



TYDAL KOMMUNE HELSE- OG SOSIALADMINISTRASJON

7590 TYDAL

Orgnr 974777533

TILSYN - TYDAL HELSEHUS

Vi viser til tilsyn den 27.02.2018.

Vedtak om pålegg

I brev med varsel om pålegg av 26.04.2018 fikk dere frist til 25.05.2018 for å komme med kommentarer. Vi har ikke mottatt kommentarer fra dere.

Arbeidstilsynet har hjemmel i arbeidsmiljølovens § 18-6 til å gi pålegg og sette vilkår. Vi gir følgende pålegg:

Pålegg - Vold og trussel om vold - iverksette nødvendige tiltak og utarbeide plan

Arbeidsgiver skal iverksette tiltak og/eller utarbeide plan for så langt det er mulig å beskytte arbeidstakerne mot vold og trussel om vold. Dette skal gjøres i samarbeid med verneombud/ansattes representant.

Vilkår:

For å kunne vurdere om pålegget er oppfylt, må vi innen fristen ha mottatt:

- Kartleggingen og risikovurderingen som planen er basert på
- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Hjemmel: arbeidsmiljøloven § 3-1 første ledd og andre ledd bokstav c og forskrift om utførelse av arbeid, bruk av arbeidsutstyr og tilhørende tekniske krav (forskrift om utførelse av arbeid) § 23A-4

Frist for gjennomføring: **03.09.2018**

Begrunnelse:

Arbeidstaker skal, så langt det er mulig, beskyttes mot vold og trussel om vold. I virksomheter der det er risiko for vold og trussel om vold skal arbeidsgiver utarbeide planer og iverksette tiltak for å forebygge og beskytte arbeidstakerne mot denne type belastninger. Arbeidsgiver skal utarbeide tiltak i samarbeid



med arbeidstakerne og deres tillitsvalgte. Dette følger av arbeidsmiljøloven §§ 3-1 første ledd og andre ledd bokstav c, 4-3 fjerde ledd, jf. forskrift om utførelse av arbeid § 23A-4.

Ved gjennomføring av tiltak skal det særlig tas hensyn til utforming og tilrettelegging av arbeidsplassen og arbeidet som utføres, systematisk vedlikehold av relevant arbeidsutstyr mv, for eksempel av alarmutstyr der dette brukes, muligheter for tilkalling av hjelp, bemanning, herunder bruk av alenearbeid.

Dette pålegget sees i sammenheng med planlagt kartlegging og risikovurdering og skal baseres på denne. For å kunne vurdere handlingsplanen, trenger vi kartleggingen og risikovurderingen som planen er basert på.

Ettersom kartleggingen og risikovurderingen ikke var gjennomført på tilsynstidspunktet, kunne ikke arbeidsgiver fremlegge utarbeidet planer og/eller iverksatt tiltak for å forebygge og beskytte arbeidstakerne mot vold og trussel om vold.

Det foreligger brudd på bestemmelsen om å utarbeidelse av planer og iverksette tiltak.

Pålegg - Vold og trussel om vold - opplæring

Arbeidsgiver skal gi arbeidstakerne nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner, samt i bruk av eventuelt sikkerhetsutstyr, slik at arbeidstakerne så langt det er mulig, er beskyttet mot vold og trussel om vold. Opplæringen og øvelsen skal gjentas og tilpasses vesentlige endringer i risikovurderingen og ellers når det er nødvendig.

Vilkår:

For å kunne vurdere om pålegget er oppfylt, må vi innen fristen ha mottatt:

- Skriftlig bekreftelse på at opplæring og øvelse er gitt, at opplæring og øvelser gjentas og tilpasses vesentlige endringer i risikovurderingen og ellers når det er nødvendig.
- Oversikt over innholdet i opplæring og øvelse
- Beskrivelse av hvordan arbeidsgiver sikrer fremtidig opplæring og øvelse

Hjemmel: arbeidsmiljøloven §§ 3-2 første ledd bokstav a og 4-3 fjerde ledd, forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 8-1 og forskrift om utførelse av arbeid, bruk av arbeidsutstyr og tilhørende tekniske krav (forskrift om utførelse av arbeid) § 23A-2

Frist for gjennomføring: **01.10.2018**

Begrunnelse:

Arbeidsgiver skal sørge for at arbeidstaker gjøres kjent med ulykkes- og helsefarer som kan være forbundet med arbeidet, og at arbeidstaker får den opplæring, øvelse og instruksjon som er nødvendig. Ved arbeid som kan medføre risiko for å bli utsatt for vold og trussel om vold skal det gis nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner, samt bruk av eventuelt sikkerhetsutstyr. Opplæring og øvelse skal gjentas når det er nødvendig og gis på et språk som arbeidstakerne forstår. Dette følger av arbeidsmiljøloven §§ 3-2 første ledd bokstav a, 4-3 fjerde ledd jf. forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 8-1 og forskrift om utførelse av arbeid § 23A-2.



I tilsynet fikk vi opplyst en gruppe av ledere, tillitsvalgte, hovedverneombud og verneombud samt noen representanter for ansatte deltok på felles fagdag sammen med Selbu kommune i november 2017. Temaet var vold og trusler. Videre at det er startet et arbeid med å planlegge internundervisning innenfor Helse - og omsorgstjenesten i Tydal kommune (der vold og trusler skal inngå), men at det på tilsynstidspunktet ikke var gjennomført nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner, samt i bruk av eventuelt sikkerhetsutstyr.

Det foreligger brudd på bestemmelsene om opplæring og øvelse.

Hva skjer hvis dere ikke oppfyller pålegg innen fristen?

Hvis ikke pålegg er oppfylt innen fristen, kan vi ilegge dere tvangsmulkt, jf. arbeidsmiljøloven § 18-7. Tvangsmulkt vil si at dere må betale et fastsatt beløp for hver dag eller hver uke fram til dere har oppfylt pålegget, eller at dere må betale et engangsbeløp. Vi kan også helt eller delvis stanse virksomhetens aktiviteter inntil dere har oppfylt pålegget, jf. arbeidsmiljøloven § 18-8.

Dere kan klage

Dere kan klage på vedtak jf. forvaltningsloven § 28. Fristen for å klage er tre uker fra dere mottar vedtaket. For nærmere informasjon om klageinstans, fremgangsmåte ved klage og retten til å se sakens dokumenter, se www.arbeidstilsynet.no/klage.

Hva må dere gjøre?

Dere må sende oss en skriftlig tilbakemelding for hvert enkelt punkt innen fristen. Tilbakemeldingen skal undertegnes av arbeidsgiver eller en stedfortreder. Tilbakemeldingen kan også undertegnes av verneombudet eller en representant for de ansatte.

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet. Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis virksomheten ikke har verneombud, gir du kopien til representanten for de ansatte.

Se arbeidsmiljøloven §§ 6-2 sjetten ledd og 18-6 åttende ledd.

Har dere behov for mer informasjon?

Dere finner mer informasjon om Arbeidstilsynet og om regelverket på www.arbeidstilsynet.no og www.regelhjelp.no. Dere kan også kontakte oss på telefon 73 19 97 00. Dersom dere har spørsmål til saken, kontakt saksbehandler, oppgi referansenummer 2018/4789.



Med hilsen

Arbeidstilsynet

Harald Gran
tilsynsleder
(sign.)

Margrethe M Aune
seniorinspektør
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.

Kopi til:
TYDAL HELSEHUS, 7590 TYDAL

