



# MALVIK KOMMUNE

Koordinerende enhet

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag  
Postboks 4710 Sluppen  
7468 Trondheim

Att. Thomas Willy Holten

**Deres ref:**

**Vår ref:**  
2016/2299-7

**Saksbehandler:**  
Olaug Olsen

**Dato:**  
17.03.17

## Svarbrev virksomhetstilsyn - hjemmeboende voksne

- Fylkesmannen fant i dokumenttilsyn avvik på reglene om saksbehandling i to av de 20 tilsendte sakene fra Malvik kommune.

Vi har gått gjennom de to gjeldende sakene og har funnet følgende:

Bruker født 1977: Malvik kommune mottok søknad fra bruker 09.12.15. Det ble skrevet og sendt ut forvaltningsbrev 15.12.15. Kartleggingsmøte hjemme hos bruker ble gjennomført 15.01.16, før vedtak ble fattet og sendt ut 18.01.16. saksbehandler glemte å sende med kopi av forvaltningsbrev ved innsending av dokumenter til Fylkesmannen.

Bruker født i 1926: I dette tilfellet ble det gjort en saksbehandlingsfeil. Dette da saksbehandler som hadde saken ble sykemeldt. Saken ble overført til annen saksbehandler. På grunn av stort arbeidspress ble saken ikke fulgt opp etter gjeldende prosedyrer og forvaltningslov.

Malvik kommune har gått igjennom rutineene. Vi ser at det er en risiko for at saker kan bli liggende når saksbehandler blir syk. For å minimere sannsynligheten for gjentakelse og for å sikre korrekt saksbehandling har Malvik kommune gjort følgende:

- Malvik kommune gått over fra papirjournal til elektronisk journal. Dette ble gjennomført 01.06.16. En slik omlegging medfører at det er enkelt for ny saksbehandler og ta over registrerte saker elektronisk fra andre saksbehandlere ved sykdom eller annet fravær.
- Nye prosedyrer innen forvaltning er laget for å sikre korrekt saksbehandling.

Med hilsen

Olaug Olsen  
saksbehandler  
Tlf: 73 972048  
E-post: [olaug.olsen@malvik.kommune.no](mailto:olaug.olsen@malvik.kommune.no)

*Dokumentet er elektronisk godkjent og kan være uten underskrift.*

---

**Postadresse**  
Postboks 140, 7551 HOMMELVIK  
**E-post**  
[postmottak@malvik.kommune.no](mailto:postmottak@malvik.kommune.no)

**Besøksadresse**  
Torggata 7  
[www.malvik.kommune.no](http://www.malvik.kommune.no)

**Telefon**  
**Telefaks**  
73972001

**Bank**  
4218.07.50309  
**Org.nr**  
971035560

Vedlegg:  
Svarbrev virksomhetstilsyn - hjemmeboende voksne

Vedlegg:

Prosedyre fra Koordinerende enhet, saksbehandling; Forvaltningsbrev

Kopi til:

Tone Østvang  
Tone Østvang

Rannei G. Hofstad

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag  
Postboks 4710 Sluppen  
7468  
Trondheim

Grethe Lindseth

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Pb 4710 Sluppen

7468 Trondheim