

PROSJEKTPLAN

Kommune: Agdenes
Prosjekt: Avlastningstilbud
Oppdragsansvarlig: Espen Langseth

Prosjektnr.: 2510

Styringsgruppe, dato: 11.09.2017

Avlastningstilbud i Agdenes kommune

I medhold av Plan for forvaltningsrevisjon bestilte Kontrollutvalget i Agdenes kommune (KU), i sak 06/17, en forvaltningsrevisjon med fokus på avlastningstilbud i Agdenes kommune. I bestillingen ble følgende nevnt om prosjektet:

Ved en forvaltningsrevisjon med fokus på tjenesten for funksjonshemmede og psykiatri kan det være aktuelt å se på Agdenes kommune sin kartlegging av bistandsbehov, og det er tilstrekkelig grunnbemannning for å sikre at brukerne for planlagt/vedtatte tjenester, om ansatte har riktig kompetanse, om opplæring av ansatte er tilstrekkelig, om helsepersonelloven og krav til politiattest, om rutiner og praksis for avvikshåndtering og om sykefravær.

1 BAKGRUNN

Kommunen har et avlastningstilbud til familier med funksjonshemmede barn og unge og familier og personer med særlig tyngende omsorgsoppgaver. Gjennom avlastningsopphold skal kommunen samordne og prioritere fordelingen av avlastningstilbud til mennesker med psykisk utviklingshemming og fysisk funksjonshemming. Målet er å lette arbeidsbelastningen for pårørende¹.

- Hvem får tjenesten: Tjenesten omfatter avlastningstiltak for personer og familier som har et særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Hva omfatter tjenesten: Avlastning i tilrettelagt bolig. Avlastning i private hjem.
- Hvordan få tjenesten: Det kreves egen søknad (skriftlig eller muntlig).
- Kommunens forventninger til brukeren: Det forventes at foreldre/foresatte har et nært samarbeid med avlastningsbolig/avlaster, slik at avlastningstiltaket blir best mulig tilpasset den enkeltes behov og blir vellykket.
- Omfanget kan variere - fra noen timer, døgn eller helger per måned - til mer omfattende ordninger.

¹ www.agdenes.kommune.no

PROSJEKTPLAN

Kommune: Agdenes Prosjekt: Avlastningstilbud Oppdragsansvarlig: Espen Langseth Prosjektnr.: 2510 Styringsgruppe, dato: 11.09.2017

2 AVGRENSNING OG PROBLEMSTILLING

2.1 AVGRENSNING

De tjenestene som vil bli omtalt i rapporten er ikke fullstendig med hensyn til tjenester som familier med funksjonshemmede barn og unge, og familier med særlig tyngende omsorgsoppgaver kan motta. I kapittel 2.2 nedenfor peker vi de områdene som vil bli omtalt i denne undersøkelsen/forvaltningsrevisjonen.

2.2 PROBLEMSTILLING

Ut fra bestillingen og redegjørelsene over, har revisjonen formulert følgende problemstillinger:

1. Tilfredsstill kommunens avlastningstilbud lovkravene knyttet til tjenestens faglige innhold, kvalitet og brukermedvirkning.

Følgende områder vil bli belyst:

- a. Kommunenes saksbehandling.
- b. Bemanning, kompetanse/opplæring, ressurser, og sykefravær.
- c. Internkontroll og avvikshåndtering.

3 REVISJONSKRITER

I en forvaltningsrevisjon skal det etableres revisjonskriterier som innsamlede data kan vurderes mot. Hensikten med revisjonskriteriene er å etablere en målestokk som gjør det mulig å evaluere de resultater som er oppnådd innen et forvaltningsområde.

Kommunene skal sikre at den enkelte får muligheten til å ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre. Retten til støttekontakt, personlig assistanse og avlastningstiltak er lovfestet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 (helse- og omsorgstjenesteloven).

- Kommunens ansvar innebærer plikt til å legge til rette for samhandling mellom ulike deltjenester innad i kommunen og med andre tjenesteytere der dette er nødvendig for å tilby tjenester omfattet av loven her.

PROSJEKTPLAN

Kommune: Agdenes Prosjekt: Avlastningstilbud Oppdragsansvarlig: Espen Langseth Prosjektnr.: 2510 Styringsgruppe, dato: 11.09.2017

- I henhold til helse og omsorgstjenestelovens § 3.3 «skal helse- og omsorgstjenesten arbeide for at det blir satt i verk velferds- og aktivitetstiltak for barn, eldre og folk som har behov for det.».
- Kapittel 4 i helse- og omsorgstjenesteloven omhandler krav til forsvarlighet, pasientsikkerhet og kvalitet, herunder at tilstrekkelig fagkompetanse skal sikres i tjenestene.

Når den kommunale forvaltning foretar vurdering av om det foreligger behov (rettskrav) på helse- og/eller omsorgstjenester som følge av at lovenes vilkårsbestemmelser er oppfylt skal disse vurderingene ende opp som et enkeltvedtak. I vurderingen skal man ta stilling til om:

- Vilkårene for å ha rett til tjenester er oppfylt eller ikke.
- Hva som eventuelt skal tildeles av tiltak / tjenester for å dekke det konkrete, individuelle behov.

Forvaltningsloven stiller klare krav til saksbehandlingen, herunder at den skal skriftlig og de skal være begrunnet. Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (sosialtjenesteloven) stiller krav om internkontroll, opplæring, og viser til at den enkelte kommune skal sørge for nødvendige bevilgninger for å yte tjenester som kommunen har ansvaret for etter denne loven.

Revisjonen vil utlede konkrete kriterier fra de kildene nevnt over, med tilhørende forskrifter, samt eventuelle politiske vedtak/føringer i Agdenes kommune.

4 METODE

I denne undersøkelsen vil vi innhente data gjennom intervju, regnskap og gjennomgang av øvrige relevante dokumenter som vedrører kommunens tilbud innenfor avlastning.

- Hvordan kommunen legger til rette for forutsigbar skjønnsutøvelse vil vi belyses gjennom gjennomgang av rutiner, og intervju med nøkkelpersoner om hvordan de ivaretar dette ansvaret.
- Vi vil søke å belyse omfanget av avlastningstiltak, i den grad det finnes tilgjengelig data om det, når det gjelder ressursbruk, bemanning, kompetanse, mm.
- Vi vil videre se på om vedtak om avlastningstiltak er i tråd med regelverket ved kontroll av et utvalg vedtak fattet av administrasjonen i Agdenes (stikkprøvekontroll), holdt opp mot aktuelle saksbehandlingskrav.

PROSJEKTPLAN

Kommune: Prosjekt: Oppdragsansvarlig:
Agdenes Avlastningstilbud Espen Langseth

Prosjektnr.:
2510

Styringsgruppe, dato:
11.09.2017

5 ORGANISERING AV PROSJEKTET

Revisjonen er berammet med inntil 300 timer. Espen Langseth er oppdragsansvarlig for prosjektet, mens Anna Ølnes vil være prosjektmedarbeider.

TIDSHORISONT

Styringsgruppe: Prosjektplan	11.09.2017
Prosjektplan til KonSek	12.09.2017
Styringsgruppe: Rapport til behandling	30.04.2018
Rapport til høring	04.05.2018
Høringsfrist	18.05.2018
Til KonSek: Ferdig rapport	20.05.2018

6 KJENTE RISIKOFORHOLD

Ingen kjente forhold.

REVISJON MIDT-NORGE IKS



2017

PROSJEKTPLAN

Kommune: Agdenes Prosjekt: Avlastningstilbud Oppdragsansvarlig: Espen Langseth

Prosjektnr.: 2510

Styringsgruppe, dato: 11.09.2017