



Saksframlegg

Forvaltningsrevisjonsrapport - Eldreomsorg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Overhalla kommunestyre	44/18	18.09.2018

Kontrollutvalgets innstilling

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapporten - Eldreomsorg til orientering.
2. Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget, med kopi til kommunestyret, en skriftlig rapport innen 01.04.2019 på hvordan anbefalingene i rapportens kapittel 6 er fulgt opp.

Behandling i Overhalla kommunestyre - 18.09.2018

Behandlet.

Fungerende leder i kontrollutvalget, Kari Mørkved Hustad innledet til saken.

Vedtak i Overhalla kommunestyre - 18.09.2018, enst.:

Kontrollutvalgets forslag til innstilling vedtas:

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapporten - Eldreomsorg til orientering.
2. Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget, med kopi til kommunestyret, en skriftlig rapport innen 01.04.2019 på hvordan anbefalingene i rapportens kapittel 6 er fulgt opp.

Vedlegg:

1. Forvaltningsrevisjonsrapporten – Eldreomsorg
2. Saksprotokoll fra Kontrollutvalgets behandling 6.9.18, sak 16/18

Saksopplysninger

Rapporten ble behandlet i kontrollutvalget 6.9. som sak 18/18. Kontrollutvalgets vedtak fremmes som innstilling i saken.

Prosjektet er avgrenset til å gjelde eldreomsorg, med funksjonene institusjon, hjemmesykepleie og hjemmehjelp.

Følgende problemstilling er besvart i undersøkelsen:

I hvilken grad er kvaliteten på tjenestene i eldreomsorgen i tråd med utvalgte krav og målsettinger på området?

Metodisk tilnærming har vært dokumentanalyse og intervju. Revisjonen har intervjuet rådmann, fagsjef helse/omsorg og enhetsledere for hjemmetjenesten og sykeheimen og kombinert dette med gjennomgang av relevante dokumenter for problemstillingen, herunder resultater fra brukerundersøkelsen Overhalla kommune gjennomførte i pleie og omsorg i 2016.

Revisor gir i rapporten uttrykk for at pleie og omsorg i Overhalla kommune har oversikt over medarbeidernes kompetanse og behov for opplæring. Videre er revisors inntrykk at avvik meldes og behandles. Dette bidrar til kvalitetsforbedring og gir kommunen oversikt over risikoområder.

Revisor mener å ha sett gjennom dokumentanalyse og intervju at det kvalitative innholdet for bruker av pleie- og omsorgstjenester i Overhalla kommune er bra.

Overhalla kommune har likevel et stykke å gå for å få et fullt ut tilfredsstillende system for helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser. Kommunen er oppmerksom på at de ikke har hatt gode nok verktøy til å gjennomføre slike analyser og er i gang med å få til en ryddig og ensartet dokumentasjon gjennom dokumentasjonsprosjektet. Prosjektet vil bidra til kvalitetsforbedring og bedre pasient- og brukersikkerheten.

Revisor anbefaler i kap. 6 at kommunen fortsetter å jobbe med å få på plass gode nok verktøy til å gjennomføre helhetlige risiko- og sårbarhetsanalyser.

Det vises forøvrig til utdypende beskrivelser og vurderinger i vedlagte rapport.