

Bestilling - Undersøkelse av hjemmetjenesten

Behandles i utvalg Kontrollutvalget i Verdal kommune	Møtedato 25.11.2019	Saksnr 39/19
Saksbehandler Arkivkode Arkivsaknr	Torbjørn Brandt FE - 033 19/244-13	

Kontrollutvalgssekretariatets innstilling

Kontrollutvalget bestiller en undersøkelse fra RMN om arbeidsmiljøet og tjenestetilbudet i hjemmetjenesten er forsvarlig.

Kontrollutvalget ber revisor legge frem en prosjektplan til kontrollutvalgets neste møte.

Saksutredning

Kontrollutvalget behandlet i sak 28/19 påstander om kritikkverdige forhold på helse- og omsorgsområdet i kontrollutvalgets møte 14.10.2019.

Kontrollutvalget fikk utdelt vedlegg unntatt offentlighet i møtet. Kontrollutvalget ønsket ikke å gå inn på taushetsbelagte opplysninger. De konkrete opplysningene i dokumentene ble derfor ikke gjengitt eller drøftet i møtet.

Kontrollutvalget fattet vedtak i sak 28/19 om at sekretariatet skulle utrede en sak om bestilling av redegjørelse, undersøkelse eller forvaltningsrevisjon av hjemmetjenesten til neste møte.

I hovedsak gir henvendelsene uttrykk for stor bekymring for arbeidsbelastningen. Foruten ansatte som har meldt avvik har hovedverneombud og verneombud oversendt skriftlig bekymringsmelding og varsel om høy arbeidsbelastning/press. Det hevdes at flere ansatte har sluttet som en direkte følge av arbeidspresset over tid.

I følge varslene har forholdene ved hjemmetjenesten vært utfordrende over lang tid. Henvendelsene strekker seg også over tid. De dokumentene sekretariatet har, ca. 12 stykker, er fra tidsrommet august 2018 til oktober 2019.

Ansatte har meldt flere avvik som de ansatte mener er en direkte konsekvens av arbeidsbelastningen. Det er blant annet meldt avvik om grov feilmedisinering, uforsvarlig bemanning, stress i arbeidshverdagen mv.

Kontrollutvalgssekretariatets vurdering

Kontrollutvalget behøver ikke gå inn på de konkrete avvik eller vurdere konkrete opplysninger, hvor flere er taushetsbelagte, for å kunne avgjøre om det er nødvendig med en undersøkelse eller ikke av hjemmetjenesten.

Omfanget av varslene, antall varslere herunder hovedverneombud og verneombud, antall avvik, samt at dette har skjedd over tid, gir tilstrekkelig grunnlag for å bestille en undersøkelse av hjemmetjenesten, hva angår arbeidsmiljø og om kommunen har en tilfredsstillende tjeneste.

Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon

Sekretariatet mener det er tilstrekkelig holdepunkter for at forslag til vedtak (innstillingen) kan vedtas av kontrollutvalget.

Uavhengig av dette bør kontrollutvalget på selvstendig grunnlag ta stilling til om det er hensiktsmessig med en undersøkelse av arbeidsmiljøet i hjemmetjenesten og om kommunen oppfyller de krav lov og forskrift setter til de tjenester kommunen tilbyr gjennom hjemmetjenesten.