

# Tilsynsrapport - Saksbehandling i saker om personlig assistanse

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Agdenes kommune

**Møtedato**

19.09.2017

**Saknr**

25/17

**Saksbehandler** Eva J. Bekkavik

**Arkivkode** FE - 033, TI - &58

**Arkivsaknr** 16/162 - 7

---

**Kontrollutvalgssekretariatets innstilling**

Kontrollutvalget tar Fylkesmannens lukking av tilsyn til orientering.

**Vedlegg**

Avslutning av dokumenttilsyn - tjenester til hjemmeboende eldre

**Utrykt vedlegg**

Kontrollutvalgets sak 16/17 Tilsynsrapport - Saksbehandling i saker om personlig assistanse, utvalgets møte 13.06.2017

**Saksutredning**

Tilsynet omfatter saksbehandlingen i saker om personlig assistanse i form av praktisk bistand til voksne hjemmeboende. Formålet med tilsynet er å undersøke om kommunens saksbehandling er i samsvar med saksbehandlingsreglene for denne type saker.

Tilsynet er gjennomført som dokumenttilsyn, basert på gjennomgang av skriftlig dokumentasjon i et visst antall saker.

Fylkesmannen har undersøkt og vurdert om kommunens saksbehandling er i samsvar med saksbehandlingsreglene som gjelder i denne typen saker. Tilsynet har hatt et særlig fokus på utredningsplikten, om det er foretatt individuell vurdering og innholdet i vedtakene, deriblant begrunnelse og lovpålagt informasjon.

Fylkesmannen har funnet følgende avvik fra reglene om saksbehandling i enkelte eller samtlige av de tilsendte sakene:

- Det er ikke dokumentert at uttrykk for et hjelpebehov alltid blir skriftliggjort
- I enkelte saker er det ikke skriftliggjort en vurdering av brukerens ADL-funksjoner.
- Det er i flertallet av sakene ikke mulig å fastslå at brukerens rett til medvirkning etter pasient- og brukerrettighetsloven er ivaretatt
- Plikten til å behandle søknader uten ugrunnet opphold er ikke overholdt i minst én sak.
- Plikten til å sende foreløpig svar er ikke overholdt
- Det fremkommer ikke av vedtaket dersom bruker har fått delvis avslag
- Det gis feil informasjon om klagefrist
- Det gis ikke informasjon om klageinstans
- Det gis ikke informasjon om partens rett til innsyn i saksdokumentene

Agdenes kommune har etter tilsynet utarbeidet en plan for kvalitetskontroll av saksbehandling/forvaltning, samt prosedyrer for området. Plan og prosedyrer er sendt Fylkesmannen 29.05.2017.

Kontrollutvalget fattet følgende vedtak i sak 16/17:

Kontrollutvalget tar Fylkesmannens tilsynsrapport og Agdenes kommunes plan for

kvalitetskontroll, samt prosedyrer til orientering.

Kontrollutvalget ber sekretariatet om at saken legges frem for kontrollutvalget på nytt når Fylkesmannen gir melding om at tilsynet er avsluttet.

Fylkesmannen har i brev av 15.06.2017 avsluttet sitt tilsyn (vedlegg).

**Kontrollutvalgsssekretariatets konklusjon**

Kontrollutvalgets sekretariat anbefaler at kontrollutvalget tar Fylkesmannens brev vedr. lukking av tilsyn orientering.