

Orientering om tilsyn med kommunale tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Malvik kommune

Møtedato

04.02.2019

Saknr

03/19

Saksbehandler Rannveig Singsaas**Arkivkode** FE - 090**Arkivsaknr** 11/50 - 37

Kontrollutvalgsekretariatets innstilling

Kontrollutvalget tar rådmannens redegjørelse til orientering.

Vedlegg

Rapport fra tilsyn med kommunale tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse i Malvik kommune 2018 _ Helsetilsynet

Svar fra Malvik kommune på rapport fra tilsyn

Saksutredning

Fylkesmannen har hatt tilsyn med Malvik kommune for å undersøke hvorvidt det gis koordinerte tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse i samsvar med lovkrav. Tilsynet var rettet mot kommunens tjenester til voksne mennesker (18 år og eldre). Etter tilsynet konkluderer fylkesmannen slik:

Malvik kommune sitt styringssystem legger ikke til rette for et samordnet og forsvarlig tjenestetilbud til brukere med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse. Det er ikke utviklet et tilstrekkelig styringssystem gjennom prosedyrer, kvalitetssystem og avvikssystem som sikrer forsvarlige og helhetlige tjenester.

Fylkesmannen påpeker at dette er brudd på Sosialtjenesteloven og Helse – og omsorgstjenesteloven.

Helse- og omsorgstjenesteloven og sosialtjenesteloven slår fast at kommunen er forpliktet til å sørge for forsvarlige tjenester. Regelverket sier følgende:

Kommunen er ansvarlig for at alle tjenester som utformes og ytes etter sosialtjenesteloven er forsvarlige, jf . sotjl. § 4. Kommunen skal sørge for at alle som bor eller oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester, jf. hol. § 3-1. Alle tjenestene som tilbys eller ytes i kommunen skal være forsvarlige, jf. hol. § 4-1.

Fylkesmannen ber i sin tilbakemelding Malvik kommune om å gjøre en vurdering av hvilke tiltak som er nødvendige for å sikre et samordnet og forsvarlig tjenestetilbud til brukere med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidelse, og innen 01.02.2019 utarbeide og oversende en plan for arbeidet. Planen skal inneholde:

- Hvilke tiltak som skal gjennomføres
- Hvordan ledelsen vil følge med på og kontrollere at tiltakene blir iverksatt
- Hvordan ledelsen vil gjennomgå om tiltakene har virket som planlagt etter at de har fått virke en stund
- Frister for iverksetting av tiltak og evaluering av om tiltakene virker som planlagt

Malvik kommune sier i sitt svar til Fylkesmannen 15.01.19 at det er satt i gang arbeid med å rette opp mangler som er påpekt, og at kommunen har utarbeidet en plan for dette arbeidet. Kommunen informerer også om at det i 2018/2019 er gjort flere tilsetninger for å styrke avdelingsledernivået innen helse- og velferd. Videre opplyses det om at *Koordinerende enhet* er styrket med en ekstra saksbehandler i 100% stilling fra 1. februar 2019 for å kvalitetssikre saksbehandlingen og oppfølgingen ytterligere for personer med rus- og/eller psykiske lidelser.

Rådmann kommer i kontrollutvalgsmøtet for å orientere og svare på spørsmål fra kontrollutvalget.

Kontrollutvalssekretariatets konklusjon

Sekretariatet tilrår at kontrollutvalget tar rådmannens redegjørelse til orientering.