



Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Postboks 4710 Sluppen, 7468 Trondheim

Sentralbord: 73 19 90 00, Telefaks 73 19 91 01

Besøksadresse: E. C. Dahls g. 10

Saksbehandler
Thomas Willy Holten
Sosial- og helseavdelingen

Innvalgstelefon
73 19 93 13

Vår dato
24.03.2017
Deres dato

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2016/4996-736.0
Deres ref.

Malvik kommune
Postboks 140
7551 HOMMELVIK

MOTTATT
28 MAR 2017

Avslutning av dokumenttilsyn - tjenester til hjemmeboende voksne

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag viser til Malvik kommunes svar til Fylkesmannens tilsynsrapport fra 25.01.2017. Rapporten gjaldt dokumenttilsyn der tema har vært kommunens saksbehandling i saker om helse- og omsorgstjenester til voksne hjemmeboende.

Fylkesmannen fant i dokumenttilsynet avvik på reglene om saksbehandling i to av de 20 tilsendte sakene fra Malvik kommune. Malvik kommune har gjennomgått de to gjeldende sakene og egne rutiner.

For å minimere sannsynligheten for gjentakelse og for å sikre korrekt saksbehandling har kommunen gjennomført følgende tiltak:

- Malvik kommune gått over fra papirjournal til elektronisk journal. Dette ble gjennomført 01.06.2016. En slik omlegging medfører at det er enkelt for ny saksbehandler og ta over registrerte saker elektronisk fra andre saksbehandlere ved sykdom eller annet fravær.
- Nye prosedyrer innen forvaltning er laget for å sikre korrekt saksbehandling.

Fylkesmannen tar kommunens tilbakemelding om nye forvaltningsprosedyrer i saksbehandlingen til orientering. Vi har ingen bemerkninger til de beskrevne tiltakene og anser lovbrudd som rettet. Tilsynet avsluttes med dette.

Fylkesmannen ønsker kommunen lykke til i det videre arbeidet, og ber om at det tas kontakt med vår avdeling dersom det er behov for ytterligere veiledning.

Med hilsen

Hilde Bøgseth (e.f.)
underdirektør

Thomas Willy Holten
seniorrådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

Kopi:

Statens Helsetilsyn

Revisjon Midt-Norge IKS

Postboks 8128 Dep

Statens hus Sandenveien 5

0032

7300

OSLO

ORKANGER