



Snillfjord Kommune

Snillfjord kontrollutvalg
v/KonSek, Eva Bekkavik
e-post: Eva.bekkevika@konsek.no

Vår ref. 17/573-3
Arkivnr 217
Saksb Birger Hellan
Deres ref.
Dato 25.05.2018

FORVALTNINGSREVISJONSPROSJEKT - SNILLFJORD SYKEHJEM

Viser til forvaltningsrapport Snillfjord omsorgsenter – Medvirkning og etterlevelse av regelverket, behandlet i kontrollutvalget i Snillfjord kommune 20.11.2017, saknr: 37/17.

Saken er lagt frem for kommunestyret, og følgende ble vedtatt i KST:
Kommunestyret ber rådmann gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene (punkt 1 og 2) er fulgt opp innen 01.06.2018, samt et punkt som kommunestyret ønsket gjennomført (punkt 3):

- 1.Sørge for at digitale systemer er oppdatert, at ansatte har tilstrekkelig kunnskap og ferdigheter i bruk av dokumentasjonssystemene, og at disse brukes.
- 2.Sørge for at alle ansatte opptrer iht. de til enhver tid gjeldende rutiner, prosedyrer og føringer. Vi har blant annet sett at de kan være uklare når det gjelder bruk av tvang ved omsorgsenteret. Her vil revisor anbefale at leder ved omsorgsenteret har en gjennomgang av ansatteundersølelsen sammen med de ansatte for å diskutere/vurdere hvor det eventuelt er nødvendig/hensiktsmessig å iverksette tiltak.
- 3.Gjennomføre en bruker- og pårørende undersøkelse på SOS for å kartlegge behov og ønsker om aktivitetstilbud til brukerne.

Følgende er gjort:

Punkt 1:

Det er satt av en ressurs til å ajourholde kvalitetssystemet IKKS, prosedyrer og avvikshåndtering.
Fagsystemet Gerica er nå i bruk ved SOS, hjemmetjenesten og ved Bolig Sunde.
Tiltaksplaner blir ajourholdt.
PPS – elektronisk sykepleieprosedyrer blir kjøpt inn.
Det blir gjennomført systematisk opplæring, og oppfriskning i fagsystemet Gerica og IKKS for ansatte.

Punkt 2:

Ansatte undersøkelsen er gjennomgått med ansatte.

Noe tid av overlappingen blir brukt til å drøfte etiske problemstillinger. Leder for psykisk helse deltar i møter med ansatte hvor bla. håndtering av ulike utfordringer/tema blir tatt opp. Det blir i løpet av høsten holdt kurs i pasientrettighetsloven kap. 4a – hvordan håndtere de med utagerende adferd.

Alle beboere og tjenestemottakere har nå primær og sekundærkontakt.

Punkt 3:

Det er gjennomført bruker- pårørende undersøkelse på SOS.

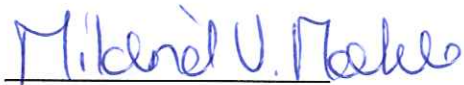
Beboerne savner å bli tatt med ut i friskluft og ut på tur. Fysisk aktivitet er et savn.

De synes det er trivelig med ettermiddagsarrangement, og vil gjerne ha mer av det.

Ut i fra undersøkelsen er det satt i gang ulike tiltak som skal skje i løpet av en uke.

Det blir satt i gang en velforening med medlemmer fra beboere, pårørende og ansatte.

Med hilsen



Mildrid Værnes Mæhle
kommunalsjef Helse og mestring