

**Fra:** Torbjørn Brandt  
**Sendt:** 8. november 2018 09:59  
**Til:** Helene Hvidsten  
**Emne:** VS: SV etterspurt info ad egenandeler / innkreving

**Oppfølgingsflagg:** Følg opp  
**Status for flagg:** Flagget

**Fra:** Torbjørn Brandt  
**Sendt:** 26. mars 2018 08:51  
**Til:** Roy Michelsen <[roy@stua.net](mailto:roy@stua.net) <<mailto:roy@stua.net>>>; Oddrun Husby <[oddrun.husby@hist.no](mailto:oddrun.husby@hist.no) <<mailto:oddrun.husby@hist.no>>>; Arne Morten Lundhaug Johnsen <[arne.johnsen@enova.no](mailto:arne.johnsen@enova.no) <<mailto:arne.johnsen@enova.no>>>; annsolvi <[anssolvi@advokatmyhr.no](mailto:anssolvi@advokatmyhr.no) <<mailto:anssolvi@advokatmyhr.no>>>; Georg Heggelund <[georg.heggelund@gmail.com](mailto:georg.heggelund@gmail.com) <<mailto:georg.heggelund@gmail.com>>>  
**Emne:** VS: SV etterspurt info ad egenandeler / innkreving

T.O.

Med vennlig hilsen

**Torbjørn Brandt**  
Førstekonsulent  
Konsek Trøndelag IKS  
[www.konsek.no](http://www.konsek.no) <<http://www.konsek.no>>

Direkte.: 930 65 722  
Epost: [torbjorn.brandt@konsek.no](mailto:torbjorn.brandt@konsek.no) <<mailto:jan.age.gundersen@konsek.no>>  
Postadr.: Konsek Trøndelag IKS  
Kontorsted: Kongens gate 9 - 7013 Trondheim

**Fra:** Hatlevoll Helge <[Helge.Hatlevoll@skaun.kommune.no](mailto:Helge.Hatlevoll@skaun.kommune.no) <<mailto:Helge.Hatlevoll@skaun.kommune.no>>>  
**Sendt:** 23. mars 2018 11:32  
**Til:** Torbjørn Brandt <[torbjorn.brandt@konsek.no](mailto:torbjorn.brandt@konsek.no) <<mailto:torbjorn.brandt@konsek.no>>>  
**Kopi:** Haugen Eli <[Eli.Haugen@skaun.kommune.no](mailto:Eli.Haugen@skaun.kommune.no) <<mailto:Eli.Haugen@skaun.kommune.no>>>  
**Emne:** SV etterspurt info ad egenandeler / innkreving

Viser til møte i kontrollutvalget samt samtale med Roy Michelsen og avtalte at jeg skal oversende etterspurt info til sekretæriat.

Legeskontoret i kommunen er drevet privat som et fastlegekontor. Vi har løpende kontakt med enhetsleder Eli Haugen og skal ha som formål å tilby alle kommunens innbyggere fastlege. Vi har idag 5 legehjemler, utvidelse vil skje dersom behov oppstår. Man har som overordnet mål å ha ledig listeplass,

helst til både mannlig og kvinnelig lege. Pt ca 200 ledige listeplasser.

Finansiering er 3 delt, man har fast pro-capita tilskudd fra kommunen, egenandeler fra pasient samt refusjon fra Helfo. I møte ble jeg svar skyldig på spørsmål om innkrevingsrutiner på ubetalte egenandeler.

Jeg har derfor sjekket ut saken, byrå som benyttes heter Odin kapital (tlf 73 10 16 10) kunne svare at de er oppkjøpt av Melien som skal ha samme opplegg på innkreving av ubetalte egenandeler og sa at de er opptatt av å ha en "etisk innkreving".

Ved kontoret kan man betale kontant til legesekretær eller med betalingskort på "maskin", ingen gebyrer på dette. De som ikke har betalt samme dag får giro med gebyr fra Odin, ved uteblivelse av betaling purres det 2-3 ganger, tas deretter kredittsjekk. De som ikke har betalingsevne vil stort sett bli henlagt/avskrevet. Dersom det er mangel på "betalingsvilje" kan saken oversendes namsmannen med dertil rettsgebyrer (Tidsaspekt ca 6 mnd og antydnet at et lite beløp kan komme opp i ca 4000). Vi har muligheter til å stoppe saken underveis dersom vi ser at noe ikke er rett, dersom noen bestrider kravet har vi lav terskel for dette. Det synes rett å kreve at vi da varsles innen rimelig tid og før kravet havner hos Namsmannen. Vi har plikt til å yte øyeblikkelig hjelp uavhengig av økonomi. meg bekjent ingen som ikke har fått resept på livsviktig medisin grunnet utestående beløp, dog vet jeg at apoteket har nektet utlevering av medisiner derfra grunnet utestående regninger for medikamenter.

Utifra regnskapslover må det gjøres et rimelig forsøk på å kreve inn egenandeler for at beløp kan avskrives, skatte-etaten antyder her minst 2 purringer. Vi har prøvd mange løsninger, men tidkrevende og det synes å ha stort sett samme effekten.

Avtalen med Odin går ut på at alle gebyrer mv tilfaller innkrevingsbyrå, lege/ legekontor får hovedstol når denne er betalt. Utestående fordringer på egenandeler selges ikke.

Håper dette er avklarende.

Med hilsen

Helge Hatlevoll  
Kommuneoverlege/ fastlege