



Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Postboks 4710 Torgarden, 7468 Trondheim
Sentralbord: 73 19 90 00, Telefaks 73 19 91 01
Besøksadresse: E. C. Dahls g. 10

KOPI

Saksbehandler
Grethe Lindseth
Sosial- og helseavdelingen

Innvalgstelefon
79 19 91 82

Vår dato
25.09.2017
Deres dato

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2016/1141-721.0
Deres ref.

Klæbu kommune
Postboks 200
7541 KLÆBU



Avslutning av egenrevisningstilsyn ved NAV Klæbu

Fylkesmannen viser til korrespondanse og møter i forbindelse med egenrevisningstilsyn med tjenestene opplysning råd og veiledning og økonomisk stønad for unge mellom 17-23 år ved NAV Klæbu. Videre viser vi til vårt brev datert 18. mai 2017, hvor kommunen fikk 1. september som ny frist for gjennomføring av plan og tiltak for å lukke lovbrudd på området. Fylkesmannen ba samtidig om å få tilsendt en redegjørelse for hvor langt kommunen er kommet i arbeidet med å lukke lovbruddene innen fristen, hvordan dette arbeidet er gjennomført og hvilke erfaringer kontoret har gjort seg i denne prosessen. Fylkesmannen ba også om en redegjørelse for hvordan kommunens ledelse skal følge med på og sikre at de planlagte tiltakene virker etter sin hensikt.

Fylkesmannen mottok NAV Klæbu sitt svar 4. september 2017. Her fremgår det at følgende er planlagt eller gjennomført:

- Drøfting av lovteksten i § 17. Hvor går grensegangene? Hva inngår i opplysning råd og veiledning?
- Formulering av tekst som er lagt inn i alle vedtak i Velferd.
- Fokus på § 17 under drøfting av saker i ukentlige fagmøter.
- Fokus på § 17 ved gjennomlesing og godkjenning av vedtak. Dette er en nedfelt rutine hvor alle vedtak leses igjennom og drøftes med en kollega i teamet før godkjenning.
- Intern evaluering og gjennomgang av to saker pr veileder med utgangspunkt i fylkesmannens sjekklister. Først individuelt, deretter i teamet, utført i uke 33-34. NAV-kontoret fant ikke lovbrudd i disse sakene
- Rutinebeskrivelse er oppdatert og vedlagt. NAV legger også med eksempler på vedtak
- Kommunens ledelse skal ha månedlige møter med NAV-leder. Det blir fokus på gjennomgang av brukerporteføljen med et spesielt blikk på unge under 25 år, kvalifiseringsprogram og opplysning råd og veiledning. Rutiner og evt avvik vil også bli gått gjennom i møtene, og skal bidra til å sikre at tiltakene skal virke etter sin hensikt. Første møte er planlagt 28.sept 2017
- I forbindelse med kommunesammenslåing arbeider kommunen med tidlig integrering av NAV-kontoret inn i Trondheimskontorene

Fylkesmannen presiserer at Klæbu kommune er ansvarlig for tjenester etter sosialtjenesteloven fram til dato for kommunesammenslåing selv om NAV-kontoret integreres i Trondheimskontorene tidligere.

Fylkesmannen har videre gått gjennom ny rutinebeskrivelse, og har følgende bemerkninger til rutinebeskrivelsen:

Pkt 2: Sjekk at personen er registrert på Arena med oppdatert cv og jobbønsker ved mottak av søknad. Gi beskjed om registreringsplikt og aktivitetsplikt ved mottak av søknad.

- Det kan ikke stilles som krav at man registrerer seg som arbeidssøker eller er i aktivitet for å få en søknad om sosiale tjenester behandlet.

Pkt 9: Send ut forvaltningsmelding med innkalling til samtale og eventuell oversikt over manglende dokumentasjon med frist. Vurder evt. behov for tolk. Nye brukere mellom 17 og 23 år skal kalles inn til kartleggingssamtale. Dette gjelder også ved søknad om «nødhjelp».

- En søknad om nødhjelp må ofte behandles samme dag, og saksbehandlingstiden og vurdering av hvilke opplysninger som er nødvendige i den konkrete saken, må tilpasses den enkeltes situasjon og hva det søkes om stønad til.

Pkt 12: Det skal utarbeides en arbeidsevnevurdering hvis resultat av 14 a blir spesielt tilpasset innsats.

- I henhold til standard for arbeidsrettet brukeroppfølgning, skal arbeidsevnevurdering gjennomføres når brukeren har sammensatte utfordringer, og skal danne grunnlag for oppfølgingsvedtaket.

Pkt 22: Hvis bruker ikke er registrert eller at andre vilkår ikke er oppfylt, stanses utbetaling. Vedtak om stans av utbetaling fattes og sendes bruker.

- Fylkesmannen presiserer at i tilfeller hvor det kan være aktuelt å endre et vedtak, skal NAV først ha gitt et forhåndsvarsel og bruker skal ha mulighet til å uttale seg. Først da kan det fattes vedtak med en konkret og individuell vurdering av blant annet årsak til vilkårsbruddet og hvilke konsekvenser endringen kan ha for bruker og dennes familie. Når vedtaket er fattet kan det iverksettes umiddelbart.

Fylkesmannen har også gått gjennom vedtakene som er lagt ved, og har noen bemerkninger til saksbehandlingen. Vi gjør oppmerksom på at det vi her viser til ikke er omfattet av spørsmålene i egenvurderingen.

I de vedlagte sakene er omtrent de samme vilkårene stilt til alle brukerne, og vilkårene fremstår som standardiserte. Som konsekvens står det at dersom vilkåret blir brutt, kan stønaden falle bort helt eller delvis.

Dersom det skal settes vilkår om aktivitet etter §§ 20 eller 20a, skal dette gjøres etter en konkret og individuell vurdering i hver sak. Hva vilkåret går ut på må fremgå av vedtaket, og må være så presist beskrevet at bruker forstår hva det innebærer, herunder også hva som skal til for at det skal anses oppfylt. Videre skal begrunnelse og formål med vilkårssettingen fremgå på en slik måte at risikoen for misforståelser og uenighet om vilkår og konsekvenser av brudd blir så liten som mulig.

Det er ikke et krav at alle mulige utfall beskrives, men for eksempel at reduksjon eller kortere utbetalingsfrekvens kan bli resultatet. Det skal uansett fattes nytt

vedtak hvis konsekvens skal iverksettes, og stønadsmottaker vil ha mulighet til å uttale seg etter reglene om forhåndsvarsel.

Videre skal NAV gjøre en vurdering av om vilkårene har nær sammenheng med vedtaket, om de er uforholdsmessig byrdefulle eller begrenser brukers handle- eller valgfrihet på en urimelig måte. Vilårene må heller ikke være ulovlige. Fylkesmannen kan vise til eksempel i sak hvor det innvilget stønad til dekning av kringkastingsavgift, samtidig som det er satt vilkår om at bruker må stå registrert som arbeidssøker og sende meldekort mv.

Fylkesmannen minner om at det kan være en risiko for svikt i tjenestene til andre aldersgrupper enn dette tilsynet omfatter, og at kommunen jf internkontrollforskriften i NAV bør gjøre tiltak for å avdekke, evt rette opp og forebygge lovbrudd etter sosialtjenesteloven. Vi viser også til Statens helsetilsyn sin rapport etter landsomfattende tilsyn med NAV 2015-16, som kan være til hjelp i kommunens opplærings- og forbedringsarbeid.

Under forutsetning at ovenstående følges opp, tar Fylkesmannen kommunens tilbakemelding til orientering, og vurderer de beskrevne tiltakene i kombinasjon med egenvurderingen og Fylkesmannens tilbakemelding, som egnet til å rette opp lovbruddene.

Fylkesmannen avslutter med dette egenvurderingstilsynet uten ytterligere oppfølging, og ønsker lykke til med det videre arbeidet.

Med hilsen

Hilde Bøgseth
underdirektør

Grethe Lindseth
seniorrådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

Kopi:

KonSek Midt-Norge IKS

NAV Klæbu

Postboks 400 7541 KLÆBU