



# TYDAL KOMMUNE

Helse, sosial og omsorg

Arbeidstilsynet  
Postboks 4720 Torgard  
7468 TRONDHEIM

**Deres ref.:**

**Vår ref.:**  
2018/106-11 595/2019

**Saksbehandler:**  
Ingjerd Tuset

**Dato:**  
23.01.2019

## Tilbakemelding på arbeidstilsynets pålegg: Vold og trussel om vold – opplæring

1. Det bekreftes herved at opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold og trusselsituasjoner, er gitt til ansatte i helse- og omsorgssektoren i Tydal kommune 23.januar 2019. Opplæringen/øvelsen vil gjentas og tilpasses evt. vesentlige endringer i risikovurderingen, eller når det er nødvendig.
2. Opplæring og øvelse har vært gjennomført med hjelp av Coperio Bedriftshelsetjeneste. Det har vært teori knyttet opp mot vold og trusselsituasjoner, drøfting av ulike case, og øvelse ved hjelp av VR-briller; hvordan forebygge vold og trusselsituasjoner (blant annet menneskelige tegn på at trusselnivået øker), hvordan håndtere vold og trusselsituasjoner (blant annet deeskalerende kommunikasjon), varslingsrutiner og oppfølging i etterkant av en trussel/voldssituasjon (blant annet sosial støtte).
3. Plan for fremtidig opplæring og øvelse:
  - Gjennomgang av prosedyrer om forebygging og håndtering av vold og trusler skal inngå i opplæringen av nyansatte.
  - Årlig gjennomgang med ansatte av prosedyrer og teori, samt øving ved hjelp av case/rollespill knyttet til ROS-analysen vår. Det er avtalt at politikontakt kan delta i dette opplegget. ROS-analyse oppdateres med bakgrunn i innspill fra disse møtene, samt relevante hendelser og evt. endringer i tjenestene.

Med hilsen

Ingjerd Tuset  
Sektorleder helse og sosial

*Dette brevet er godkjent elektronisk i Tydal kommune og har derfor ingen signatur*

---

**Postadresse**  
Tydalsvegen 125  
N-7590 TYDAL

**E-post adresse**  
postmottak@tydal.kommune.no  
**Nettadresse**  
www.tydal.kommune.no

**Telefon**  
(+ 47) 73 81 59 00  
**Telefaks**  
(+ 47) 73 81 59 90

**Bank**  
4285.07.04443  
**Org.nr**  
NO 864 983 472 MVA

Kopi til:  
Katrine Steig Arstad  
Reno Dietrich  
Anita Evjen Fremo  
Dorteia Østbyhaug