

Oppsummering av besøk ved Verran Helsetun 29.10.2018

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Verran kommune

Møtedato

21.01.2019

Saknr

04/19

Saksbehandler Liv Tronstad**Arkivkode** FE - 033, TI - &43**Arkivsaknr** 18/190 - 8

Kontrollutvalgssekretariatets innstilling

Kontrollutvalget tar saken til orientering.

Saksutredning

Kontrollutvalgets arbeids- og ansvarsområde favner bredt. Som et ledd i kontrollutvalgets kontroll- og tilsynsansvar var kontrollutvalget på besøk ved Verran helsetun den 29. oktober 2018, se sak 26/18.

Det understrekes at slike besøk er ikke noe formelt tilsyns- eller kontrollbesøk, men gir kontrollutvalget en mulighet å gjøre seg bedre kjent med kommunens virksomhet, og kan ta med seg kunnskap og inntrykk videre i sitt kontrollarbeid.

Kontrollutvalget har besøkt helsetunet, både i 2009 og 2015. I 2015 uttrykte kontrollutvalget bekymring vedr. helsetunet som ble sendt til kommunestyret.

Besøket 29. oktober ble gjennomført på tradisjonelt vis der kontrollutvalget møtte ledelse, tillitsvalgte/verneombud og pårørende hver for seg, samt at det ble gitt en omvisning på enheten.

Programet for besøket:

Tid	Tema	Ansvarlig
10 min	Presentasjon og formål med besøket	Leder KU, Alle presenterer seg
10 min	Presentasjon fra Helsetunet	Helsetunets leder Alle andre som også er med fra administrasjonen og helsetunet
45 min	Orientering fra Helsetunet	Helsetunets leder el. andre fra helsetunet/administrasjonen
60 min	Omvisning på helsetunet	
45 min	Orientering fra ansatte	Verneombud og tillitsvalgte
30 min	Ev. orientering fra brukerrepresentanter/ pårørende	Brukerrepresentant/pårørende
10 min	Oppsummering av besøket	Leder kontrollutvalget

Generelle temaer under møtene med de enkelte var:

- Mål og utfordringer for virksomheten
- Bemanning, arbeidsmiljø og medvirkning fra ansatte
- Internkontroll og HMS-arbeid
- Brukerfokus og aktivitetstilbud

Kontrollutvalget fikk gode orienteringer fra alle møtende, og svar på de spørsmål som ble stilt.

I tillegg til ny organisering av helse- og omsorgstjenesten i kommunen, har også helsetunet fått ny ledelse etter siste besøk i 2015. Inntrykket etter besøket nå er at organiseringen av tjenesten og arbeidsforholdene er betydelig bedret, og sykefraværet er redusert.

Helsetunet har fortsatt utfordringer når det gjelder overbelegg ifh til vedtatt antall plasser, knappe ressurser, og tilgang til nok kvalifisert arbeidskraft til enhver tid, spesielt ved ferieavvikling. Dette er kjente utfordringer og ikke alene spesielt for Verran.

Kontrollutvalgssekretariatets vurdering

I 2015 uttrykte kontrollutvalget bekymring rundt driften av helsetunet. Inntrykket etter besøket i 2018 er at organiseringen av tjenesten og arbeidsforholdene er betydelig bedret, og sykefraværet er redusert. Ny organisering holder på å sette seg, og en har inntrykk av at det jobbes godt både fra ledelsen og blant de ansatte.

Sekretær mener det ikke er grunnlag for at det denne gangen skal sendes egen melding til kommunestyret, men besøket rapporteres som en del av den ordinære årsrapporten fra kontrollutvalget.