

Fra: Stav, Siri Ramberg[fmtlsrs@fylkesmannen.no]

Dato: 25.01.2018 08:16:23

Til: fmtlarkiv

Tittel: VS: Tilsyn med tvungen helsehjelp pasient og brukerrettighetsloven Selbu kommune

---

**Fra:** Kvål Ragnhild Wesche [<mailto:Ragnhild.Wesche.Kval@selbu.kommune.no>]

**Sendt:** onsdag 24. januar 2018 14:03

**Til:** Stav, Siri Ramberg <[fmtlsrs@fylkesmannen.no](mailto:fmtlsrs@fylkesmannen.no)>

**Emne:** Tilsyn med tvungen helsehjelp pasient og brukerrettighetsloven Selbu kommune

Hei

Viser til telefonsamtale der du ber om statusrapport i forhold til lukking av avvik og arbeid med kvalitetssikring av tvungen helsehjelp etter pasient- og brukerrettighetsloven kap.4A.

Som beskrevet i tilbakemelding fra oss 01.12.17 har kommunen hatt fagdag med tema lovverk, vedtaksoppfølging, IPLOS, dokumentasjon( Profil), vurdering av samtykke og tvang og makt. Fagdagen er kjørt som heldag for ansatte med 3- årig høyskoleutdanning og halv dag for andre. Fagdagen er gjennomført 4 ganger for å nå alle, og de siste vil få samme fagdag nå i januar. I tillegg planlegges egen fagdag der vi vil gå dypere inn i samtykke, tvang og makt som tema. Dette skal skje i løpet av første halvår -18. Også denne fagdagen vil være obligatorisk for alle aktuelle ansatte.

Vi vil i løpet av første kvartal sette i gang med systematisk etisk refleksjon på alle områder innen omsorgstjenesten. Noen områder har allerede begynt. I tillegg er det bestemt at det skal settes av tid for refleksjon rundt situasjoner som oppstår knyttet til aktuelle brukere, og det er ansvarlig på vakt som skal sørge for at dette blir gjort.

Det er laget utkast til prosedyrer og selv om disse ikke er hundre prosent ferdigstilt, foregår arbeidet på avdelingene nå i tråd med disse, og vi ser en større bevissthet blant ansatte i forhold til tvungen helsehjelp etter pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A til pasienter. Det oppleves at de ansatte reflekterer over informasjon og samtykke knyttet til helsehjelpa som gis, og at det dokumenteres når bruker viser motstand- og de tiltakene som prøves i forbindelse med dette. Videre varsles det til ansvarlig sykepleier, som avklarer om det er behov for samtykkevurdering og som sørger for at dette blir gjort når det er nødvendig. Når vurdering er gjort informeres pasient og pårørende om resultat og klageadgang. Hvis tillitsskapende tiltak er utprøvd og det er behov for tvangsvedtak fattes dette av fagsykepleier i nært samarbeid med tilsynslege, og sendes fylkesmannen. Bruker og pårørende informeres om vedtak og klageadgang.

Prosedylene er utarbeidet blant annet sammen med sykepleiere på enhet for demente og kommunens demensteam. Resultatet av tilsynet, videre plan for arbeid med temaet og innholdet i prosedyrene er formidlet til personalet. Årsaken til at prosedyrene ikke er helt ferdig skyldes diskusjon både internt og i resten av Værnesregionen knyttet til dokumentasjonssystemet vårt og hvor i dette det skal dokumenteres, bruk av skjema etc. Det er et mål om mest mulig lik struktur i Profil i samarbeidskommunene i regionen, men dette har vi ikke på plass ennå. Jeg legger ved utkastet til prosedyrer på vurdering av samtykkekompetanse og på bruk av tvungen helsehjelp.

Kommunen fattet i midten av desember et vedtak om tvungen helsehjelp etter pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A til pasient på sykehjemmet. Dette vedtaket ble delvis opphevet av fylkesmannen, samt at det ble anmodet om tilleggsopplysninger( 18.12.17). Kommunen reviderte vedtaket og vi sendte svar tilbake 11.01.18. Vi avventer nå svar på dette, og vil justere prosedyren vår etter tilbakemeldingen vi da får. Målet er å få etablert rutiner og praksis slik at vi følger lovverket til det beste for de det gjelder på en kvalitetsmessig god måte.

mvh

*Ragnhild Wesche Kvål*

Sektorsjef helse og sosial

Selbu kommune

Tlf: 95765674 (73816700)

Epost: [ragnhild.wesche.kval@selbu.kommune](mailto:ragnhild.wesche.kval@selbu.kommune)





*Vi gjør oppmerksom på at journalpliktig e-post blir registrert i vårt arkivsystem*