

## Orienteringsnotat

<b>Prosjekt:</b>	<b>Utvikling og innføring av Visma InSchool (VIS)</b>
<b>Til:</b>	Fylkeskommunenes utdanningssjefer
<b>Kopi:</b>	Prosjektledere for lokal innføring av Visma InSchool
<b>Fra:</b>	Vigo IKS v/Brynjulf Bøen, daglig leder og prosjektansvarlig for Sentralt mottaksprosjekt (SMP)
<b>Dato:</b>	02.12.2019
<b>Sak:</b>	Orientering om avrop på rammeavtalen

---

### Innhold

<b>1. FORMÅLET MED NOTATET .....</b>	<b>2</b>
<b>2. JURIDISKE VURDERINGER .....</b>	<b>2</b>
<b>3. AVROP SOM SKAL GJENNOMFØRES.....</b>	<b>2</b>
3.1. INNLEDNING.....	2
3.2. AVROP PÅ UTRULLINGEN AV VISMA INSCHOOL (SSA-O) .....	2
3.3. AVROP PÅ UTRULLING – BETYDNING FOR FYLKESKOMMUNENE.....	3
3.4. AVROP PÅ DRIFT, VEDLIKEHOLD OG SUPPORT (SSA-V).....	4
<b>4. KONSEKVENSER AV Å IKKE GJØRE AVROP ELLER TREKKE SEG FRA AVTALEN.....</b>	<b>5</b>

## 1. Formålet med notatet

Formålet med dette notatet er å orientere om avropet Vigo IKS kommer til å foreta når samtlige kontraktsdokumenter er ferdigstilt. Notatet beskriver kort hva avropet inkluderer og betyr for fylkeskommunene, samt hvilke konsekvenser det får for prosjektet dersom det ikke foretas avrop før rammeavtalens utløp.

## 2. Juridiske vurderinger

Det er stilt spørsmål om det ut fra et rettslig ståsted er problematisk å gjøre avrop på arbeid som skal utføres etter rammeavtalens utløp. Problemstillingen er formelt vurdert av to ulike jurister, og uformelt av én. Samtlige konkluderer med at avropene kan foretas. Dette notatet går ikke nærmere inn på denne problemstillingen, men nevner dette slik at alle fylkeskommuner er kjent med at det er foretatt denne typen vurderinger.

## 3. Avrop som skal gjennomføres

### 3.1. Innledning

Vigo IKS vil gjøre fire avrop før rammeavtalens utløp:

- Avrop på utrulling for pulje 2 (SSA-O)
- Avrop på utrulling for pulje 3 (SSA-O)
- Avrop på drift, vedlikehold og support for pulje 2 (SSA-V), også kalt SaaS-tjenesteavtale
- Avrop på drift, vedlikehold og support for pulje 3 (SSA-V), også kalt SaaS-tjenesteavtale

Nedenfor er disse avropene beskrevet nærmere.

### 3.2. Avrop på utrulling av Visma InSchool (SSA-O)

Avropet på utrulling inkluderer en inngåelse av en Oppdragsavtale (SSA-O) fordelt per pulje. Dette betyr at det vil inngås en SSA-O for utrullingspulje 2 og en for utrullingspulje 3.

Det vises til utrullingsplan mht. hvilke fylkeskommuner som er inkludert i henholdsvis utrullingspulje 2 og 3.

Kontraktene for pulje 2 og pulje 3 vil være tilnærmet like da det i all hovedsak er de samme kravene som vil gjelde. Detaljer som regulerer det konkrete arbeidet, vil styres og bestemmes av de operative prosjektplanene. Pulje 2-arbeidet følger etablert «Masterplan» (prosjektplan), og når pulje 3 nærmer seg et tidspunkt for oppstart av det konkrete utrullingsarbeidet, vil det utarbeides en tilsvarende masterplan for pulje 3. (Avropet på pulje 2 burde vært signert for lenge siden da arbeidet har pågått siden våren 2019 – notatet går ikke inn på årsakene til hvorfor avropet ikke har skjedd.)

Selv om det gjøres avrop på SSA-O for pulje 3 nå, vil ikke avropet si noe eksakt om når arbeidet skal starte og/eller når VIS skal tas i bruk hos de enkelte fylkeskommunene ut over det som er angitt i den overordnede utrullingsplanen (som naturligvis alle parter jobber etter). Kontrakten sier at det skal utarbeides en prosjektplan (masterplan) som regulerer når utrullingsaktivitetene skal gjennomføres, derfor vil tidspunktene fastsettes i det detaljplanleggingen av utrulling starter.

Oppdragsavtalen for pulje 2 og 3 inkluderer krav til følgende områder:

- Krav til konvertering av data fra dagens systemer inn i VIS:
  - Avtalen konsentrerer seg om konverteringsprosessen, hvilke testmiljøer som skal opprettes, hvilke verifiseringer som skal gjøres underveis m.m. Avtalen regulerer også hvordan man skal håndtere eventuelle avvikende behov knyttet til konvertering.
  - Det gjøres oppmerksom på at vi har en egen avtale (SSA-O Fellesleveranser) som regulerer hvilke data som skal konverteres, og utviklingen av felles konverteringsløsning.
  - Kriterier som skal oppfylles for å kunne godkjenne konverteringen.
- Krav til opplæring:
  - Avtalen inkluderer krav om at det skal utarbeides en plan for gjennomføringen av opplæringen, krav til at Visma skal kunne yte ekstra bistand etter behov, samt at partene skal bli enige om hvilket miljø som skal brukes til opplæringen.
  - Det er også stilt fylkesspesifikke krav til opplæring der dette har vært relevant, dvs. der enkelte fylker har bedt om enkelte tilpasninger av standardopplæringen. Fylkesspesifikke behov kan også gjøres etter at avtalen er signert.
  - Det gjøres oppmerksom på at krav til opplæringsprogrammet og opplæringsmateriellet håndteres av en egen avtale (SSA-O Fellesleveranser).
  - Den ekstra opplæringen som Visma har etablert et konsept rundt og tilbudt fylkeskommunene (presentert på fylkessamlingen 28.-29.10), vil innarbeides som en endring i SSA-O i det øyeblikket det gjøres en formell bestilling av denne opplæringen.
- Krav til testmiljøer, støtte m.m. i forbindelse verifisering og testing av integrasjoner
- Krav til migrering (for de fylkene som slår seg sammen)
- Krav til tilgjengeliggjøring av produksjonsmiljø
- Krav til prosjektstyring ved innføringen av VIS
- Krav til leverandørens personell

Kravene over, med unntak av eventuelle fylkesspesifikke tilpasninger, er felles for alle fylkeskommunene. De konkrete aktivitetene som forventes av fylkeskommunen vil inkluderes i masterplanen.

Det som blir viktig når den detaljerte prosjektplanleggingen av pulje 3-arbeidet starter, er at LIPene fra pulje 3 deltar, godkjenner, og sikrer nødvendig forankring av masterplanen.

### 3.3. Avrop på utrulling – betydning for fylkeskommunene

For pulje 2 har avropet på SSA-O i praksis ingen konsekvenser. Arbeidet har allerede pågått en lang stund, og masterplanen for utrulling styrer arbeidet. Utrulling vil fortsette iht. plan.

For pulje 3 har avropet ingen umiddelbar betydning utover at Vigo og fylkeskommunene har forpliktet seg til å gjennomføre det som er avtalt i SSA-O, og at den overordnede utrullingsplanen skal følges. SMP vil involvere pulje 3 i detaljplanleggingsarbeidet, herunder styre og koordinere prosessen som vil settes i gang på våren.

Prosjektplanen for utrulling er det fylkeskommunene må forholde seg og forplikte seg til. Derfor er det viktig at LIPene forankrer prosjektplanen hos nødvendige beslutningstakere (styringsgruppen) og relevante interessenter. LIP må sikre at nødvendige ressurser er tilgjengelig og at prosjektteamet og styringsgruppen forstår hva som forventes av LIP. Milepæler som SMP, LIP og Visma blir enige om, må følges. Uvarslede avvik fra planen vil kunne anses som kundens mislighold, derfor er det viktig at

LIP melder uten opphold eventuelle avvik til SMP. Da vil partene kunne identifisere kompenserende tiltak og håndtere endringer/avvik på en effektiv måte uten at det nødvendigvis generer merkostnader for leverandøren (og kunden).

Det er ikke tatt noen forbehold i avropene. Dette skyldes at kontraktene som inngås har kontraktsbestemmelser som regulerer hvordan avvik skal håndteres. Man kan se for seg flere ulike scenarier:

- Visma evner ikke å ferdigstille funksjonalitet som er kritisk for å kunne starte skoleåret på en forsvarlig måte, og pulje 2 eller enkelte fylker i puljen velger eller blir tvunget til å utsette utrulling. Dette vil kunne være en situasjon som kan kategoriseres som leverandørens mislighold, og sanksjoner og eventuelle erstatninger vil reguleres etter SSA-T (Etableringsavtalen som styrer utviklingen av VIS).
- En fylkeskommune i pulje 2 bestemmer å utsette utrulling. Dette er en endring i henhold til SSA-O som kunden har rett til å gjøre. Dersom beslutningen ikke skyldes leverandørens mislighold, vil Visma kunne kreve at merkostnader eller forsinkede SSA-V inntekter dekkes av kunden (Vigo/fylkeskommunen).
- Det oppstår forsinkelser i utrullingsaktiviteter som fører til at et fylke i pulje 2 ikke er i stand til å ta i bruk VIS iht. plan. Dersom forsinkelsene skyldes leverandørens mislighold, vil sanksjons- og erstatningsbestemmelsene i SSA-O komme til anvendelse. Dersom forsinkelsene skyldes kunden (Vigo/fylkeskommunen), vil Visma på tilsvarende måte kunne kreve dekket merkostnader som følger av forsinkelsen.

Budsjettene som følger av pulje 2 er kommunisert til fylkeskommunene, og følges opp månedlig. Visma jobber med estimatene for pulje 3 – det forventes at disse vil være forholdsvis like pulje 2.

### **3.4. Avrop på drift, vedlikehold og support (SSA-V)**

Avropet innebærer at fylkeskommunene forplikter seg til å knytte seg til vedlikeholdsavtalen (SSA-V) når produksjonsmiljøet er satt opp og VIS er tilgjengelig for bruk. SSA-V er allerede inngått og signert i forbindelse med at AFK og Bamble vgs tok i bruk løsningen. Det signeres ikke nye, egne SSA-V avtaler mellom Visma og fylkeskommunene, men det gjøres en utvidelse av eksisterende avtale i form av at flere fylkeskommuner tar i bruk SaaS-tjenesten (VIS) i takt med utrullingsløpet.

Tidspunktet for når fylkeskommunen knyttes til avtalen bestemmes av prosjektplanen for utrulling (og som reguleres under SSA-O). Det er denne som vil bestemme når produksjonsmiljøet er etablert og VIS er tilgjengeliggjort for fylkeskommunen. For pulje 3 som i skrivende stund ikke har en detaljert utrullingsplan, vil den overordnede utrullingsplanen angi grovt sett i hvilken tidsperiode det er forventet at fylkene i pulje 3 får etablert produksjonsmiljø og tilgjengeliggjort VIS.

Grunnen til at etableringen av produksjonsmiljøet er den utslagsgivende faktoren for når SSA-V trer i kraft, er at fylkeskommunene må ha tilgang på support og mulighet å registrere feil når løsningen brukes i produksjon. Forvaltningen og driften av produksjonsmiljøet er tilknyttet SSA-V og ikke SSA-O.

SaaS-prisen som er regulert i SSA-V, forfaller til betaling i det øyeblikket VIS tas i bruk i fylkeskommunen. Det gjøres oppmerksom på at de pågående merkantile forhandlingene vil kunne påvirke SaaS-prisen.

Den utvidede supporten som Vigo IKS sin styringsgruppe for prosjektet nettopp besluttet å gå videre med, vil håndteres som en endring og innarbeides i avtalen etter avropet.

#### **4. Konsekvenser av å ikke gjøre avrop eller trekke seg fra avtalen**

Vigo IKS har mottatt spørsmål om hvilke muligheter en fylkeskommune har mht. å la være å gjøre avrop eller å trekke seg fra avtalen med Visma. Det er ikke gjennomført grundige juridiske vurderinger av denne problemstillingen, og Vigo IKS ønsker ikke å iverksette slike vurderinger med mindre det er absolutt nødvendig. I dette notatet belyses imidlertid aspekter som etter Vigo IKS sin oppfatning taler for at alle fylkeskommuner må stå samlet og bidra til fellesskapet slik at vi lykkes med innføringen av VIS.

Vigo IKS mener for det første at fylkeskommunene er forpliktet til å bidra til fellesskapet gjennom det nasjonale samarbeidet som er inngått gjennom etableringen av Vigo IKS med tilhørende selskapsavtale for å utvikle felles IKT-systemer på utdanningsområdet.

For det andre foreligger det relativt sterke intensjoner om at alle fylkeskommuner skal ta i bruk VIS i konkurransegrunnlaget fra anskaffelsen av nytt skoleadministrativt system. Denne forutsetningen har Visma derfor også lagt til grunn når prisen på tjenesten ble fastsatt. Det er høy risiko for at Visma vil kreve erstatning for tapte inntekter som følge av at en fylkeskommune trekker seg, og det er grunn til å tro at SaaS-prisen vil øke hvis en fylkeskommune trekker seg. Visma har altså en klar forventning om at alle fylker gjør avrop på løsningen.

For det tredje er Vigo IKS i skrivende stund i merkantile forhandlinger med Visma angående forsinkelsene som har oppstått i utviklingen av Release 3. I forhandlingene har Visma tilbudt kompensasjoner, men disse forutsetter at alle fylkeskommunene gjør avrop på VIS. Dersom fellesskapet bryter sammen pga. at noen trekker seg mens forhandlingene pågår, vil det få betydelige konsekvenser for Vigo IKS sin forhandlingsposisjon og for forhandlingsresultatet. Dersom en fylkeskommune skulle trekke seg etter at forhandlingene er avsluttet, vil Vismas forpliktelser mht. kompensasjoner bortfalle (en situasjon som antakelig vil kreve nye forhandlinger).

Det siste aspektet er at alle fylkeskommuner er forpliktet til å betale for utviklingen av VIS uavhengig av om fylkeskommunene tar i bruk VIS eller ikke. Avropet på utviklingen ble gjort da kontrakten med Visma ble signert 16. desember 2013.

Vigo IKS henviser for øvrig til kapittel 2 og legger til at det er lav risiko knyttet til avropene som sådan. Hvis det oppstår forsinkelser pga. leverandørens mislighold, og dette fører til utsettelse i utrullingsløpet, vil de ulike kontraktene (SSA-T eller SSA-O, avhengig av om misligholdet er knyttet til utviklingen eller utrulling av VIS) bestemme hvilke sanksjons- og/eller erstatningsbestemmelser som kommer til anvendelse for å håndtere avviket.