

## Forvaltningsrevisjonsrappr - Elevenes psykososiale miljø

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Flatanger kommune

**Møtedato**

14.03.2018

**Saknr**

07/18

**Saksbehandler** Einar Sandlund**Arkivkode** FE - 217, TI - &58**Arkivsaknr** 18/172 - 3**Kontrollutvalgssekretariatets forslag til vedtak:**

1. Kontrollutvalget slutter seg til forvaltningsrevisjonsrapporten – Elevenes psykososiale miljø.
2. Forvaltningsrevisjonsrapporten oversendes kommunestyret med slik innstilling til vedtak:
3. *Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapporten – Elevenes psykososiale miljø, til orientering.*
  2. *Kommunestyret ber rådmannen gi kommunestyret innen 30.09.18 en skriftlig orientering på hvordan anbefalingene i rapportens kapittel 8 er fulgt opp.*

**Vedlegg**

Elevenes psykososiale miljø - endelig rapport

Rådmannens uttalelse til høringsrapporten

**Saksutredning**

Kontrollutvalget skal påse at kommunens forvaltning årlig blir gjenstand for forvaltningsrevisjon. Plan for forvaltningsrevisjon 2016 - 2019 ble vedtatt av Flatanger kommunestyre 21.04.2016, sak 012/16. Prosjektplan forvaltningsrevisjon elevenes psykososiale miljø ble vedtatt av kontrollutvalget i sak 013/17 den 13.09.17.

Informasjonen er hentet inn via dokumentstudier, gruppeintervju med tillitselever, rektorintervju, telefonintervjuer med foreldre og helsesøster, samt spørreundersøkelse til ansatte ved skolene.

Revisjonen har undersøkt følgende problemstilling med undertemaer:

*I hvilken grad samsvarer Flatanger kommunes individuelt rettede arbeid med elevenes psykososiale miljø med lovkrav knyttet til handlingsplikten og henstillinger?*

- *Systemrettet arbeid*
- *Handlingsplikt*
- *Henstillinger*
- *Oppfølging*

**Systemrettet arbeid- rutiner**

Her har revisor undersøkt om det er utarbeidet klare rutiner for arbeidet med handlingsplikten og henstillinger, samt om ansatte er kjent med disse. Revisor konkluderer med at kommunen har slike rutiner men er ikke helt tydelig på skillet mellom disse. Rutinene følges heller ikke bestandig. Ansatte er kjent med rutinene, men er usikre på skillet mellom handlingsplikt og henstillinger.

### Handlingsplikt

Mobbing er definert i tiltaksplan ved Lauvsnes skole og forståelsen av krenkende atferd drøftes jevnlig blant ansatte. Ved Utvorda oppvekstsenter har de liten erfaring med slike saker og således heller ikke diskusjonen om forståelsen av krenkende atferd like aktuell. Det er etablert rutiner for undersøkelse, varsling og inngripen. Disse følges i stor grad opp, men ledelsen varsles ikke bestandig.

### Henstillinger

Elever og foreldre informeres av skolen om arbeidet mot mobbing. Forskjellen mellom handlingsplikt og henstillinger har ikke kommet like klart frem pga. budskapet til foreldrene i liten grad har nådd frem. Når retten benyttes skal den viderebringes til skolens ledelse. Dette ble ikke alltid gjort. Enkeltvedtak ble ikke bestandig fattet.

### Ny lovbestemmelse

Forvaltingsrevisjonsrapporten er utarbeidet på grunnlag av lovteksten som gjaldt frem til 31.07.17. Ny lovtekst er gjort gjeldene fra 01.08.17. Bestemmelsen om enkeltvedtak er falt bort og handlingsplikten/henstillinger er erstattet med en aktivitetsplikt som skal følges med egen skriftlig plan når det iverksettes tiltak. Samtidig har nå elever og foreldre fått en meldingsrett til fylkesmannen etter at saken er tatt opp med rektor.

### Oppfølging

Det iverksettes tiltak, men dokumentasjonsrutinene oppleves som uklare, dokumentasjonen er mangelfull og loggføring skjer ikke. Tiltak følges imidlertid opp, men evalueringsrutinene er utydelige og uvisst hvor mye evaluering som faktisk skjer.

Ut fra sine vurderinger, konklusjoner og endringer i lovverket, gir revisor følgende anbefalinger:

- *Kommunen og skolene bør bruke den nye loven som utgangspunkt for å revidere beskrivelsene i kvalitetssystemet slik at det blir i tråd med ny lovtekst og tydelig for dem som skal bruke kvalitetssystemet*
- *Kommunen og skolene bør arbeide med å utvikle en felles forståelse av krenkende adferd og mobbing sett i forhold til ny lovtekst hvor det er fokus på at alle elever har rett til et trygt og godt skolemiljø (§9A-2)*
- *Informasjon om arbeidet mot mobbing inkludert foreldrenes rettigheter bør være tilgjengelig på hjemmesiden til kommunen/skolene*
- *Skolene bør sørge for å ha gode rutiner for dokumentasjon av krenkelser i henhold til den nye lovteksten, og innarbeide disse rutinene*

Rådmannen fikk høringsrapporten til uttalelse 14.02.2018 og avga sitt svar 23.02.18. Revisor har med bakgrunn i høringsvaret korrigert faktafeil, samt i en av sine vurderinger utdypet denne.

### **Kontrollutvalgssekretariatets vurdering**

En viser til den fremlagte rapport. Rapporten viser at skolene har rutiner for arbeidet mot mobbing og krenkende atferd, samt ansatte er kjent med disse og det blir iverksatt tiltak når mobbing/krenkende atferd oppdages. På den annen side viser rapporten at det ikke alltid varsles til rektor, samt at enkeltvedtak ikke alltid ble fattet. Endringene i lovverket gjør at det

nå er en aktivitetsplikt som skal følges opp med en skriftlig plan når det iverksettes tiltak. Blir ikke dette gjort kan fylkesmannen gripe inn og deres enkeltvedtak kan påklages til Utdaningsdirektoratet.

Det er således spesielt viktig at rutiner og dokumenstasjon ajourføres og følges opp.

Kontrollutvalget anbefales å slutte seg til rapporten og at saken legges frem for kommunestyret med innstilling på at rådmannen gir kommunestyret en skriftlig orientering innen 30.09.2018 på hvordan anbefalingene er fulgt opp.