

Hei!

Kommunestyregruppen til Malvik Høyre ble tidligere i sommer oppfordret til å gi en tilbakemelding på plan for forvaltningsrevisjon (FR) og plan for selskapskontroll (SK) som utgår nå i 2018.

På vegne av Malvik Høyre vil jeg beklage at denne tilbakemeldingen ikke kom innen 8.august.

Vi i Malvik Høyre syntes dette ser greit ut, men vi har imidlertid et par innspill.

Det første er rutinene på servicetorget i forhold til å besvare både muntlige og skriftlige henvendelser, i tillegg til innenfor frister.

Vi blir stadig fortalt historier hvor innbygger har stilt spørsmål til servicetorget, og etter kvittert mottak hører jeg ingenting mer. Det er også innbyggere som reagerer på måten muntlige henvendelser blir besvart.

Derfor:

- Hvordan håndterer Malvik henvendelser til førstelinjen, da både i forhold til hvordan det svares og i forhold til å overholde frister. Opplever innbyggerne førstelinjen i Malvik kommune som en profesjonell part?

En av kommunens egne verdier er åpen og samhandlende. Det er blitt mer fokus på at det offentlige skal bli mer tilgjengelig ovenfor publikum. Likevel stenger kommunen seg mer og mer bort fra publikums kontakt. Som eksempel kan åpningstider servicetorget, de ulike byggene og NAV nevnes . Det kan oppleves som om det kun er ved personlig kontakt, da etter allerede inngåtte avtaler som gjelder.

Derfor:

- Opplever våre innbyggere at kommunen er åpen og samhandlende i forhold til tilgjengelighet og muligheter for publikumskontakt. Er det enkelt for innbyggerne å få hjelp, bistand og kontakt?

Ut over dette, er vi glade for at virksomheten ARESAM står på planen. Det er dessverre ofte det fremkommer uttalt misnøye fra innbyggerne når det gjelder denne virksomheten. Uansett om kritikken er berettiget eller ikke, så mener vi at en gjennomgang og fokus på virksomheten kan være bra.

Nok en gang beklager jeg at denne tilbakemeldingen ikke kom innen fristen, og håper dere uansett kan ta den med i det videre arbeidet.

Med hilsen

Eva Lundemo

Gruppeleder Malvik Høyre