

# Innspill til kontrollutvalget i TRFK fra hovedtillitsvalgte

26.06.2020

På bakgrunn av Kontrollutvalgets møte 16.06.2020 (sak 28/20), ønsker vi at Kontrollutvalget ser på de sakene som er nevnt nedenfor. Vi har valgt å fokusere på tema som angår ansatte på tvers av avdelinger/seksjoner, men har valgt å trekke fram Utdanning som har noen særskilte utfordringer. Vi har også valgt å inkludere innspillene fra Tannhelse selv om de allerede er innlevert.

- **Partssamarbeid.** Både fylkessammenslåingen og den siste tiden med korona-viruset har vist hvor viktig det er med et godt samarbeid mellom arbeidsgiver og tillitsvalgte. Det bør undersøkes hvordan partssamarbeidet kan utvikles til å bli enda bedre. Trøndelag er en stor region med raske og omfattende endringer, bl.a. overføring av statlige oppgaver. Vi har også to administrasjonssteder som gir utfordringer som en må ta hensyn til.
- **Utfordringer med demografi og synkende elevtall utenfor Trondheimsregionen.** Hvordan skal tjenestetilbudet til innbyggere og ansatte i distriktene ivaretas? Vil de demografiske ulikhetene bli håndtert på en god måte de nærmeste årene?
- **Ekstra omstillingskrav ved innføring av nye system (ERP og andre).** Dette vil påvirke nye arbeidsrutiner i hele organisasjonen og krever stor grad av opplæring og brukermedvirkning for å bli implementert på en god måte.
- **Utfordringer med krav om effektivisering og fredning av arbeidsplasser frem til 2023.** Behov for nyansettelser må ses i forhold til bemanningsplan.
- **Heltidskultur.** Hele faste stillinger og ønske om oppfylling av stillinger fra deltidsansatte – dette bør bevisstgjøres hos arbeidsgiver. Flere dokumenter i fylkeskommunen (Frostaerklæringen og Arbeidsgiverpolitikken) stadfester at vi skal ha heltidskultur. Dette følges ikke godt nok opp ved utlysning av stillinger/nyansettelser. Det er også ofte vanskelig å få fylt opp stillinger når en først er ansatt i deltid. Om disse målene oppfylles, vil TRFK styrke sitt omdømme som en god arbeidsgiver, vi ønsker et seriøst arbeidsliv der ansatte kan leve av lønnen de tjener og opptjene pensjonspoeng til en trygg alderdom.
- **Etiske retningslinjer:** Det er utarbeidet et reglement for etiske retningslinjer. Her mener vi at det må lages et system som gjør at vi som organisasjon naturlig og jevnlig diskuterer ulike problemstillinger om emnet. Dette er noe som må sitte i "ryggmargen" i organisasjonen.
- **Økonomiske utfordringer. Investeringer og gjeldsgrad.** Vi er enige i de betraktningene som fremkommer i rapporten, men vi mener at det fortsatt vil være nødvendig å ha fokus på seriøst arbeidsliv og bekjempelse av sosial dumping ved Trfks anskaffelser, bygging og prosjekter, samt oppfølging av regelverk.
- **Arbeidsmiljø. Retningslinjer for håndtering av vold, trusler og trakassering.** TRFK mangler fortsatt tydelige retningslinjer om dette tema som dessverre blir stadig mer aktuelt. System for avviksmeldinger bør forbedres. Vi vil videre påpeke at vi fremdeles mangler et digitalt system for avviksrapporing.
- **Beredskapsplaner og konsekvenser av korona-viruset.** Er retningslinjer og beredskapsplaner tydelige nok slik at arbeidshverdagen kan oppleves som trygg og forutsigbar? Hvordan vil for eksempel mer bruk av hjemmekontor påvirke arbeidsmiljøet og kvaliteten på de arbeidsoppgavene/tjenestene som skal utføres?
- **Lovreguleringer og opplæring.** Nytt regelverk innenfor nye tjenestekområder og revidering av store forskrifter/lover som kommunelov, forvaltningslov og arkivlov m.m. Her må det

utformes planer som sikrer at ansatte får nødvendig oppdatering/opplæring. Det er viktig med kunnskap for å hindre brudd og uønskede hendelser i saksbehandlingen.

- **IKT og digitale systemer: sikkerhet og personvern.** Det har skjedd episoder som har avslørt manglende sikkerhetsrutiner og med persondata på avveie. Robotisering og digitalisering av oppgaver er også et område som fort kan gi utfordringer. Det er derfor viktig at dette følges opp og **risikovurderes**. Informasjon og involvering, god opplæring av brukere, og tilstrekkelig brukerstøtte må sikres (se over i punkt om Ekstra omstillingskrav).
  
- **Utdanning.**
  - **Innføring av nye digitale systemer.** Utfordringer med brukervennlighet og funksjonalitet, gjelder bl.a. Visma In School (VIS) og IST Everyday. Systemer/programvare innenfor undervisning og skoleadministrasjon har fortsatt utfordringer med brukervennlighet og funksjonalitet. I den kommende perioden skal det innføres nye styringssystem i skolen, Visma in School (VIS). Dette er et system som er mye forsinket pga. feil og mangler. De fylkeskommunene som nå har startet opp med VIS rapporterer om mye feil/mangler med systemet. (se over i punkt om IKT og digitale systemer).
  - **Minoritetsspråklige elever.** Dette er et område som er ulikt organisert ved skolene i fylket. Derfor er det viktig at det blir kvalitetssikret at denne elevgruppen får det tilbudet som de har krav på, bl.a. tilfredsstillende norskopplæring.
  - **Voksenopplæring.** Rettighetene til opplæring er styrket. Blir denne gruppen godt nok ivaretatt?
  - **Tilbudsstruktur, fritt skolevalg/karakterbasert inntak.** Hvordan kan en eventuell innføring av fritt skolevalg/karakterbasert inntak påvirke tilbudsstrukturen og de ansattes arbeidssituasjon?
  - **Oppfølgingstjenesten:** Ved sammenslåing av tidligere Nord og Sør - Trøndelag til Trøndelag ble det nødvendig med en samordning av oppfølgingstjenesten. Er dagens løsning god nok med tanke på gjeldende lovkrav og klarer vi å følge opp sårbare elever på en god og forsvarlig måte?
  - **Ressursfordelingsmodellen.** Hvilke justeringer kan bli nødvendige for å møte endringer i demografi og opplæringstilbud?
  - **Innføring av Fagfornyelsen:** Hvordan skal de nye læreplanene implementeres i skolen? Det vil bli behov for planleggingstid, etter og videreutdanning av berørte ansatte, oppdaterte og relevante læremidler, nytt utstyr, samt nye investeringer i f.eks. verkstedhaller.
  
- **Tannhelse**
  - **I planen for forvaltningsrevisjon 2018-2020** står det at kan være aktuelt å se på om det forebyggende arbeidet er i tråd med lovverket, det står ikke nevnt i rapporten vi har fått tilgang til.
  - **Overordnede samarbeidsavtaler** mot kommunene; sykehjem, hjemmesykepleie, barnevern, helsestasjon, er det tenkt å se på dette?
  - **Narkosetilbudet og ventetida det er for de prioriterte gruppene.** I Tann Barn 2 er det sagt noe om ventetid for bl.a. barn til narkose.
  - **Det nevnes «gjennomtrekk av tannleger»,** er det planlagt å se på årsaker til dette?
  - **Kompetansesenteret** er allerede pekt på i rapporten.

Med vennlig hilsen

Lars Haukø (UNIO/Utdanningsforbundet)

Thrine Merethe Broch (LO/Fagforbundet)

Roar Johnsen (Akademikerne/Norsk Lektorlag)

Roger Ingvaldsen (YS/Delta)

Line Sund (Den norske Tannlegeforening)