

Bestilling av forvaltningsrevisjon - Innbyggerkommunikasjon

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Melhus kommune

Møtedato

05.11.2018

Saknr

33/18

Saksbehandler Eva J. Bekkavik**Arkivkode** FE - 217, TI - &58**Arkivsaknr** 18/254 - 2

Kontrollutvalgssekretariatets innstilling

Kontrollutvalget viser til revidert plan for forvaltningsrevisjon for 2016–2020 og bestiller en forvaltningsrevisjon med fokus på innbyggerkommunikasjon.

Prosjektplan med ressursramme og tidspunkt for ferdig rapport legges frem for kontrollutvalget på utvalgets møte 03.12.2018.

Kontrollutvalget gir sekretariatet fullmakt til å følge opp prosjektet på vegne av utvalget

Saksutredning

Kontrollutvalget og kommunestyret har gjennom utarbeidelsen og vedtak av revidert plan for forvaltningsrevisjon for 2016 – 2020, lagt premissene for forvaltningsrevisjonsarbeidet ut 2020.

Følgende fokusområder ble prioritert for forvaltningsrevisjon i revidert plan:

1. Innbyggerkommunikasjon
2. Økonomi- og kostnadsstyring
3. Samhandlingsreformen
4. Legetjeneste i institusjon
5. Ulovlighetsoppfølging

Kommunestyret vedtok følgende i sak 45/18:

Kommunestyret ønsker at 1 og 2 blir revidert parallelt.

Kommunestyret ber også om at kontrollutvalget tilstreber å få de to første ferdig til strategikonferansen i juni 2019.

Det legges opp til at kontrollutvalgets møte benyttes til drøfting av mulige problemstillinger som skal legges til grunn for bestillingen.

Revisjon Midt-Norge SA vil være tilstede under kontrollutvalgets behandling av saken.

Vi gjengir omtalen av prosjektet fra revidert plan for forvaltningsrevisjon for 2016 – 2020:

Innbyggerkommunikasjon

Er kommunen flink nok til fyller rollen som god hjelper når innbyggere tar kontakt?

Får innbyggere svar på sine henvendelser innen gitte frister i lov og forskrift?

Er kommunen i stand til å gi innbyggere et svar de forstår, klart språk (muntlig og/eller skriftlig)?

Finns det rutiner på området? Hvis ja, er rutinene på området god nok, og blir de fulgt?

Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon

Det legges opp til at kontrollutvalgets møte benyttes til drøfting og fastsetting av problemstillinger som skal legges til grunn for bestillingen.

Prosjektplan med ressursramme og tidspunkt for levering av ferdig rapport legges frem for kontrollutvalget på utvalgets møte 03.12.2018.

Kontrollutvalget gir sekretariatet fullmakt til å følge opp prosjektet på vegne av utvalget.