



Fylkesmannen i Sør- Trøndelag

Postboks 4710 Sluppen
7468 TRONDHEIM

Plan for lukking av avvik Orkdal Helsetun

Avvik 1

Orkdal kommune har ikke sikret at Orkdal helsetun har rutiner som ivaretar alle grunnleggende behov:

- *nødvendig hjelp/integritet*
- *kompetanse*
- nødvendig rehabilitering for vedlikehold av fysisk funksjonsnivå
- nødvendig munnhygiene
- *døgnrytme*
- *pårørende*

Avviket bygger på følgende tema: Integritet, kompetanse, nødvendig rehabilitering, munn- og tannstell og internkontroll.

Avvik:	Plan for lukking:	Frist:
Integritet:		
Det kan gå opptil en halv time før beboere får hjelp etter å ha varslet om behov.	Gjennomgang av innmeldte avvik.	1/10-17
På natt hender det ofte at beboere som kan gå på toalettet med bistand ikke får hjelp innen rimelig tid på natt.	<ul style="list-style-type: none">• Gjennomgang av innmeldte avvik.• ROS-analyse• Kartlegging av forekomst	1/12-17
Praksis er at kveldstell og legging begynner kl 17.	Gjennomgang av rutiner, tiltaksplan og dokumentasjon på alle beboere.	1/11-17
Kompetanse:		
Udekkede vakter for sykepleiere og helsefagarbeidere i bemanningsplanen	<ul style="list-style-type: none">• Gjennomgang av turnus• Fordeling av kompetanse• Rekrutteringsstrategi	1/12-17
At det på kveld, natt og helg ofte er en sykepleier som har ansvar for "hele huset".	<ul style="list-style-type: none">• Gjennomgang av turnus• Fordeling av kompetanse• Rekrutteringsstrategi	1/11-17
<ul style="list-style-type: none">• Innleie av utenlandske	Gjennomgang av sjekkliste for	1/11-17

vikarer med dårlig språkkompetanse og som ikke er godt nok kjent med arbeidsrutiner.	nyansatte for å sikre at alle får den opplæring som skal gis.	
<ul style="list-style-type: none"> Sykepleiere som er vikarer kjenner ikke systemet for meldingsutveksling godt nok. 	Sjekke ut hvem som ikke har kompetanse ifht meldingsutveksling og gi opplæring til de det gjelder.	1/12-17
Nødvendig rehabilitering for vedlikehold av fysisk funksjonsnivå		
Det sendes få henvisninger til fysioterapitjenesten fra 3-posten. Det finnes ikke oversikt over antall henvisninger.	<ul style="list-style-type: none"> Lage rutine for henvisning til fysioterapitjenesten Oversikt over antall henvisninger 	1/10-17
For de beboerne som kommer fra korttidsposten følger det ikke med plan/veiledning om vedlikehold av funksjon.	Utarbeide rutine for plan/veiledning om vedlikehold av funksjon ved overføring fra korttidsavdeling.	1/10-17
Ved innkomst gjennomføres det ikke rutinemessig vurdering av behov for rehabiliteringstiltak.	<ul style="list-style-type: none"> De aller fleste beboerne legges inn via korttidsavdelingen og kartlegges der. Revidere innkomstsjekkliste for 3-posten. 	1/10-17
Det er varierende fokus på vedlikehold/ bedring av fysisk funksjon.	<ul style="list-style-type: none"> Opplæring i viktigheten av vedlikehold/ bedring av fysisk funksjon. Veiledning/undervisning fra fysioterapitjenesten 	1/11-17
Det er ikke fast møtepunkt mellom helsetunet og fysioterapitjenesten for tverrfaglig samhandling om enkeltbeboere eller for systemarbeid.	Utarbeide rutiner for å sikre samarbeid og på systemnivå og rundt enkeltpasienter.	1/1-18
Fysioterapeut er heller ikke på annet vis involvert på systemnivå i forebyggende arbeid/ tiltak for å bevare/bedre funksjonsnivå.	Gjennomgang for å finne løsning på hvordan vi kan sikre samarbeid. Det er etablert en gruppe for å utarbeide rutiner i forhold til fallforebygging. Denne gruppen har deltagere fra fysio/ergo, hjemmetjenesten, Orkdal helsetun og kommuneoverlege.	1/1-18

Munn-og tannstell		
Tannpuss/ munnstell gjennomføres om kvelden, men ikke alltid om morgenen. Det avhenger av hvem som bistår med stellet. Det meldes ikke avvik når det ikke gjennomføres. Det varierer hvorvidt beboere som har tannprotese rutinemessig får rengjort munnhulen.	<ul style="list-style-type: none">• Rutine ligger i tiltaksplanen.• Undervisning gjennomført juni 2016.• Ny undervisning juni 2017.• Oppfølging av ansatte som ikke gjennomfører i henhold til tiltaksplanen.	1/7-17
Internkontroll		
Orkdal kommune har ikke sikret at prosedyrer, som er etablert for å sikre forsvarlige tjenester, fremstår som enhetlig, blir gjort kjent og fulgt opp på en måte som ivaretar intensjonen.	Implementering av nytt system er satt i gang.	1/1- 18.

Avvik 2

Orkdal kommune har ikke sikret at Orkdal helsetun har en enhetlig journal for dokumentasjon av beboernes helsetilstand.

Tiltak:

Avvikling av papirjournal. Innskanning startet 1. januar 2017. Alle journaler til nye beboere skannes inn i Geric. Frist 1. juni 2018.

Avvik 3

Orkdal helsetun har ikke et infeksjonskontrollprogram.

Tiltak:

Det er utarbeidet et infeksjonskontrollprogram. Ligger vedlagt. I tillegg er det utarbeidet et e-læringsprogram for å gjøre dette programmet kjent for ansatte ved Orkdal helsetun. Dette vil bli lagt inn i KS – læring, og ansatte skal ha gjennomført dette kurset innen juni 2018.

Med hilsen
Orkdal kommune
Orkdal helsetun

Sissel Kristine Høydal
Enhetsleder

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.