



MALVIK KOMMUNE

Psykisk helsetjeneste og rus

Fylkesmannen i Trøndelag
Postboks 2600
7734 STEINKJER

Deres ref:
2018/7693

Vår ref:
2018/5659-9

Saksbehandler:
Inger Haugsand

Dato:
15.01.2019

Svar - Rapport fra tilsyn med kommunale tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse i Malvik kommune

Det vises til Fylkesmannens rapport datert 03.12.2018 etter gjennomført tilsynsbesøk 15.10.2018 – 17.10.2018.

Fylkesmannen konkluderer med følgende: *Malvik kommune sitt styringssystem legger ikke til rette for et samordnet og forsvarlig tjenestetilbud til brukere med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse. Det er ikke utviklet et tilstrekkelig styringssystem gjennom prosedyrer, kvalitetsystem og avvikssystem som sikrer forsvarlige og helhetlige tjenester.*

I henhold til Fylkesmannens konklusjon er dette et brudd på gjeldende lov og forskrift.

Malvik kommune tar rapporten til etterretning, og har satt i gang arbeidet med å rette opp de mangler som er påpekt. Det er lagt følgende plan, og arbeidet er igangsatt.

PLAN: Hva skal gjøres? Planlagte tiltak for å oppfylle lovkrav	Hvem	Frist	Kommentarer
Etablere arena for kontinuitet i samhandling <ul style="list-style-type: none">- på virksomhetsnivå- på driftsnivå	Virksomhetsledere: NAV Psykisk helse/rus Koordinerende enhet	01.03.19	Møtestruktur Formål Oppgaver Referat Utvikling
Rutine Utarbeide felles rutiner for identifisering, samhandling og oppfølging av personer med rus- og psykiske lidelser. Etablere rutiner for tettere samhandling på tvers av virksomheter og avdelinger Risikovurdering og krisehåndtering i enkeltsaker skal inngå i felles rutiner.	Avdelingsledere: Koordinerende enhet Nav Psykisk helse/rus	01.03.19	Godkjennes av virksomhetsledere

Postadresse
Stasjonsvegen 14, 7560 VIKHAMMER
E-post
postmottak@malvik.kommune.no

Besøksadresse
Stasjonsvegen 14

www.malvik.kommune.no

Telefon
73972000
Telefaks
73972001

Bank
4218.07.50309
Org.nr
971035560

Samtykke til informasjonsutveksling og samhandling Utarbeide felles prosedyre for samtykkeinnhenting i brukersaker	Profilteam v/ Grethe Haglund og Espen Mjøs	01.03.19	Godkjennes av virksomhetsledere
Felles kartlegging i helse- og omsorgstjenesten Kartleggingsverktøy (kartleggingsskjema og statusrapport) gjennomgås, forbedres og tilpasses pasienter med ROP-lidelser. Skjemaet linkes til «Snakk om rus» hvor blant annet verktøyet Audit/Dudit kan benyttes.	Profilteam v/ Grethe Haglund og Espen Mjøs	01.03.19	Godkjennes av virksomhetsledere
Plan for samhandling og koordinering av tjenester (IP) Utarbeide forslag til en mal som er brukervennlig og hensiktsmessig som samarbeidsdokument (Individuell plan) Mål og evalueringa av måloppnåelse skal inngå i planen. Dokumentet skal kunne benyttes i alle virksomheter	Avdelingsledere: Koordinerende enhet Nav Psykisk helse/rus	01.03.19	Legges fram for kommunalsjef Helse/velferd
Felles opplæring – temadager på tvers av virksomheter <ul style="list-style-type: none"> - Profil som fagsystem, saksbehandlingsrutiner - Kartleggingsverktøy, kildehenvisning - Dokumentasjon og dokumentbehandling - Tverrfaglig observasjon, helse og sosialfaglig vurdering, system for avvikshåndtering m.m. 	Profilteam v/ Grethe Haglund og Espen Mjøs i samarbeid med avdelingsledere	Trinnvis i løpet av 2019	
Økonomisk råd og veiledning Gjennomgå saksbehandlingen etter § 17 – Opplysning, råd og veiledning. Avklare hva skal gjøres av NAV og hva skal gjøres av Koordinerende enhet. Sikre at vedtak fattes i henhold til gjeldende regler.	Virksomhetsleder: Nav og Koordinerende enhet	01.04.19	
Avvikssystem mellom Nav og kommune Vurdere system for håndtering av avvik i Nav og mellom Nav og kommune. Muligheter og begrensninger.	Virksomhetsleder Nav	01.04.19	Legges fram for kommunalsjef Helse/velferd
Gjennomgang med rådmann Statusgjennomgang etter tilsyn	Virksomhetsledere Kommunalsjef	01.06.19	Virksomhetsledere, Kommunalsjef/ Rådmann
Informasjon til politisk ledelse Orientering i aktuelle utvalg (eksempelvis Utvalg for helse/velferd, kontrollutvalg, formannskap)	Kommunalsjef	Vår 2019	Kommunalsjef/ Rådmann

I tillegg har Malvik kommune prioritert å styrke avdelingsledernivået innen helse- og velferd ved å tilsette flere avdelingsledere i 2018/2019. I reviderte stillingsbeskrivelser er oppgaver og ansvar for samhandling og tjenesteutvikling på tvers av virksomheter tydeliggjort.

For å kvalitetssikre saksbehandlingen og oppfølgingen ytterligere for personer med rus- og/eller psykiske lidelser er Koordinerende enhet styrket med en ekstra saksbehandler i 100% stilling som starter den 1. februar 2019.

Med hilsen

Tone Østvang
kommunalsjef
Tlf: 99274526
E-post: tone.ostvang@malvik.kommune.no

Inger Haugsand
virksomhetsleder
Tlf: 73972402
E-post: inger.haugsand@malvik.kommune.no

Dokumentet er elektronisk godkjent og kan være uten underskrift.