



# MALVIK KOMMUNE

Psykisk helsetjeneste og rus

ARBEIDSTILSYNET  
Postboks 4720 Torgarden  
7468 TRONDHEIM

**Deres ref:**

**Vår ref:**  
2019/87-6

**Saksbehandler:**  
Inger Haugsand

**Dato:**  
26.06.2019

## Svar - Vedtak om pålegg - Tilsyn

— Deres ref. 2019/4411. Saksbehandler Margrethe M. Aune.

Det vises til brev fra Arbeidstilsynet datert 25.04.2019 med varsel om pålegg etter tilsyn i virksomhet Psykisk helsetjeneste og rus den 05.02.2019.

Virksomheten er gitt 4 pålegg med en frist for gjennomføring innen 28.06.2019.

### ***1) Pålegg – Vold og trusler om vold og uheldige belastninger – kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan.***

Virksomhet Psykisk helsetjeneste og rus har gjennomført pålegget i samarbeid med Agenda HMS v/Martin Mogensen. Virksomhetsleder, avdelingsledere, verneombud, tillitsvalgt og 2 øvrige ansattrepresentanter har deltatt i arbeidet. Arbeidstilsynets kartleggingsmal er benyttet for å sikre at alle områder er kartlagt og vurdert i henhold til lov- og forskriftskrav.

#### Se vedlegg nr. 1:

«Kartlegging av risiko for vold, trussel om vold og uheldige psykiske belastninger i arbeidet».

Tidligere gjennomførte ROS-analyser i virksomheten inngår som grunnlag i kartleggingen.

#### Se vedlegg nr. 2 – 10:

«Risiko og sårbarhetsanalyser for virksomhet Psykisk helsetjeneste og rus»:

Risiko-områdene 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 og 10.

Tilhørende sikkerhetsprosedyrer er samtidig gjennomgått og revidert.

#### Se vedlegg nr. 11 – 18:

«Psykisk helsetjeneste og rus. Prosedyrer HELSE, MILJØ OG SIKKERHET».

Det er i tillegg utarbeidet en rutine i forbindelse med alenearbeid.

#### Se vedlegg nr. 19:

«Alenearbeid i Rønningsveien 3 som kan medføre sikkerhetsrisiko for ansatte».

---

<b>Postadresse</b>	<b>Besøksadresse</b>	<b>Telefon</b>	<b>Bank</b>
Stasjonsvegen 14, 7560 VIKHAMMER	Stasjonsvegen 14	73972000	4218.07.50309
<b>E-post</b>		<b>Telefaks</b>	<b>Org.nr</b>
postmottak@malvik.kommune.no	www.malvik.kommune.no	73972001	971035560

Ytterligere risikoreducerende tiltak er vurdert, og vil bli gjennomført i som beskrevet og med de frister som er fastsatt i høyre kolonne i kartleggingsskjemaet (vedlegg 1).

## **2) Pålegg – Vold og trussel om vold – opplæring**

Den 11. og 12. september 2019 skal vi gjennomføre kurs for ansatte, «RESIMA – ressurser i møte med aggresjon» v/Bjørn Petter Hanssen. Kurset skal gjennomføres i samarbeid med Boveiledningstjenesten i Malvik kommune. Ansatte i Boveiledningstjenesten har tidligere deltatt på dette kurset med noen av sine ansatte, og har gjennom dette fått lært opp egne ansatte som viderefører teorikurs og øvelser i egen personalgruppe.

5 ansatte fra Psykisk helsetjeneste og rus og 10 ansatte fra Boveiledningstjenesten deltar på kurset den 11. og 12. september. Deretter vil disse få i oppgave å avholde teorikurs og gjennomføre øvelser for ansatte i egen virksomhet, og eventuelt også i et samarbeid på tvers av virksomhetene. På denne måten kan vi legge inn regelmessig og systematisk opplæring på faste tidspunkter som går igjen gjennom hele året. Våre 5 ansatte får i oppgave å være kursholdere, og vil få mulighet til ytterligere opplæring for å kunne videreformidle kunnskap til kolleger. Kort om formål, målgruppe og kursinnhold:

Se vedlegg nr. 20:

«RESIMA – ressurser i møte med aggresjon».

Virksomheten har i tillegg utarbeidet en foreløpig Kompetanse- og opplæringsplan gjeldende for perioden fra 25. juni 2019 til 1. juli 2020. Der inngår flere opplæringstiltak innrettet mot å øke og vedlikeholde personalets kompetanse i forebygging og håndtering av pasienter og brukere med atferdsproblematikk og risiko for voldsutøvelse.

Se vedlegg nr. 21:

«Kompetanse- og rekrutteringsplan for Psykisk helsetjeneste og rus».

## **3) Pålegg – Bedriftshelsetjeneste – plan for bistand**

Det er lagt en plan for samarbeid mellom virksomheten og Agenda HMS. Denne gjelder for perioden 2019 – 2020. Hvilke aktiviteter som inngår i samarbeidet framgår av:

Se vedlegg 22:

«Aktivitetsplan – medlem», datert 21.06.2019.

## **4) Pålegg – Bedriftshelsetjenesten – bistand til påleggsgjennomføring**

Som det framgår av kartleggingsskjemaet (vedlegg 1), har Agenda HMS gitt virksomheten bistand til gjennomføring av pålegg. Martin Mogensen har gitt virksomheten bistand på heldagssamlinger 11.april, 20. mai og 6. juni og halvdags samling den 24. juni. Agenda HMS v/Martin Mogensen har gitt skriftlig bekreftelse på sin deltakelse:

Se vedlegg 23:

«Bekreftelse», datert 25.06.2019.

Malvik kommune har med dette gjennomført Arbeidstilsynets pålegg innen fristen som var satt til innen 28.06.2019. Og håper med dette at gjennomføringen er i tråd med de pålegg som ble gitt.

Arbeid med å sikre våre ansatte et godt arbeidsmiljø og med særlig fokus på sikkerhet skal ha høy prioritet framover for å forebygge og hindre skade, vold eller andre uheldige belastninger.

Med hilsen

Tone Østvang  
Kommunalsjef  
Tlf: 99274526  
E-post: [tone.ostvang@malvik.kommune.no](mailto:tone.ostvang@malvik.kommune.no)

Inger Haugsand  
virksomhetsleder  
Tlf: 73972402  
E-post: [inger.haugsand@malvik.kommune.no](mailto:inger.haugsand@malvik.kommune.no)

Anne Guldahl Hepsø  
Verneombud

*Dokumentet er elektronisk godkjent og kan være uten underskrift.*

Vedlegg:

- Vedlegg 1 Kartlegging og risikovurdering vold og trusler
- Vedlegg 2 Risikoområde 1
- Vedlegg 3 Risikoområde 2
- Vedlegg 4 Risikoområde 3
- Vedlegg 5 Risikoområde 4
- Vedlegg 6 Risikoområde 5
- Vedlegg 7 Risikoområde 6
- Vedlegg 8 Risikoområde 7
- Vedlegg 9 Risikoområde 8
- Vedlegg 10 Risikoområde 10
- Vedlegg 11 Prosedyre HMS nr. 1
- Vedlegg 12 Prosedyre HMS nr. 2
- Vedlegg 13 prosedyre HMS nr. 3
- Vedlegg 14 Prosedyre HMS nr. 4
- Vedlegg 15 Prosedyre HMS nr. 5 Urinprøver
- Vedlegg 16 Prosedyre HMS nr. 6 Uro og skadeverk
- Vedlegg 17 Prosedyre HMS nr. 7
- Vedlegg 18 Prosedyre utdeling av medisiner rusavhengige eksempel
- Vedlegg 19 Rutine ved alenesamtaler med pasienter brukere i Rønningsveien 3
- Vedlegg 20 RESIMA Kurs forebygge og håndtere trusler og vold
- Vedlegg 21 Kompetanseplan Psykisk helsetjeneste og rus 2019 - 2022
- Vedlegg 22 Agenda HMS Aktivitetsplan Psykisk helse og rus 2019 - 2020 (002)
- Vedlegg 23 Agenda HMS Bekreftelse på deltakelse ved Risikovurdering av vold og trusler 2019

Kopi til:

Tone Østvang  
KONSEK TRØNDELAGE IKS Seilmakergata 2 7725 STEINKJER