

## Forvaltningsrevisjonsrapport - Eldreomsorg

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Overhalla kommune

**Møtedato**

06.09.2018

**Saknr**

16/18

**Saksbehandler** Einar Sandlund

**Arkivkode** FE - 217, TI - &58

**Arkivsaknr** 18/324 - 1

---

**Kontrollutvalgssekretariatets forslag til vedtak:**

1. Kontrollutvalget slutter seg til forvaltningsrevisjonsrapporten – Eldreomsorg.
2. Saken oversendes kommunestyret med slik innstilling til vedtak:

1. *Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapporten – Eldreomsorg til orientering.*
2. *Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget, med kopi til kommunestyret, en skriftlig rapport innen 01.04.2019 på hvordan anbefalingene i rapportens kapittel 6 er fulgt opp.*

**Vedlegg**

Forvaltningsrevisjonsrapport - Kvalitet i eldreomsorgen

**Saksutredning**

Kontrollutvalget skal påse at kommunens forvaltning blir gjenstand for forvaltningsrevisjon. Plan for forvaltningsrevisjon 2016-2019 ble vedtatt av kommunestyret 24.05.16, sak 47/16. Kommunestyret ga også fullmakt til kontrollutvalget å eventuelt foreta endringer i planen.

Pga. forvaltningsrevisjon av flytteprosessen til OBUS ikke var aktuell, fattet tkontrollutvalget i sak 018/17 den 06.09.17, slikt vedtak:

1. *Forvaltningsrevisjon «Prosess rundt flytting av elever til OBUS» utgår*
2. *Kontrollutvalget ber revisor til neste møte utarbeide prosjektplan forvaltningsrevisjon «Kvalitet i pleie og omsorgstjenesten».*
3. *Vedtaket sendes kommunestyret til orientering.*

Kontrollutvalget vedtok prosjektplan for prosjektet i sitt møte 09.11.2017 i sak 23/17.

Revisjonen har undersøkt følgende problemstilling:

*I hvilken grad er kvaliteten på tjenestene i eldreomsorgen i tråd med utvalgte krav og målsettinger på området?*

Informasjon er innhentet gjennom intervju og dokumentanalyse. Alle intervju vil erverifisert av informantene.

Prosjektet er avgrenset til å gjelde eldreomsorg, med funksjonene institusjon, hjemmesykepleie og hjemmehjelp.

**Kompetanse**

Her har revisor undersøkt om kommunen har oversikt over, og tilstrekkelig, fagkompetanse i eldreomsorgen. Videre at ansatte gis videre- og etterutdanning, samt at de deltar på den del av dette som er påkrevet.

Revisor sier at kommunen har oversikten over, og at har tilstrekkelig fagkompetanse. Det kan imidlertid være en rekrutteringsutfordring vedr. høyskoleutdannede.

#### Ledelse og kvalitetsforbedring

Kommunen skal ha oversikt over vorskomhetens mål og aktiviteter, samt hvordan oppgaver, og ansvar/myndighet er fordelt. Videre skal det kunne dokumenteres systematisk arbeid vedr. kvalitet og sikkerhet. Dette innebærer at kommunen må ha oversikt over risikoområder hvor svikt kan oppstå og mangel på oppfyllelse av myndighetskrav. Til slutt skal en ha oversikt på hvor det er behov for vesentlige forbedringer av kvalitet og sikkerhet.

Revisor sier at kommunen har oversikt over organiseringen. Likedan at kommunen er i gang med systematisk kvalitets- og sikkerhetsarbeid, samt at de har et system for å melde avvik.

Arbeidet med risikoanalyse må bli bedre og gis økt fokus. Revisor sier at her har ikke kommunen vært gode nok.

#### Tjenestens kvalitative innhold for bruker

Mot kravene i Kvalitetsforskriften og Verdighetsgarantien har revisor forsøkt å måle tjenestenes kvalitative innhold for bruker. Det gjelder brukermedvirkning, ernæring, personlig hygiene og medisinsk oppfølging, sosiale behov, samt tilrettelagte tilbud for demente.

Revisor sier at kommunen jobber godt med det kvalitative tilbudet og at svar fra bruker-/pårørendeundersøkelse peker samme lei. Revisor peker imidlertid på 2 områder hvor det kan være utfordringer; ensomhetsfølelse og tjenestetilbudet for demente.

#### Konklusjon og anbefalinger

*Ut fra sine vurderinger konkluderer revisor med at tjenestene i eldreomsorgen i stor grad er i tråd med de utvalgte krav og målsettinger på området. Det anbefales at kommunen bør få på plass god enok verktøy til å kunne gjennomføre helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser.*

Rådmannen fikk høringsrapporten til uttalelse den 11.05.18 med frist for å avgi høringsuttalelse revisor ihende innen 25.05.18. Høringssvaret ble avgitt 19.06.18 og er vedlagt rapporten.

#### **Kontrollutvalgssekretariatets vurdering**

En viser til den fremlagte rapport. Rapporten viser at de undersøkte tjenester i stor grad er i tråd med de utvalgte krav og målsettinger. Kommunen har et klart forbedringspotensiale vedrørende arbeidet med helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser. En viser også til at rapporten avdekker utfordringer vedr. ensomhetsfølelse hos brukere og tilbudet for demente.

Kontrollutvalget anbefales å slutte seg til den fremlagte rapport og at saken legges frem for kommunestyret med innstilling på å ta rapporten til orientering, samt be rådmannen følge opp anbefalingene med en skriftlig rapport til kontrollutvalget innen 01.04.2019, med kopi til kommunestyret.