

## Rapporten - Omstilling i eldreomsorgen

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Meråker kommune

**Møtedato**

13.06.2018

**Saknr**

16/18

**Saksbehandler** Paul Ivar Stenstuen

**Arkivkode** FE - 217, TI - &58

**Arkivsaknr** 18/265 - 1

---

**Kontrollutvalgssekretariatets innstilling**

1. Kontrollutvalget slutter seg til rapporten – Omstilling i eldreomsorgen - og oversender den til kommunestyret til orientering.
2. Kontrollutvalget ber rådmannen om en orientering om arbeidet med kvalitetssikring og kvalitetssystem i førstkommende møte.

**Kontrollutvalgssekretariatets forslag til kontrollutvalgets innstilling til kommunestyret**

Kommunestyret tar rapporten – Omstilling i eldreomsorgen - til orientering.

**Vedlegg**

Rapport - Omstilling i eldreomsorgen

**Saksutredning**

Kontrollutvalget behandlet sak 19/16 «Plan for forvaltningsrevisjon i møte den 21.09.17.

Kontrollutvalget avga slik innstilling til kommunestyret:

1. *«Kommunestyret godkjenner plan for forvaltningsrevisjon for Meråker kommune – 2016-2019, med slik prioritering av prosjekter.*
  1. *Omorganisering innen helse og omsorg*
    - i. *Ble de ansatte tilfredsstillende ivaretatt*
    - ii. *Ble brukerne tilfredsstillende ivaretatt*
  2. *Elevenes psykososiale skolemiljø*
  3. *Samordning av tjenester innen pleie og omsorg*
  4. *Saksbehandling*
  5. *Forebyggende helsearbeid og arbeid med folkehelse*
  6. *Språkopplæring til minoritetsspråklige*
  7. *Miljøforvaltning*
2. *Kommunestyret gir kontrollutvalget selv myndighet til å gjøre endringer i planperioden.»*

Kommunestyret behandlet saken i møte den 28.11.16, sak 98/16. Kommunestyret vedtok enstemmig kontrollutvalgets innstilling.

Kontrollutvalget behandlet bestilling av forvaltningsrevisjon i møte den 03.05.17, sak 14/17. Revisor hadde i sitt forslag til prosjektplan skissert følgende problemstillinger:

1. *«I hvilken grad er de ansatte tilfredsstillende ivaretatt i omorganiseringsprosessen? Herunder*  
  
*-informasjon, medvirkning, eventuell plan for nødvendig kompetanseutvikling*
2. *I hvilken grad er kvaliteten på tjenestene til brukerne ivaretatt i omorganiseringen? Herunder krav til styringssystem, kompetanse, kvalitativt innhold for bruker, brukermedvirkning»*

Revisor planla å starte opp prosjektet i mai 2017, med forventet ferdigstillelse av prosjektet tidlig i 2018. Revisor forventet at det vil medgå 285 timer å gjennomføre prosjektet.

Revisor har avlevert sin rapport, se vedlegg.

Revisor gir i sin rapport uttrykk for at en er av den oppfatning at de ansatte er ivaretatt på en tilfredsstillende måte i omorganiseringsprosessen. Det blir opplyst at kommunen har fulgt arbeidsmiljøloven og egne prosedyrer på en ryddig måte.

Revisor gir videre uttrykk for at en mener at kvaliteten på tjenestene til brukerne ble tilfredsstillende ivaretatt ut fra gitte forutsetninger om nedleggelse av bokollektivet. I følge rapporten har kommunen prosedyrer og rutiner som sikrer kvalitet i det daglige arbeidet. Men det er mangler i systematikken på grunn av at nytt kvalitetssystem ikke er på plass.

### **Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon**

En slutter seg til rapporten og anbefaler den videresendt til kommunestyret til orientering.

En anbefaler videre at kontrollutvalget ber om en orientering fra rådmannen vedrørende status mht. arbeidet med kvalitetsikring og kvalitetssystem i førstkommende møte.