

# Orientering om oppfølging av forvaltningsrevisjon kvalitet i tjenestetilbudet ved Orkdal helsetun

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Orkdal kommune

**Møtedato**

04.12.2018

**Saknr**

46/18

**Saksbehandler** Helene Hvidsten

**Arkivkode** FE - 090

**Arkivsaknr** 12/113 - 37

---

**Kontrollutvalgssekretariatets innstilling**

Kontrollutvalget tar redegjørelsen til orientering.

**Saksutredning**

Tidligere i år ble det gjennomført en forvaltningsrevisjon av kvaliteten i tjenestetilbudet ved Orkdal helsetun. Rapportens funn ble lagt frem i kontrollutvalgets møte den 24. april, jf. sak 14/18 og finnes i sin helhet under *rapporter* på Konsek sine nettsider.

I rapporten ble det undersøkt om avvik fra tidligere tilsyn er blitt lukket. Videre ble det sett på om helsetunet drives etter regelverket og etter målsettinger for kvalitet i helseomsorgen, og om medvirkning fra brukere og pårørende er tilstrekkelig.

Kontrollutvalget fattet følgende vedtak i saken:

*Kontrollutvalget legger frem rapporten til kommunestyret med følgende innstilling:*

- 1. Kommunestyret er tilfreds med at forvaltningsrevisjonen viser til positive utviklingstrekk ved Orkdal Helsetun og at pårørende i all hovedsak er fornøyd med tjenestetilbudet som ytes, men anerkjenner at det til tider har vært knyttet utfordringer til å tilfredsstillende kvalitetskravene i regelverket og Orkdal kommunes målsettinger for tjenestene.*
- 2. Kommunestyret ber rådmannen fortsette arbeidet med å forbedre aktivitetstilbudet for brukerne ved Orkdal Helsetun.*
- 3. Kommunestyret ber rådmannen fortsette med systematisk innsamling av bruker-/pårørendeerfaringer for å sikre bruker-/pårørendemedvirkning.*
- 4. Kommunestyret ber rådmannen påse at det etableres systemer og rutiner som legger til rette for god informasjonsflyt til pårørende.*
- 5. Kommunestyret ber rådmannen legge til rette for at kommunens elektroniske kvalitetssystem oppdateres og at nødvendig regler, prosedyrer og beskrivelser og -fordeling av ansvar, er kjent og lett tilgjengelig for alle ansatte.*
- 6. Kommunestyret ber rådmannen merke seg rapportens øvrige observasjoner.*
- 7. Kommunestyret ber rådmannen orientere kontrollutvalget om status og oppfølging av rapporten innen utgangen av 2018.*
- 8. Kommunestyret tar for øvrig rapporten til orientering.*

Rådmannen kommer i dagens møte og orienterer om oppfølging av funnene i forvaltningsrevisjonen, jf. vedtakets punkt 7.

**Kontrollutvalgssekretariatets konklusjon**

Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å redegjørelsen til orientering.