

Forvaltningsrevisjonsrapport skolehelsetjenesten - rådmannens oppfølging av vedtak, ny orientering

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Melhus kommune

Møtedato

25.02.2019

Saknr

01/19

Saksbehandler Eva J. Bekkavik
Arkivkode FE - 217, TI - &58
Arkivsaknr 16/128 - 12

Kontrollutvalgssekretariatets innstilling

Saken legges frem uten forslag til vedtak.

Vedlegg

Forvaltningsrevisjon skolehelsetjenesten - rådmannens oppfølging av vedtak

Saksutredning

På kontrollutvalgets møte 12. juni 2017 i sak 15/2017 ble forvaltningsrevisjonsrapporten om skolehelsetjenesten behandlet.

Nedenfor kommer et kort utdrag fra forvaltningsrevisjonsrapporten

Revisjon Midt-Norge IKS formulerte følgende problemstilling for forvaltningsrevisjonen:
Driver skolehelsetjenesten tilfredsstillende forebyggende psykososialt arbeid for barn og unge?

Herunder om:

- 1) Har skolehelsetjenesten nødvendig informasjon om og dialog med brukere, og med andre interne og eksterne tjenester innen psykisk helse for barn og unge?
 - Det som kommer fram gjennom ordinære undersøkelser/samtaler
 - Det som det enkelte barn og unge henvender seg til skolehelsetjenesten med
 - Har skolehelsetjenesten verktøy for å identifisere utfordringer i den psykiske helsen til det enkelte barn/unge
 - Samhandling med andre tjenester for barn og unge
- 2) Har skolehelsetjenesten tilfredsstillende kompetanse til å drive forebyggende psykososialt arbeid?
 - Har tjenesten selv/eller har tjenesten tilgang på nødvendig kompetanse innen psykisk helse?
 - Er arbeidsfordeling i skolehelsetjenesten hensiktsmessig, slik at de dekker den kompetansen de trenger i det daglige og på litt lenger sikt (tenker spesielt på psykisk helse)
- 3) Har skolehelsetjenesten tilfredsstillende kapasitet til å drive forebyggende psykososialt arbeid?
 - Hvordan organiseres tilstedeværelsen ved skolen?
 - Hvordan håndteres besøkene (liste, åpen dør)

Revisjonens konklusjon

Generelt viser denne forvaltningsrevisjonen at skolehelsetjenesten gjør en stor innsats når det gjelder arbeid rettet mot psykisk helse for barn, unge og deres familier. Den viser likevel at skolehelsetjenesten har utfordringer med å balansere ressursbruken på å være tilgjengelig for individuell oppfølging og å drive forebyggende psykososialt arbeid rettet mot større grupper.

Skolehelsetjenesten jobber systematisk med å identifisere og ha oversikt over den psykiske helsetilstanden blant barn og unge i Melhus kommune. De har tilgang på, og bruker

anerkjente verktøy for å kartlegge og følge opp barn og unges psykiske helse. Revisor har merket seg at det er en skjevhet i hvem som oppsøker skolehelsetjenestens lavterskeltilbud, og at jenter i langt større grad enn gutter søker hjelp hos helsesøster. Det kan være uheldig dersom skolehelsetjenesten ikke fanger opp utfordringer i den psykiske helsen hos gutter.

Forebyggende team er et av de viktigste samarbeidsforaene som skolehelsetjenesten deltar i, sammen med andre tjenester. Revisor mener at gjennomgangen av teamet er viktig, og at det vil kunne styrke det forebyggende arbeidet, også med tanke på psykisk helse.

De ansatte i skolehelsetjenesten har tilsammen bred og viktig kompetanse for å kunne møte barn og unges utfordringer når det gjelder psykisk helse. Skolehelsetjenesten har også tilgang på kompetanse utenfor, i de andre tjenestene innenfor virksomhet for familie og forebygging. Vi vil her spesielt trekke fram kompetansen som finnes ved psykisk helsetjeneste. Denne kompetansen er også noen ganger direkte tilgjengelig for ungdommer som benytter seg av helsestasjon for ungdom.

Vår undersøkelse har vist at det er et potensiale i å utnytte kompetansen, som de ulike ansatte har tilegnet seg, på tvers av skolehelsetjenesten og skolene.

Skolehelsetjenesten har ikke satt kompetanseutviklingsarbeidet tilstrekkelig i system, og det er dessuten svakheter i internkontrollsystemet. Prosedyrer og regelverk bør være synlig og lett tilgjengelig, slik at ansatte til enhver tid vet hva som gjelder av bestemmelser.

Vi har tidligere vært inne på at skolehelsetjenesten har utfordringer med kapasiteten. Helsestasjons- og skolehelsetjenesten gjennomgår arbeidsprosesser og organiseringen av disse. Revisor mener at det er fornuftig, og at de bør se på hvordan de kan få bedre balanse mellom det individuelt retta arbeidet og det forebyggende helsearbeidet i barne- og ungdomsmiljøet.

Revisjonens anbefalinger

- Sikre kapasitet og arbeidsprosesser i skolehelsetjenesten og helsestasjon for ungdom, for å gi nødvendig forebyggende tjenester innen psykisk helse
- Sørge for at tjenestene rettes inn for å treffe de som trenger psykisk helsebistand, f.eks. både jenter og gutter
- Sikre bedre utnytting kompetansen innen psykisk helsearbeid i skolehelsetjenesten på tvers av skolene
- Sette kompetanseutvikling i system, ved plan for kompetanseutvikling og bedre bruk tilrettelegging og bruk av kvalitetssystem

Politisk behandling

Kommunestyret hadde forvaltningsrevisjonsrapporten opp til behandling i sitt møte 20.06.2017 i sak 49/2017 og gjorde følgende vedtak:

- 1) Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport vedr. skolehelsetjenesten i Melhus kommune til orientering.
- 2) Kommunestyret ber rådmannen følge opp anbefalingene i rapportens pkt. 7.1.
- 3) Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene er fulgt opp innen utgangen av 2017.
- 4) Kommunestyret ber om at forvaltningsrapporten blir lagt frem som sak i komite for helse og omsorg og komite for oppvekst og kultur.

Kommunestyret ber rådmannen se på muligheten for å styrke helsesøsterressurs på Melhus videregående skole ved behandling av økonomi- og handlingsplan.

Rådmannens oppfølging

Kontrollutvalget behandlet rådmannens oppfølging av kommunestyrets vedtak i sak 49/17 på

utvalgets møte 26.02.2018 i sak 1/18.

Rådmannen har lagt frem forvaltningsrevisjonsrapporten for komite for helse og omsorg, samt komite for oppvekst og kultur den 22.11.2017 (jf. kommunestyrets vedtak pkt.4).

Kontrollutvalget fattet følgende vedtak i sak 1/2018:

Kontrollutvalget tar rådmannens tilbakemelding til orientering og ber om at rådmannen gir en ny orientering til kontrollutvalget på utvalgets første møte i 2019.

I brev av 23.01.2019 er rådmannen bedt om å gi en ny orientering til kontrollutvalget på utvalgets møte 25. februar 2019 (vedlegg).

Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon

Kontrollutvalgets sekretariat viser til rådmannens orientering i møtet og anbefaler kontrollutvalget å ta redegjørelsen til orientering.

Kontrollutvalget må ta stilling til om de fortsatt skal ha fokus på rådmannen sitt arbeid med å få på plass punktene i kommunestyrets vedtak eller om de anser kommunestyrets vedtak som fulgt opp.