

## **Forvaltningsrevisjon Innbyggerkommunikasjon - prosjektplan**

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Melhus kommune

**Møtedato**

03.12.2018

**Saknr**

42/18

**Saksbehandler** Eva J. Bekkavik

**Arkivkode** FE - 217, TI - &58

**Arkivsaknr** 18/254 - 3

---

**Kontrollutvalgssekretariatets innstilling**

Saken legges frem uten forslag til vedtak.

**Vedlegg**

Prosjektplan

**Saksutredning**

Kontrollutvalget og kommunestyret har gjennom utarbeidelsen og vedtak av revidert plan for forvaltningsrevisjon for 2016 – 2020, lagt premissene for forvaltningsrevisjonsarbeidet ut 2020.

Følgende fokusområder ble prioritert for forvaltningsrevisjon i revidert plan:

1. Innbyggerkommunikasjon
2. Økonomi- og kostnadsstyring
3. Samhandlingsreformen
4. Legetjeneste i institusjon
5. Ulovlighetsoppfølging

På kontrollutvalgets møte 5. november 2018 bestilte utvalget en forvaltningsrevisjon av innbyggerkommunikasjon i Melhus kommune.

Kontrollutvalget fattet følgende vedtak i sak 33/18:

Kontrollutvalget viser til revidert plan for forvaltningsrevisjon for 2016–2020 og bestiller en forvaltningsrevisjon med fokus på innbyggerkommunikasjon.

Prosjektplan med ressursramme og tidspunkt for ferdig rapport legges frem for kontrollutvalget på utvalgets møte 03.12.2018.

Kontrollutvalget gir sekretariatet fullmakt til å følge opp prosjektet på vegne av utvalget

Revisjonen har konkretisert følgende problemstillinger for prosjektet:

Yter Melhus kommune god service og veiledning innen tjenestområdet byggesak?

Forvaltningsrevisjon av innbyggerkommunikasjon i Melhus kommune gjennomføres med et timeforbruk på inntil 320 timer. Ferdig rapport leveres sekretariatet innen 31.05.2019.

Tor Arne Stubbe, forvaltningsrevisor, vil være tilstede under kontrollutvalgets behandling av planen.

**Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon**

Kontrollutvalget må ta stilling til om problemstillingene revisjonen skisserer i prosjektplanen dekker det utvalget vil ha svar på i denne forvaltningsrevisjonen.

På bakgrunn av dette så legges saken frem uten forslag til vedtak.