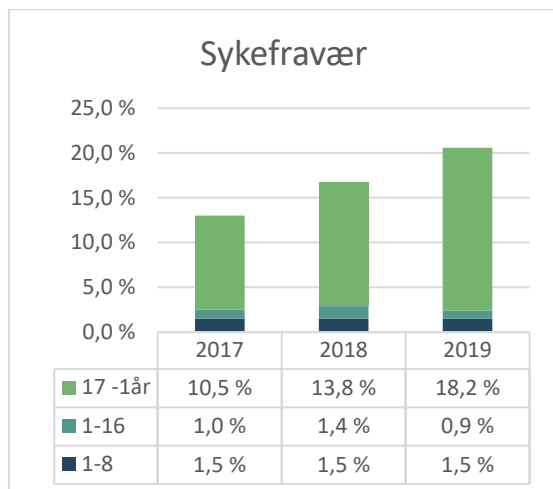
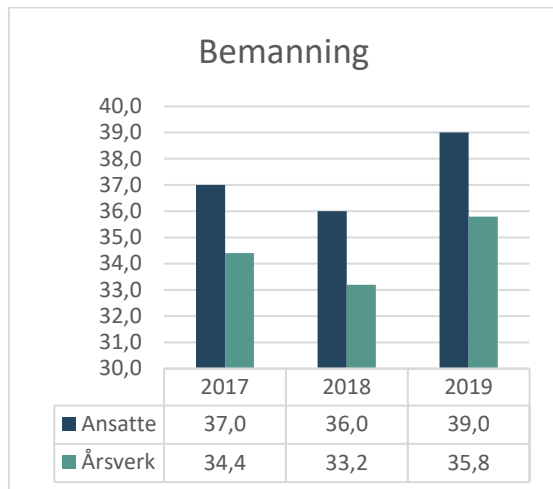


## Møte i kontrollutvalget 24.04.2020:

- Hva er situasjonen i barnevernet mht. arbeidsmiljø og sykefravær p.t?



Sykefravær pr. februar 2020:

Korttidsfravær 2,8%

Langtidsfravær: 14,8%

Totalt 17,6%

Det anses å ha vært en sammenheng mellom høyt arbeidspress, avvik i lovkrav og fristbrudd og sykmeldingsstatistikk over tid. Det har vært behov for innleie av privat saksbehandling i to omganger (18 og 19/20) for å lukke avvik på undersøkelser.

Siden sommeren 2019 har det vært fokus på endring i arbeidsmiljø, og tjenesten er fremdeles i kontakt med bedriftshelsetjenesten/ Coperio vedrørende utarbeidelse av tiltak. Det knyttet til arbeidsmiljø, og lederstøtte til ledergruppen.

Det er imidlertid fortsatt høyt sykefravær, hvor en del av de sykmeldte oppgir at det handler om arbeidspress.

Det har vært noe «turnover» i tjenesten.

Leder og en teamleder har vært sykmeldt, samt flere ansatte har vært sykmeldt på grunn av helsemessige utfordringer.

Barneverntjenesten i VR har deltatt i «Tjenestøtteprogrammet» som er et utviklingsprogram for den kommunale barneverntjenesten. BUFdir er ansvarlig og fokus har vært bedre kvalitet i barneverntjenestene. Planen som er utarbeidet gjennom programmet er ferdigstilt og tiltak iverksatt. Den skal evalueres i oktober 2020, og lederteam har et særlig ansvar for at den blir et levende dokument i tjenesten.

Tjenesten har fått tilbud om og takket ja til å være med i «Veiledningsprogram» via BUFdir og Fylkesmannen fra høsten 2020. Som er et tilbud om veiledning til kommuner som ønsker å styrke og utvikle tjenesten.

Det er oppsummert fokus på utvikling av ledelse i barneverntjenesten, bedre arbeidsmiljø, økt kvalitet i saksbehandling og tjenester, samt internkontroll og lukking av avvik.

HMS- gruppen er reetablert og har iverksatt faste møter.

- **Hva er situasjonen i barnevernet mht. drift og saksbehandling mv.**

Rapportering 1. kvartal:

	Frosta	Meråker	Selbu	Stjørdal	Tydal	
Meldinger	7	3	0	79	0	
Henlagt	1	1	0	9	0	
Fristbrudd	0	0	0	0	0	
Undersøkelser	6	8	9	45	0	
Henlagt	1	3	1	26	0	
Fristbrudd	0	0	0	6	0	

Rapportering første kvartal viser færre fristbrudd, ingen i de fire mindre kommunene. Få avvik i Stjørdal og færre enn tidligere. Barneverntjenesten har holdt frem arbeidet med å lukke avvik og har skjerpet inn rutinen for fristoversittelser til Fylkesmannen.

Avtalen med Barnevernkompetanse avsluttes 31.05.20 noe som kan gi konsekvenser, samt at det er bekymring for om konsekvenser av koronapandemien kan påvirke rapporteringen til neste kvartal.

Personalkabalen er vanskelig å få oversikt over på grunn av høyt sykefravær over tid og flere vikarer i tjenesten.

Budsjettmessig er det, særlig for Stjørdal, en negativ utvikling de første månedene i 2020.

Barneverntjenesten mottok en økning i alvorlige bekymringsmeldinger fra og med høsten 2019, som omhandlet vold og overgrep mot barn. Det medførte flere midlertidige hasteflyttinger av barn ut av hjemmet.

Barneverntjenesten har avdekt flere barn som er i behov for beskyttelse og var i behov for omfattende tiltak fra barneverntjenesten.

I budsjett for barneverntjenesten er det vanskelig å estimere denne typen aktivitet, da det er svært uforutsigbart og kan ofte ikke forutsees. Det bør alltid legges inn en meraktivitet på dette ut fra tidligere rapportering og statistikk. Det er også lagt inn det for 2019, men det ble meldt flere alvorlige saker enn beregnet.

De seks akutt plasseringene for perioden er alle tilbakeført til hjemmet med hjelpetiltak fra barneverntjenesten, og vil ikke være plassert utenfor hjemmet fremover.

Barneverntjenesten har også en utfordring ved at vi har en del fosterhjemsplasserte barn med omfattende utfordringer. Det er behov for veiledning til disse fosterhjemmene for å møte og stå i utfordringene. På grunn av kapasitet på familieveiledere har tjenesten vært i behov av å kjøpe veiledning av private aktører.

Veiledningsressursen, et forsøksprosjekt i regi av BUFDIR og Fylkesmannen, benyttes nå av tjenesten i større grad. Både til individuell veiledning og grupper, COS og TBO. Hele omsorgsteamet har vært på veiledning/kurs i TBO.

Det er viktig å begynne å planlegge for barnevernreformen hvor mer av ansvar, oppfølging og veiledning av fosterhjem vil bli overført til kommunen. Den økningen i kostnad vi nå ser til forsterkning/veiledning kommer til å vedvare.

Det ble ved beregning av budsjettet i august tatt utgangspunkt i vedtatte tiltak på det tidspunkt.

Det har siden 2019 vært et økende rusmisbruk blant ungdommer i Stjørdal. Når barneverntjenesten blir kontaktet har ungdommene allerede utviklet et alvorlig problem og institusjonsplassering har vært eneste mulighet. Denne økningen er merkbar og bekymringsfull. Dette bør være et av hovedfokusene fremover. Det er hovedsakelig disse plasseringene i ungdomsteam som har medført negativ differanse i budsjett aktuelle periode.

Politiet har de samme prognosene som barneverntjenesten på økning av rusrelatert problematikk for denne aldersgruppen.

Økt antall plasseringer utenfor hjemmet medfører også økte kostnader på juridisk bistand.

Hjelpetiltak/ tiltak i hjemmet:

Flere nye tiltak fra høsten 2019 utover budsjett, inkludert en familie på familiesenter som er kostnadskrevende. Det er tidlig på året og foreløpig uklart hvor lang varighet det er på noen av tiltakene.

**Tiltak for å redusere avvik:**

Barneverntjenesten ønsker å prioritere mer utadrettet virksomhet og jobbe i et mer forebyggende perspektiv.

Økt prioritet for å delta i tverrfaglige møter og samarbeid med andre for å komme tidligere inn og bistå på lavest mulig nivå.

Økt samarbeid med relevante instanser for forebygging av rus hos ungdom så barneverntjenesten kommer inn på et tidligere stadium.

Kompetanseheving på rus, som hasjavvenningskurs. Dette startes opp høsten 2020. Det vil være en kompetanseheving og tilgang til tiltak for hele barneverntjenesten.

Det vil bli benyttet familieråd i større grad. Vi har inngått samarbeid med BUF- etat om metodestøtte i familieråd fra våren 2020.

Gjennomgang av prioritering for saker til familieveiledere for å unngå kjøp av denne tjenesten. Det vil bli sett på mulighet for egen familieveileder for omsorgsteam.

Økt bruk av veilederressursen på fosterhjemsområdet fra BUF- etat.

Det vil bli en gjennomgang av tiltak i og utenfor hjemmet.

Det vil være en gjennomgang i saker med vedtak etter barnevernloven. Hvis familier har rettigheter til bistand etter andre lovverk bør dette avklares, da barneverntjenesten skal være et tiltak for de barna som har et særlig omsorgsbehov.

Det vil prioriteres å komme inn tidligere, både i alder og problematikk, for å forebygge alvorlig ungdomsproblematikk.

Bedre og tettere samarbeid med økonomi- og budsjettansvarlig og leder/ lederteam i barneverntjenesten.

### **Konsekvenser for å redusere avvik:**

Det er vanskelig å forutse og legge prognoser for tiltak etter barnevernloven. Hvis ikke det blir tatt høyde for variasjoner og bistand til de som trenger det vil barn og unge kunne bli skadelidende og ikke få den beskyttelse og bistand de er i behov av.

Det må være en forsvarlighet i tjenestene og barnets behov må alltid være styrende.

Det er oppsummert utfordrende å estimere budsjett over aktivitet i en tjeneste som barnevern. Hvor mange meldinger totalt, hvor alvorlige, samfunnsutviklingen generelt.

### **Hva oppfattes som utfordringer og hvilke tiltak er/vil bli iverksatt?**

Saksmengden,

- økt antall meldinger
- forventning om at alle meldinger tas inn
- økt press på undersøkelse
- flere vil bli henlagt, men også et økt antall saker totalt på hjelpetiltak og omsorgstiltak

Samtidig som det er vedtatt en reduksjon i antall stillinger i år og sykmeldingsprosenten fortsatt er høy.

Det kan bli nødvendig å se på mulighet for omstruktureringer i tjenesten, men vil kunne medføre utfordringer på andre team for å lukke avvik på tiltaksplaner og oppfølgingsbesøk blant annet.

Utfordrende å jobbe med arbeidsmiljø og redusere belastning av arbeidspress samtidig som lovkrav skal følges og en forsvarlig tjeneste skal opprettholdes.

Koronapandemien: Det er rigget for en forsvarlig organisering og drift, men kan få konsekvenser i form av mangelfull oppfølging, eskalering i saker, økt henvendelser og behov, samt påvirkning på den enkelte ansatte.

VR var raskt ute med å tilpasse tjenesten i forhold til forsvarlig drift og ivaretagelse av smittevern hensyn.

### **Annet som oppfattes som relevant**

Positivt:

Samlet lederteam med fokus på utøvelse av ledelse, personal, fag og økonomi.

Bedre samhold og trivsel i ansattgruppen.

Det er nedgang i avvik 1.kvartal.

Bred kompetanse i tjenesten og fortsatt fokus på utvikling av fagligheten.

