony Grägg, Forvaltningskontoret, protesterer de pårørende på oppsigelsen av leiekontrakten. Dette brevet blir ikke besvart.

I nytt brev av 23.06 til Verdal kommune, ved leder Tony Grägg, forvaltningskontoret, gjentas protesten og det informeres at saken er sendt Husleietvistutvalget i Trondheim. Dette brevet besvares ikke.

Oppsigelsen av leiekontrakten og utkastelsen av den demente er satt til 1.sept. (Husleielovens krav om 3 mnd.) 17.08.20 innvilges pasienten langtidsplass, men settes på venteliste.

Når det gjenstår kun dager før utkastelse får pasienten langtidsplass på sykehjem.

De pårørende er ikke kjent med om Verdal kommune noensinne sendte saken videre til Husleietvistutvalget i Trondheim, eller om de bare overså saken.

Ressursgruppe for rett til verdig eldreomsorg.

Stein Aamdal